

Przewodnik użytkownika komputera Dell™ Latitude™ C810

Informacje o komputerze

[Co należy wiedzieć](#)
[Funkcje i opcje](#)
[Widok z przodu](#)

Instalacja i działanie

[Korzystanie z komputera](#)
[Podłączanie urządzeń](#)
[Funkcje systemu Microsoft® Windows® XP](#)
[Hasła i zabezpieczenia](#)
[Podróżowanie z komputerem](#)
[Wymywanie i wymiana podzespołów](#)

Zasilanie komputera

[Zasilacz prądu stałego i akumulator](#)
[Oszczędzanie energii](#)

[Korzystanie z programu konfiguracji systemu](#)

Model PP01X

[Ponowna instalacja oprogramowania](#)

Rozwiązywanie problemów

[Znajdowanie rozwiązań](#)
[Program Dell Diagnostics](#)
[Komunikaty o błędach](#)

Uzyskiwanie Pomocy

[Opis Pomocy](#)
[Kontakt z firmą Dell](#)

[Parametry techniczne](#)

Dodatkowe informacje

[Zgodność z normami](#)
[Gwarancja i postępowanie ze zwrotami](#)

Uwagi, przypomnienia i ostrzeżenia



UWAGA: Sekcja UWAGA wskazuje na ważną informację, pozwalającą lepiej wykorzystać posiadany system komputerowy.

PRZYPOMNIENIE: Sekcja PRZYPOMNIENIE informuje o sytuacjach, w których występuje ryzyko uszkodzenia sprzętu lub utraty danych i przedstawia sposoby uniknięcia problemu.



OSTROŻNIE: Sekcja OSTROŻNIE informuje o sytuacjach, w których występuje ryzyko uszkodzenia sprzętu, uszkodzenia ciała lub śmierci.

Informacje zawarte w tym dokumencie mogą ulec zmianie bez uprzedzenia.
© 2002 Dell Computer Corporation. Wszelkie prawa zastrzeżone.

Powielanie w jakikolwiek sposób bez pisemnego zezwolenia od firmy Dell Computer Corporation jest surowo zabronione.

Znaki towarowe użyte w niniejszym tekście: *Dell*, *DellNet*, *Dimension*, *Dell Precision*, *Latitude*, *Inspiron*, *OptiPlex*, *ExpressCharge*, *HyperCool*, *TrueMobile* i *AccessDirect* są znakami towarowymi firmy Dell Computer Corporation; *Microsoft*, *Windows* i *MS-DOS* są zastrzeżonymi znakami towarowymi firmy Microsoft Corporation; *3Com* jest zastrzeżonym znakiem towarowym firmy 3Com Corporation; *Intel* i *Pentium* są zastrzeżonymi znakami towarowymi firmy Intel Corporation; *GeForce2 Go* jest znakiem towarowym firmy NVIDIA Corporation; *ENERGY STAR* jest zastrzeżonym znakiem towarowym agencji U.S. Environmental Protection Agency. Firma Dell uczestniczy w programie *ENERGY STAR*® i sprawdziła, że ten produkt spełnia zalecenia *ENERGY STAR* dotyczące oszczędności energii.

Niniejszy dokument może zawierać także inne znaki towarowe i nazwy towarowe, odnoszące się do podmiotów posiadających prawa do tych znaków i nazw lub do ich produktów. Firma Dell nie rości sobie praw do jakichkolwiek znaków towarowych i nazw towarowych, których nie jest prawnym właścicielem.

Niniejsza uwaga dotycząca produktów ma zastosowanie w przypadku produktów firmy Macrovision Corporation, które są dołączone do napędu DVD:

Produkt ten zawiera technologię ochrony praw autorskich, wykorzystującą pewne rozwiązania opatentowane w USA oraz podlegające innym prawom o ochronie dóbr intelektualnych, które są własnością firmy Macrovision Corporation i innych prawnych właścicieli. Korzystanie z niniejszej technologii ochrony praw autorskich musi być autoryzowane przez firmę Macrovision Corporation. Ponadto jest ona przeznaczona jedynie do użytku domowego i innych ograniczonych zastosowań, chyba że autoryzacja firmy Macrovision Corporation stanowi inaczej. Przetwarzanie wsteczne i dezasemblacja są zabronione.

Styczeń 2002 9F945 A02

[Powrót do Spisu treści](#)

Zasilacz prądu zmiennego i akumulator: Przewodnik użytkownika komputera Dell Latitude™ C810

- [Informacje o zasilaczu](#)
- [Podłączanie zasilacza prądu zmiennego](#)
- [Informacje o akumulatorach](#)
- [Wymywanie akumulatora](#)
- [Instalowanie akumulatora](#)
- [Sprawdzanie poziomu naładowania akumulatora](#)
- [Ostrzeżenia dotyczące akumulatora](#)
- [Ładowanie akumulatora](#)
- [Wykrywanie problemów z akumulatorem](#)
- [Wyrzucanie zużytych akumulatorów](#)

Informacje o zasilaczu

- Zasilacz można podłączyć do komputera niezależnie od tego, czy komputer jest włączony, czy nie.
- Zasilacz współpracuje z gniazdami elektrycznymi na całym świecie. Jednak w różnych krajach mogą być stosowane odmienne wtyczki. Przed podłączeniem zasilacza do prądu w innym kraju, konieczny może okazać się zakup nowego kabla zasilania dostosowanego do używania w danym kraju.
- Jeżeli komputer jest podłączony do urządzenia dokującego Dell, to możliwe jest uruchomienie komputera z zasilaniem prądem stałym poprzez podłączenie zasilacza do urządzenia dokującego.

 **UWAGA:** Jeśli komputer, w którym znajduje się akumulator, jest zasilany przez zasilacz, to zasilacz ładuje akumulator (jeśli zachodzi taka potrzeba), a następnie utrzymuje stan naładowania akumulatora.


PRZYPOMNIENIE: Aby uniknąć przegrzania zasilacza podczas pracy komputera lub ładowania akumulatora, należy umieścić zasilacz w przewiewnym miejscu, np. na biurku lub na podłodze. Nie należy używać zasilacza w nieprzewiewnym miejscu, takim jak wnętrze walizki lub torby.

Podłączanie zasilacza prądu zmiennego



Informacje o akumulatorach

- Standardowym wyposażeniem komputera jest częściowo naładowany akumulator litowo-jonowy umieszczony we wnętrzu akumulatora. Umożliwia on zasilanie komputera, gdy nie ma dostępu do gniazda elektrycznego. Firma Dell zaleca pełne naładowanie akumulatora zanim zostanie on wykorzystany do zasilania komputera. Informacje na temat trybu oszczędzania energii można znaleźć w sekcji „[Oszczędzanie energii](#)”.
- Aby zwiększyć czas użytkowania akumulatora, należy zainstalować drugi akumulator we wnętrzu modułów.

 **OSTROŻNIE:** Nie wolno dziurawić, rozmontowywać ani podpalać akumulatora. Akumulator może się zapalić lub spowodować poparzenie środkami chemicznymi, jeśli nie będzie używany zgodnie z zaleceniami. Nie wolno wystawiać akumulatora na działanie temperatury powyżej 60° Celsjusza (C) (140° Fahrenheita [F]). Akumulator należy przechowywać w miejscu niedostępnym dla dzieci. Z akumulatorem zniszczonym lub takim, w którym nastąpił wyciek należy obchodzić się z wyjątkową ostrożnością. Jeśli akumulator jest uszkodzony, to możliwy jest wyciek elektrolitu z komór, co może spowodować uszkodzenia ciała.

- 1 Szacowany czas pracy pojedynczego, w pełni naładowanego, 8-komorowego akumulatora litowo-jonowego wynosi 2–4 godzin. Czas pracy dwóch w pełni naładowanych akumulatorów wynosi 4–8 godzin. Rzeczywista wydajność zależy od funkcji zarządzania energią oraz używanych aplikacji.
- 1 Jeśli zainstalowano dwa akumulatory, komputer pobiera energię z akumulatora o wyższym poziomie naładowania, aż obydwa akumulatory osiągną ten sam poziom. Wówczas energia jest pobierana z obydwu akumulatorów. Zasilacz ładuje najpierw akumulator znajdujący się wewnątrz akumulatora.
- 1 [Zintegrowany miernik naładowania](#) pozwala sprawdzić stopień naładowania akumulatora przed włożeniem do komputera.
- 1 Samoczynny test akumulatora wykrywa problemy związane z akumulatorem, takie jak niski poziom naładowania.
- 1 Czas pracy akumulatora wynosi około 400 cykli rozładowywania/ładowania, zakładając że ładowanie odbywa się w temperaturze pokojowej.
- 1 Jeżeli zostanie uaktywniony tryb gotowości, to komputer może działać przez około tydzień, wykorzystując w pełni naładowany akumulator.
- 1 Jeśli komputer ma być przechowywany, to należy odłączyć wszystkie urządzenia peryferyjne i wyłączyć komputer. Jeśli komputer ma być przechowywany przez dłuższy czas, należy wyjąć z niego akumulator. Akumulator może ulec rozładowaniu, jeśli nie jest używany przez dłuższy czas. Po długim okresie przechowywania należy ponownie w pełni naładować akumulator, zanim nastąpi próba uruchomienia komputera z wykorzystaniem akumulatora.
- 1 Akumulatorów litowo-jonowych nie należy wyrzucać wraz z innymi odpadkami. Aby uzyskać więcej informacji, należy zapoznać się z sekcją [„Wyrzucanie zużytych akumulatorów”](#).
- 1 Akumulatory litowo-jonowe są bardziej trwale od zwykłych akumulatorów i nie wymagają tak częstej wymiany. Akumulatory litowo-jonowe można ładować w dowolnym momencie, bez obawy o zmniejszenie ich pojemności. Rozładowanie akumulatora nie jest warunkiem koniecznym do jego ponownego naładowania.

Wyjmowanie akumulatora

PRZYPOMNIENIE: Jeśli akumulator jest wymieniany, gdy komputer znajduje się w trybie gotowości, to cała operacja nie powinna trwać dłużej niż 4 minuty. Po 4 minutach komputer zostanie wyłączony, a wszystkie niezapisane dane zostaną utracone.

1. Upewnij się, że komputer jest wyłączony, znajduje się w trybie zarządzania energią lub jest podłączony do gniazda elektrycznego.
2. Jeśli komputer jest zadokowany, to oddokuj go.
3. Zamknij wyświetlacz i obróć komputer spodem do góry.
4. Aby wyjąć akumulator, przesunij i przytrzymaj zatrzask zwalniający wewnęć u dołu komputera i ostrożnie wyjmij akumulator z wnąćki.



Instalowanie akumulatora

Wsuwaj akumulator do wnąćki aż zatrzask zwalniający zatrzaśnie się.


Sprawdzanie poziomu naładowania akumulatora

Naciśnij przycisk testowy, który znajduje się obok lampek. Liczba zapalonych lampek przedstawia szacunkowy poziom naładowania akumulatora.

Miernik naładowania akumulatora i przycisk testowy



Lampki	Naładowanie akumulatora (%) lub opis
5	81–100
4	61–80
3	41–60
2	21–40
1	1–20; przed użyciem akumulatora, należy go ponownie naładować
0	Kompletne rozładowanie lub stała awaria ¹
Szybko miga	Czasowa lub naprawialna awaria, taka jak przegrzanie ²


¹ Jeżeli w komputerze został zainstalowany uszkodzony akumulator, to  lampka szybko miga na bursztynowo. Aby nabyć nowy akumulator, należy [zadzwoić do firmy Dell](http://www.dell.com) lub odwiedzić jej witrynę sieci Web pod adresem <http://www.dell.com>. Zużyty akumulator należy odpowiednio zutylizować.

² Przed ponownym sprawdzeniem poziomu załadowania, gorący akumulator należy zostawić na kilka minut w celu jego ochłodzenia.

Ostrzeżenia dotyczące akumulatora

PRZYPOMNIENIE: Jeżeli zobaczysz ostrzeżenie o niskim poziomie naładowania akumulatora, natychmiast zapisz swoje dane. Następnie wymień akumulator lub podłącz komputer do gniazda elektrycznego.





PRZYPOMNIENIE: Aby uniknąć utraty danych (i prawdopodobnie uszkodzenia obszarów danych na dysku twardym), zapisz swoje dane natychmiast po drugim ostrzeżeniu dotyczącym rozładowania akumulatora. Następnie podłącz komputer do gniazda elektrycznego lub przełącz komputer w tryb gotowości. W przypadku całkowitego rozładowania akumulatora komputer zostaje wyłączony bez właściwego zamknięcia wszystkich otwartych plików.

Ostrzeżenie (Jeśli zasilacz nie jest podłączony)	 Lampka	Dostępny czas pracy akumulatora	Reakcja komputera
Pierwsze ostrzeżenie dotyczące rozładowania akumulatora	Miga na bursztynowo	Okolo 15 minut	Jeśli użytkownik nie podejmie dalszego działania, to nastąpi przejście w tryb hibernacji i wyłączenie komputera. Jeśli w komputerze nie znajduje się plik hibernacji, to nastąpi przejście w tryb gotowości.
Drugie ostrzeżenie dotyczące rozładowania akumulatora	Ciągle świeci na bursztynowo	Okolo 5 minut	Jeśli użytkownik nie podejmie dalszego działania, to nastąpi przejście w tryb hibernacji. Jeśli w komputerze nie znajduje się plik hibernacji, to nastąpi przejście w tryb gotowości. Jeśli w chwili wystąpienia drugiego ostrzeżenia dotyczącego rozładowania akumulatora komputer znajdował się w trybie gotowości, to nastąpi natychmiastowe przejście w stan hibernacji. Jeśli tryb hibernacji został wyłączony, to nastąpi ponowne przejście w tryb gotowości.


Ładowanie akumulatora


- Za każdym razem, gdy komputer podłączony jest do gniazda elektrycznego lub do podłączonego komputera instalowany jest akumulator, komputer sprawdza poziom naładowania akumulatora. Jeśli jest to wymagane, to komputer używa technologii Dell ExpressCharge™ w celu naładowania akumulatora.
- Jeśli komputer jest wyłączony i podłączony do gniazda elektrycznego, to naładowanie akumulatora do pełna za pomocą technologii ExpressCharge zajmuje około 1 godziny. W przeciwnym wypadku, czas ładowania zależy od używanych urządzeń oraz uruchomionych

programów.

- 1 Zielona  lampka świeci ciągle podczas ładowania.
- 1 Lampka  zasilania zaczyna migać, jeżeli cykl ładowania został zakończony. Jeżeli  lampka zasilania miga, zasilacz podładowuje akumulator tak, aby w pełni go naładować. Lampka  zasilania będzie migać do momentu, aż nie zostanie wyjęty akumulator lub komputer nie zostanie wyłączony z gniazda elektrycznego.
- 1 Jeżeli w komputerze zostały zainstalowane dwa akumulatory, jako pierwszy ładowany jest akumulator znajdujący się we wnętrzu akumulatora, a jako drugi ten znajdujący się we wnętrzu modułowej.


PRZYPOMNIENIE: Jeżeli akumulator jest rozgrzany wskutek używania go w komputerze lub wskutek przebywania w ciepłym miejscu, należy postąpić zgodnie z następującymi zasadami bezpieczeństwa:

- 1 **Rozgrzany akumulator nie będzie ładowany, jeżeli zasilacz zostanie podłączony do komputera. Ta zasada jest ważna, ponieważ ładowanie gorącego akumulatora skraca okres jego eksploatacji i może doprowadzić do uszkodzenia akumulatora oraz komputera.**
- 1 **Akumulator jest zbyt rozgrzany, aby go naładować, jeżeli  lampka miga przemiennie na zielono i bursztynowo. Jeżeli dzieje się tak, gdy komputer podłączony jest do gniazda elektrycznego, odłącz komputer z gniazda i pozwól komputerowi i akumulatorowi powrócić do temperatury pokojowej. Następnie ponownie podłącz komputer do gniazda elektrycznego i dokończ ładowanie akumulatora.**
- 1 **Jeżeli nie jest możliwe ochłodzenie komputera do temperatury pokojowej, proces ładowania akumulatora zostanie zatrzymany zanim zostanie on naładowany do pełna.**

 **UWAGA:** Akumulator można pozostawić w komputerze na dowolnie długi czas. Zintegrowany zespół obwodów elektrycznych zapobiega przeładowaniu akumulatora.


Wykrywanie problemów z akumulatorem

Aby uniknąć zainstalowania w komputerze wadliwego akumulatora, należy sprawdzić poziom jego naładowania poprzez naciśnięcie [przycisku testowego](#). Jeśli akumulator jest rozładowany, lampki miernika naładowania nie zapalą się. Wystąpienie problemów dotyczących akumulatora może przeszkodzić w pełnym jego naładowaniu i doprowadzić do nieprzewidywalnego funkcjonowania komputera.

 Lampka po zainstalowaniu akumulatora	Problem	Działanie
Przemiennie zielona i bursztynowa	Akumulator jest zbyt gorący, aby mógł być ładowany	Wyłącz komputer i poczekaj, aż komputer i akumulator ochłodzą się do temperatury pokojowej.
Bursztynowa przez 4 sekundy po: <ol style="list-style-type: none">1 podłączeniu lub odłączeniu zasilacza lub <ol style="list-style-type: none">1 naciśnięciu przycisku zasilania	Akumulator jest uszkodzony	Należy wymienić akumulator. Zadzwoń do firmy Dell lub odwiedź jej witrynę sieci Web pod adresem http://www.dell.com .
Miga na bursztynowo	Akumulator jest uszkodzony	Należy wymienić akumulator. Zadzwoń do firmy Dell lub odwiedź jej witrynę sieci Web pod adresem http://www.dell.com

Wyrzucanie zużytych akumulatorów

Jeżeli akumulator nie utrzymuje ładunku, należy skontaktować się z lokalnym punktem utylizacji odpadów lub agencją ochrony środowiska, aby uzyskać informacje odnośnie sposobu jego utylizacji. Aby nabyć nowy akumulator, należy [zadzwonić do firmy Dell](#) lub odwiedzić jej witrynę sieci Web pod adresem <http://www.dell.com>.

 **OSTROŻNIE:** Jeśli akumulator jest uszkodzony lub nie utrzymuje ładunku, to należy go niezwłocznie zutylizować zgodnie z obowiązującymi zaleceniami. Zużytych akumulatorów nie należy wyrzucać wraz z innymi odpadkami. Należy skontaktować się z najbliższym punktem utylizacji lub agencją ochrony środowiska, aby uzyskać informacje odnośnie sposobu utylizacji akumulatora.

[Powrót do Spisu treści](#)

[Powrót do Spisu treści](#)

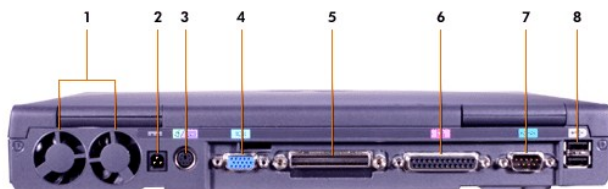
Podłączanie urządzeń: Przewodnik użytkownika komputera Dell™ Latitude™ C810

- [Widok z tyłu](#)
 - [Widok z lewej strony](#)
 - [Widok z prawej strony](#)
 - [Monitor zewnętrzny](#)
 - [Urządzenia równoległe](#)
 - [Urządzenia dokujące](#)
 - [Urządzenia USB](#)
 - [Mysz, klawiatura zewnętrzna i zewnętrzna klawiatura numeryczna](#)
 - [Urządzenia szeregowo](#)
 - [Zasilacz](#)
 - [Czujnik podczerwieni](#)
 - [Modem](#)
 - [Sieć](#)
 - [Telewizja i dźwięk cyfrowy](#)
 - [Urządzenia audio](#)
 - [Urządzenia zgodne ze standardem IEEE 1394](#)
-

Widok z tyłu

PRZYPOMNIENIE: Podczas odłączania urządzeń zewnętrznych z tyłu komputera, po jego wyłączeniu należy odczekać 5 sekund przed odłączeniem urządzenia w celu zapobieżenia możliwości uszkodzenia płyty systemowej.

PRZYPOMNIENIE: Aby uniknąć przegrzania komputera, nie należy umieszczać żadnych przedmiotów zbyt blisko wlotu powietrza lub wentylatora, ani umieszczać ich tak, aby zakryły wlot powietrza lub otwór wentylatora.



- 1 Wentylatory
 - 2 [Złącze zasilania](#)
 - 3 [Złącze PS/2 \(dla myszy, klawiatury lub klawiatury numerycznej\)](#)
 - 4 [Złącze graficzne](#)
 - 5 [Złącze dokowania](#)
 - 6 [Złącze równoległe](#)
 - 7 [Złącze szeregowo](#)
 - 8 [Złącza USB](#)
-

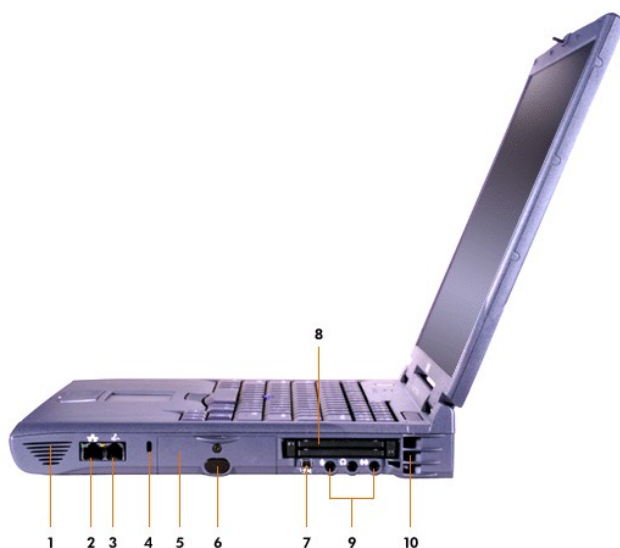
Widok z lewej strony



- | | |
|--|-----------------------------------|
| 1 Uchwyt do wyciągania stałego napędu optycznego | 4 Gniazdo kabla zabezpieczającego |
| 2 Stały napęd optyczny | 5 Głośnik |
| 3 złącze wyjścia telewizyjnego S-Video | |

Widok z prawej strony

PRZYPOMNIENIE: Aby uniknąć przegrzania komputera, nie należy umieszczać żadnych przedmiotów zbyt blisko wlotu powietrza lub wentylatora, ani umieszczać ich tak, aby zakryły wlot powietrza lub otwór wentylatora.



- | | |
|--|--|
| 1 Głośnik | 6 Czujnik podczerwieni |
| 2 Opcjonalne złącze sieciowe | 7 złącze IEEE 1394 |
| 3 Opcjonalne złącze modemowe | 8 Gniazda kart PC |
| 4 Gniazdo kabla zabezpieczającego | 9 Złącza audio |
| 5 Wnęka dysku twardego | 10 Wlot powietrza |

Monitor zewnętrzny



Monitor zewnętrzny można podłączyć do złącza graficznego.

PRZYPOMNIENIE: Nie należy umieszczać monitora bezpośrednio na komputerze przenośnym, nawet gdy jest zamknięty. Postępując w ten sposób można doprowadzić do pęknięcia obudowy komputera oraz wyświetlacza.



1. Upewnij się, że monitor zewnętrzny jest wyłączony. Umieść monitor na stojaku, biurku lub innej równej powierzchni w pobliżu komputera.
2. Podłącz kabel wideo monitora zewnętrznego do komputera.

Dokręć wszystkie śruby znajdujące się na złączu(-ach) kabla wideo, aby wyeliminować zakłócenia na częstotliwościach radiowych (RFI).


3. Podłącz monitor zewnętrzny do gniazda elektrycznego z uziemieniem. Jeśli kabel zasilania monitora nie jest na stałe połączony z monitorem, to należy go podłączyć do monitora.

Korzystanie z monitora zewnętrznego

Gdy monitor zewnętrzny jest podłączony do komputera, to obraz wideo zostaje wyświetlony na ekranie monitora zewnętrznego po rozruchu komputera.

Naciśnij  , aby przełączyć obraz do następnego wyświetlacza w następującej kolejności: wyświetlacz komputera, równocześnie wyświetlacz komputera i monitor zewnętrzny lub monitor zewnętrzny. Naciśnij klawisze <Scroll Lock><F8> na klawiaturze zewnętrznej, jeśli opcja **External Hot Key** (Zewnętrzny klawisz skrótów) jest włączona w [programie konfiguracji systemu](#).

Jeśli podczas rozruchu komputera monitor zewnętrzny jest wyłączony, to komputer nadal wysyła obraz wideo do monitora zewnętrznego, ale obraz nie będzie widoczny ani na wyświetlaczu komputera, ani na monitorze zewnętrznym. Aby zobaczyć obraz należy włączyć monitor zewnętrzny lub przełączyć obraz na wyświetlacz komputera.

 **UWAGA:** Jeśli monitor zewnętrzny działa w rozdzielczości wyższej niż rozdzielczość obsługiwana przez wyświetlacz, to funkcja jednoczesnego wyświetlania jest wyłączona.

Urządzenia równoległe



Urządzenie równoległe (przeważnie drukarkę) można podłączyć do złącza równoległego.

Urządzenia dokujące



Do złącza dokującego można dołączyć urządzenia dokujące Dell. Informacje dotyczące dokowania komputera znajdują się w dokumentacji dołączonej do urządzenia dokującego.

Urządzenia USB



Do złącza USB można podłączyć urządzenia zgodne ze standardem USB takie jak mysz, klawiatura, drukarka lub skaner.

Mysz, klawiatura zewnętrzna i zewnętrzna klawiatura numeryczna



Do złącza PS/2 (Personal System/2) można podłączyć mysz, 101- lub 102-klawiszową klawiaturę lub klawiaturę numeryczną.

Mysz

Jeśli opcja **Pointing Device** (Urządzenie wskazujące) w [programie konfiguracji systemu](#) jest ustawiona na wartość domyślną **Touch Pad-PS/2 Mouse** (Panel dotykowy-Mysz PS/2), to można korzystać zarówno z urządzenia DualPoint, jak i z zewnętrznej myszy zgodnej ze standardem PS/2, jeśli jest podłączona. Aby po odłączeniu myszy można było korzystać z zaawansowanych funkcji urządzenia DualPoint, należy wyłączyć komputer albo włączyć tryb gotowości, a następnie wznowić pracę komputera. Jeśli czynności te nie zostaną wykonane, to urządzenie DualPoint wznowi działanie w standardowym trybie PS/2. Oznacza to, że wiele z jego funkcji konfiguracyjnych będzie wyłączonych.

Jeśli używana jest mysz zgodna ze standardem PS/2, nie jest wyprodukowana przez firmę Microsoft i mysz nie działa poprawnie, to należy dokonać ponownego rozruchu komputera. Jeśli mysz wciąż nie działa, to należy zainstalować sterowniki pochodzące z dyskietki lub dysku CD dostarczanego wraz z myszą, a następnie dokonać ponownego rozruchu komputera.

Klawiatura zewnętrzna

Klawiatury komputera oraz klawiatury zewnętrznej można używać w tym samym czasie. Po podłączeniu klawiatury do komputera wbudowana klawiatura numeryczna jest automatycznie wyłączana.

Na klawiaturze zewnętrznej klawisz <Scroll Lock> działa w ten sam sposób co klawisz <Fn> na klawiaturze komputera (jeśli opcja **External Hot Key** (Zewnętrzny klawisz skrót) jest włączona w [programie konfiguracji systemu](#)).

Zewnętrzna klawiatura numeryczna

Po podłączeniu zewnętrznej klawiatury numerycznej do komputera klawiatura numeryczna komputera jest automatycznie wyłączana. Lampki klawiatury zintegrowanej wskazują czynności wykonywane na zewnętrznej klawiaturze numerycznej.

Urządzenia szeregowe



Urządzenie szeregowe, takie jak mysz, można podłączyć do złącza szeregowego.

Zasilacz



[Zasilacz](#) można podłączyć do złącza zasilacza. Zasilacz przetwarza prąd zmienny w prąd stały, który jest wymagany przez komputer.

Zasilacz można podłączyć do komputera niezależnie od tego, czy jest on włączony, czy nie.

Zasilacz współpracuje z gniazdami sieci elektrycznej na całym świecie. Jednak w różnych krajach mogą być stosowane odmienne wtyczki. Przed rozpoczęciem korzystania z zasilacza w innym kraju, konieczne może się okazać nabycie nowego kabla zasilania, dostosowanego do używania w danym kraju.

Czujnik podczerwieni




Czujnik podczerwieni (IR) komputera umożliwia transfer plików z komputera do innego urządzenia zgodnego z systemem IR bez korzystania z połączeń kablowych. Po zakupieniu komputera port podczerwieni jest wyłączony. Za pomocą programu konfiguracji systemu można [włączyć czujnik podczerwieni \(IR\)](#).

Aby dokonać transferu plików po włączeniu czujnika podczerwieni:

1. Skieruj czujnik podczerwieni komputera bezpośrednio na czujnik podczerwieni zgodnego urządzenia. Urządzenia na podczerwień transmitują dane w promieniu podczerwieni o kształcie 30-stopniowego stożka na odległość do 1 metra (m) (3,3 stopy [ft]).

2. Uruchom oprogramowanie komunikacyjne na obu urządzeniach i rozpocznij transfer plików. Zapoznaj się z dokumentacją dołączoną do zgodnego urządzenia, aby upewnić się, że obsługujesz je prawidłowo.

 **UWAGA:** Upewnij się, że pomiędzy oboma urządzeniami na podczerwień nie znajdują się książki, papiery ani inne przedmioty oraz że oba urządzenia są ustawione prawidłowo i znajdują się w obszarze 30-stopniowego stożka.

Korzystanie z czujnika podczerwieni

- 1 Czujnik podczerwieni jest zgodny ze standardami IrDA (Infrared Data Association) 1.1 (Fast IR) oraz 1.0 (Slow IR).
- 1 Domyślnym adresem portu podczerwieni jest COM3. Jeżeli adres powoduje konflikty zasobów z innymi urządzeniami, należy zmienić adres portu czujnika podczerwieni.
- 1 Gdy komputer jest podłączony do urządzenia dokującego firmy Dell, to czujnik podczerwieni komputera jest automatycznie wyłączany.
- 1 Więcej informacji dotyczących korzystania z urządzeń na podczerwień znajduje się w dokumentacji dołączonej do systemu operacyjnego.

Modem



Jeżeli zamówiony został opcjonalny modem wewnętrzny, należy podłączyć kabel telefoniczny do złącza modemowego.

PRZYPOMNIENIE: Należy uważać, aby nie pomylić złącza modemowego i sieciowego. *Nie należy podłączać kabla telefonicznego do złącza sieciowego.*

Informacje dotyczące korzystania z modemu znajdują się w elektronicznej dokumentacji modemu dostarczanej wraz z komputerem. Aby uzyskać dostęp do dokumentacji, na pulpicie Windows kliknij dwukrotnie ikonę **Dell Documents** (Dokumenty Dell), a następnie kliknij **System Information** (Informacje o systemie) i **Communications** (Komunikacja).

Sieć



Jeżeli zamówiona została opcjonalna karta sieciowa, należy podłączyć kabel sieciowy do złącza sieciowego.

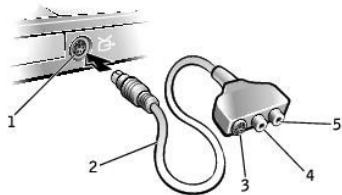
PRZYPOMNIENIE: Należy uważać, aby nie pomylić złącza modemowego i sieciowego. *Nie należy podłączać kabla telefonicznego do złącza sieciowego.*

Informacje dotyczące korzystania z karty sieciowej znajdują się w elektronicznej dokumentacji karty sieciowej dostarczanej wraz z komputerem. Aby uzyskać dostęp do dokumentacji, na pulpicie Windows kliknij dwukrotnie ikonę **Dell Documents** (Dokumenty Dell), a następnie kliknij **System Information** (Informacje o systemie) i **Communications** (Komunikacja).

Telewizja i dźwięk cyfrowy

Podłączanie telewizora do komputera


Komputer jest wyposażony w złącze wyjścia telewizyjnego S-video, które wraz z dołączonym kablem adaptera wyjścia telewizyjnego/dźwięku cyfrowego umożliwi podłączenie komputera do telewizora i/lub stereofonicznego urządzenia audio. Kabel adaptera wyjścia telewizyjnego/dźwięku cyfrowego zawiera złącza S-video, sygnału wizyjnego i cyfrowego dźwięku S/PDIF.



1	złącze wyjścia telewizyjnego S-Video
2	Kabel adaptera wyjścia telewizyjnego/dźwięku cyfrowego
3	Złącze S-Video
4	Złącze sygnału wizyjnego
5	Złącze cyfrowego dźwięku S/PDIF

W przypadku telewizorów i urządzeń audio bez obsługi cyfrowego dźwięku S/PDIF, do podłączenia komputera do telewizora lub urządzenia audio można użyć złącza znajdującego się z boku komputera.

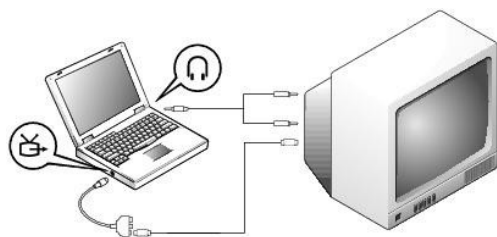
Firma Dell zaleca podłączanie kabli wideo i dźwiękowych do komputera w jeden z następujących sposobów, korzystając z instrukcji w podsekcjach:

 UWAGA: Schemat każdej kombinacji połączenia znajduje się na początku każdej podsekcji i ma na celu ułatwienie wyboru sposobu połączenia.

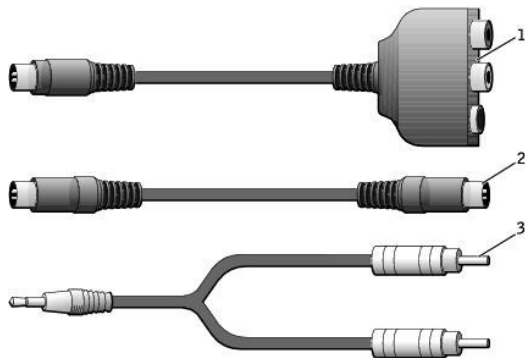
- 1 [Złącze S-video i standardowe złącze audio](#)
- 1 [Złącze S-video i cyfrowe złącze audio](#)
- 1 [Złącze sygnału wizyjnego i standardowe złącze audio](#)
- 1 [Złącze sygnału wizyjnego i cyfrowe złącze audio](#)

Po podłączeniu kabli należy postępować według instrukcji w sekcji „[Włączanie ustawień wyświetlania na telewizorze](#)”, aby zapewnić poprawne wykrycie i pracę z telewizorem. Dodatkowo, jeśli wykorzystywany jest cyfrowy dźwięk S/PDIF, należy postępować według instrukcji w sekcji „[Włączanie cyfrowego dźwięku S/PDIF](#)”.

Złącze S-video i standardowe złącze audio




Zanim rozpoczniesz sprawdź, czy masz następujące kable:

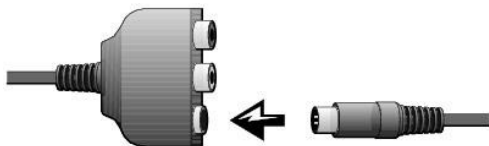


1	Kabel adaptera wyjścia telewizyjnego/dźwięku cyfrowego
2	Kabel S-video
3	Kabel audio (mini-wtyczka 3,5 mm)

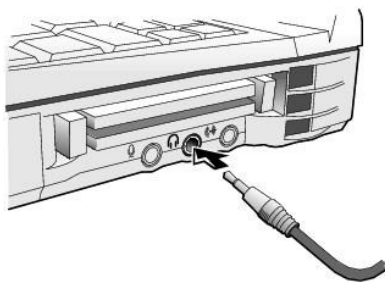
1. Wyłącz komputer oraz telewizor i/lub urządzenie audio, które chcesz podłączyć.

 UWAGA: Kabel S-video możesz podłączyć bezpośrednio do złącza S-video komputera (bez kabla adaptera wideo), jeśli telewizor lub urządzenie audio obsługuje S-video, ale nie obsługuje cyfrowego dźwięku S/PDIF.

2. Podłącz kabel adaptera wyjścia telewizyjnego/dźwięku cyfrowego do złącza wyjścia telewizyjnego S-Video komputera.
3. Podłącz jeden koniec kabla S-Video do złącza S-Video kabla adaptera wyjścia telewizyjnego/dźwięku cyfrowego.

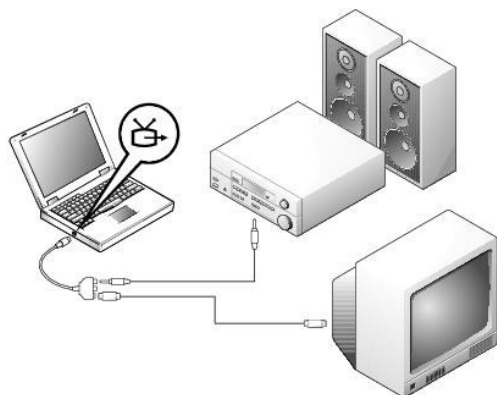


4. Drugi koniec kabla S-video podłącz do telewizora.
5. Koniec kabla audio z pojedynczym złączem podłącz do złącza słuchawek w komputerze.

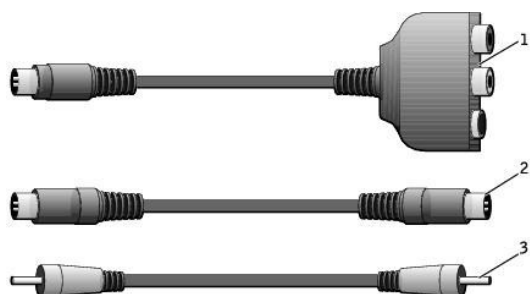


6. Dwa złącza RCA na drugim końcu kabla audio podłącz do złączy wejść audio w telewizorze lub urządzeniu audio.
7. Włącz telewizor i podłączone urządzenie audio, a następnie włącz komputer.
8. Postępuj według instrukcji w sekcji [„Włączanie ustawień wyświetlania na telewizorze”](#), aby zapewnić poprawne wykrycie i pracę z telewizorem.

Złącze S-video i cyfrowe złącze audio

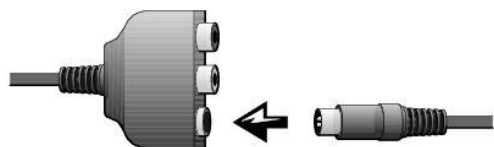


Zanim rozpoczniesz sprawdź, czy masz następujące kable:

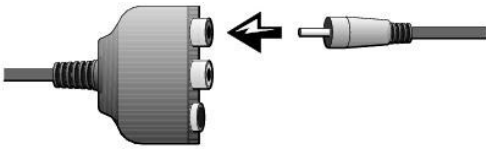


1	Kabel adaptera wyjścia telewizyjnego/dźwięku cyfrowego
2	Kabel S-video
3	Kabel cyfrowego dźwięku S/PDIF

1. Wyłącz komputer oraz telewizor i/lub urządzenie audio, które chcesz podłączyć.
2. Podłącz kabel adaptera wyjścia telewizyjnego/dźwięku cyfrowego do złącza wyjścia telewizyjnego S-Video komputera.
3. Podłącz jeden koniec kabla S-Video do złącza S-Video kabla adaptera wyjścia telewizyjnego/dźwięku cyfrowego.

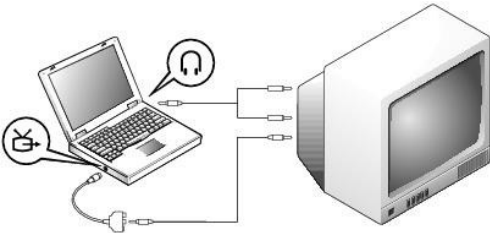


4. Drugi koniec kabla S-video podłącz do złącza S-video telewizora.
5. Podłącz jeden koniec kabla dźwięku cyfrowego S/PDIF do złącza dźwięku cyfrowego kabla adaptera wyjścia telewizyjnego/dźwięku cyfrowego.

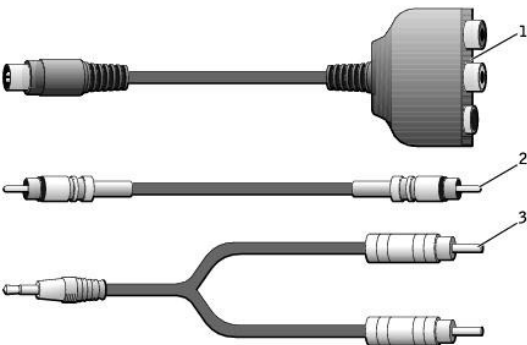


6. Drugi koniec kabla dźwięku cyfrowego S/PDIF podłącz do złącza wejścia audio w telewizorze lub urządzeniu audio.

Złącze sygnału wizyjnego i standardowe złącze audio

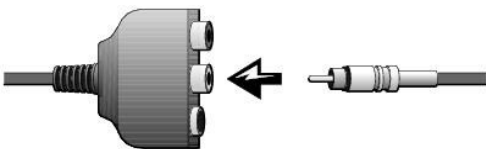


Zanim rozpoczniesz sprawdź, czy masz następujące kable:



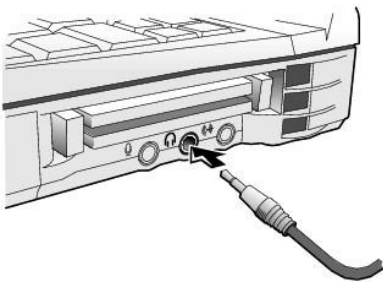
1	Kabel adaptera wyjścia telewizyjnego/dźwięku cyfrowego
2	Kabel sygnału wizyjnego
3	Kabel audio

1. Wyłącz komputer oraz telewizor i/lub urządzenie audio, które chcesz podłączyć.
2. Podłącz kabel adaptera wyjścia telewizyjnego/dźwięku cyfrowego do złącza wyjścia telewizyjnego S-Video komputera.
3. Podłącz jeden koniec kabla sygnału wizyjnego do złącza sygnału wizyjnego kabla adaptera wyjścia telewizyjnego/dźwięku cyfrowego.



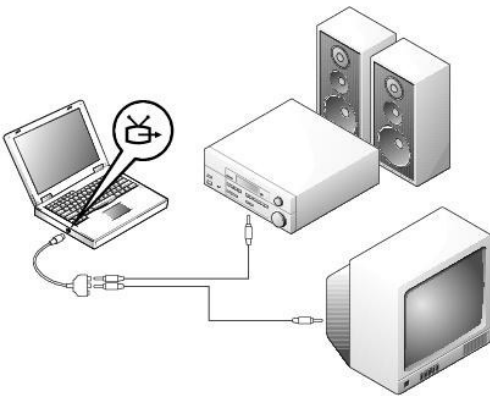
4. Drugi koniec kabla sygnału wizyjnego podłącz do złącza sygnału wizyjnego telewizora.

5. Koniec kabla audio z pojedynczym złączem podłącz do złącza słuchawek w komputerze.

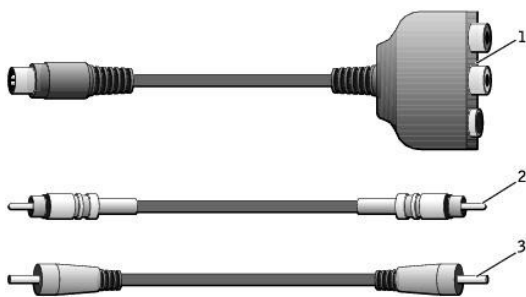


6. Dwa złącza RCA na drugim końcu kabla audio podłącz do złączy wejść audio w telewizorze lub urządzeniu audio.

Złącze sygnału wizyjnego i cyfrowe złącze audio



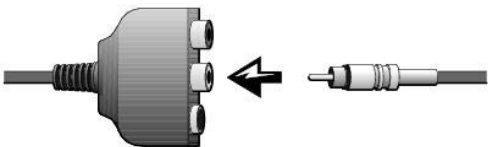
Zanim rozpoczniesz sprawdź, czy masz następujące kable:



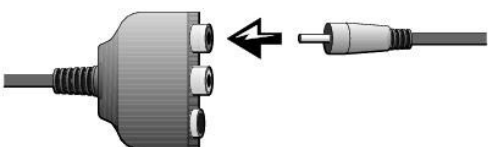
1	Kabel adaptera wyjścia telewizyjnego/dźwięku cyfrowego
2	Kabel sygnału wizyjnego
3	Kabel cyfrowego dźwięku S/PDIF

1. Wyłącz komputer oraz telewizor i/lub urządzenie audio, które chcesz podłączyć.

2. Podłącz kabel adaptera wyjścia telewizyjnego/dźwięku cyfrowego do złącza wyjścia telewizyjnego S-Video komputera.
3. Podłącz jeden koniec kabla sygnału wizyjnego do złącza sygnału wizyjnego kabla adaptera wyjścia telewizyjnego/dźwięku cyfrowego.




4. Drugi koniec kabla sygnału wizyjnego podłącz do złącza sygnału wizyjnego telewizora.
5. Podłącz jeden koniec kabla dźwięku cyfrowego S/PDIF do złącza dźwięku cyfrowego S/PDIF kabla adaptera wyjścia telewizyjnego/dźwięku cyfrowego.



6. Drugi koniec kabla dźwięku cyfrowego podłącz do złącza S/PDIF w telewizorze lub urządzeniu audio.

Włączanie ustawień wyświetlania na telewizorze

Kontroler wideo NVIDIA

 UWAGA: Przed włączeniem ustawień wyświetlacza upewnij się, że telewizor jest prawidłowo podłączony.

1. Otwórz okno **Panel sterowania**:

W systemie Windows 2000 kliknij przycisk **Start**, kliknij **Ustawienia**, a następnie kliknij ikonę **Panel sterowania**.

W systemie Windows XP kliknij przycisk **Start**, a następnie kliknij ikonę **Panel sterowania**.

2. Kliknij dwukrotnie ikonę **Display** (Ekran), kliknij kartę **Settings** (Ustawienia), a następnie kliknij **Advanced** (Zaawansowane).
3. Kliknij kartę **Wyświetlanie podwójne** (Wyświetlanie podwójne).
4. Kliknij opcję **Clone** (Klonuj), aby włączyć wyświetlanie obrazu na telewizorze.
5. Kliknij przycisk **Apply** (Zastosuj).



6. Kliknij przycisk **OK**, aby potwierdzić zmianę ustawień.
7. Kliknij przycisk **Yes** (Tak), aby zachować nowe ustawienia.
8. Kliknij przycisk **OK**.

Włączanie cyfrowego dźwięku S/PDIF

Jeśli chcesz włączyć dźwięk w systemie Dolby Digital 5.1 do odtwarzania płyt DVD, postępuj według instrukcji w sekcji [„Włączanie dźwięku Dolby Digital 5.1 do odtwarzania płyt DVD”](#). Aby włączyć dźwięk S/PDIF dla wszystkich dźwięków w systemie Windows postępuj według instrukcji w sekcji [„Włączanie dźwięku S/PDIF w sterowniku dźwięku systemu Windows”](#).

Włączanie dźwięku Dolby Digital 5.1 do odtwarzania płyt DVD

Jeśli komputer jest wyposażony w napęd DVD, możesz włączyć dźwięk Dolby Digital 5.1 do odtwarzania płyt DVD.

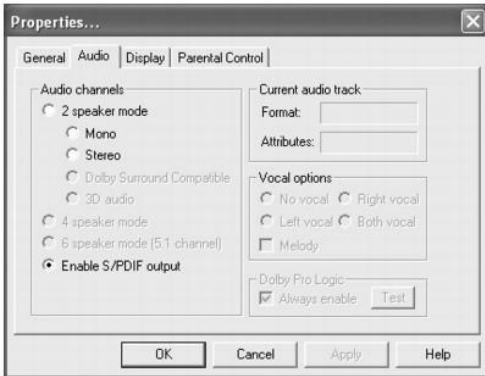
1. Kliknij dwukrotnie ikonę **InterVideo WinDVD** na pulpicie Windows.



2. Włóż płytę DVD do napędu DVD.

Jeśli rozpocznie się odtwarzanie płyty DVD kliknij przycisk stop.

3. Kliknij ikonę Properties (Właściwości) w kształcie klucza.
4. Kliknij kartę **Audio** (Dźwięk).
5. Kliknij opcję **Enable S/PDIF output** (Włącz wyjście S/PDIF).
6. Kliknij przycisk **Apply** (Zastosuj).



7. Kliknij przycisk **OK**.

Włączanie dźwięku S/PDIF w sterowniku dźwięku systemu Windows

 **UWAGA:** Włączenie dźwięku S/PDIF w systemie Windows powoduje wyłączenie dźwięku w złączu słuchawek.

1. Kliknij dwukrotnie ikonę głośnika w obszarze powiadamiania systemu Windows.
2. W menu **Opcje** kliknij **Zaawansowana regulacja**.
3. Kliknij przycisk **Zaawansowane**.



4. Kliknij opcję **Włącz S/PDIF**.
5. Kliknij przycisk **Zamknij**.
6. Kliknij przycisk **OK**.

Regulacja obrazu

Jeśli zostanie wyświetlony komunikat informujący o tym, że bieżąca rozdzielczość i głębina kolorów wykorzystują zbyt dużo pamięci, co uniemożliwia wyświetlanie obrazu DVD, należy dostosować właściwości wyświetlania:

W systemie Windows XP:

1. Kliknij przycisk **Start**, a następnie kliknij pozycję **Panel sterowania**.
2. W sekcji **Pick a category** (Wybierz kategorię) kliknij pozycję **Appearance and Themes** (Wygląd i tematy).
3. W sekcji **Pick a task...** (Wybierz zadanie), kliknij **Change the screen resolution** (Zmień rozdzielczość ekranu).

4. W oknie **Display Properties** (Właściwości: Ekran), kliknij i przeciągnij pasek w obszarze **Screen resolution** (Rozdzielczość ekranu), aby zmienić ustawienie na 800 na 600 pikseli.
5. Kliknij listę rozwijaną **Color quality** (Jakość kolorów), a następnie kliknij pozycję **Medium (16 bit)** (Średnia (16-bitowa)).
6. Kliknij przycisk **OK**.

W systemie Windows 2000:

1. Otwórz okno **Panelu sterowania**, a następnie kliknij dwukrotnie ikonę **Ekran**.
2. W oknie **Właściwości: Ekran** kliknij kartę **Ustawienia**.
3. Kliknij i przeciągnij pasek przewijania w sekcji **Obszar ekranu** i zmień ustawienia na 800 na 600 pikseli przesuwając pasek w lewo lub w prawo.
4. Kliknij listę rozwijaną **Kolory**, a następnie kliknij pozycję **High Color (16 bitów)**.
5. Kliknij przycisk **OK**.

Urządzenia audio



Słuchawki i głośniki można podłączyć do złącza , mikrofon do złącza , a urządzenia nagrywające/odtwarzające takie jak magnetofony i odtwarzacze CD do złącza .

Dźwięk w komputerze można regulować za pomocą ikony głośności na pasku zadań Windows, programu konfiguracji systemu oraz [kombinacji klawiszy](#).

Urządzenia zgodne ze standardem IEEE 1394



Do złącza IEEE 1394 można podłączać urządzenia, które wymagają szybkiego transferu danych, takie jak kamery wideo.

[Powrót do Spisu treści](#)

[Powrót do Spisu treści](#)

Kontakt z firmą Dell: Przewodnik użytkownika komputera Dell™ Latitude™ C810

- [Opis](#)
- [Międzynarodowe numery kierunkowe](#)
- [Numery kontaktowe w Ameryce](#)
- [Numery kontaktowe w Europie](#)
- [Numery kontaktowe w Azji i innych częściach świata](#)

Opis

Jeżeli wystąpi potrzeba skontaktowania się z firmą Dell, należy skorzystać z numerów telefonów, numerów kierunkowych i adresów elektronicznych, które wymieniono w poniższych sekcjach. "Sekcja [„Międzynarodowe numery kierunkowe”](#) zawiera numery niezbędne do wykonywania połączeń międzymiastowych i międzynarodowych. "W sekcjach [„Numery kontaktowe w Ameryce”](#), [„Numery kontaktowe w Europie”](#) i [„Numery kontaktowe w Azji i innych częściach świata”](#) znajdują się lokalne numery telefoniczne, numery kierunkowe, numery linii bezpłatnych oraz, tam gdzie to możliwe, adresy e-mail do każdego działu lub usługi dostępnej w poszczególnych krajach świata.

W przypadku wykonywania bezpośredniego połączenia do miejsca, które znajduje się poza obszarem lokalnych usług telefonicznych właściwym dla dzwoniącego, przy użyciu sekcji [„Międzynarodowe numery kierunkowe”](#) można określić numer, jaki należy wybrać dodatkowo (jeżeli to konieczne) poza numerami lokalnymi wymienionymi w innych sekcjach.


Na przykład, aby zadzwonić z Paryża (Francja) do Bracknell (Anglia), należy wybrać numer dostępu do linii międzynarodowej odpowiadający Francji, a następnie numer kierunkowy kraju właściwy dla Wielkiej Brytanii, numer kierunkowy miasta Bracknell oraz numer lokalny. Przedstawia to poniższa ilustracja:



Aby wykonać połączenie międzymiastowe we własnym kraju, należy skorzystać z numerów kierunkowych obowiązujących w obrębie tego kraju, a nie numerów międzynarodowych, numerów kierunkowych kraju czy numerów kierunkowych miasta. Na przykład, aby zadzwonić we Francji z Montpellier do Paryża, należy wybrać numer kierunkowy, a po nim numer lokalny, tak jak pokazano na poniższej ilustracji:



Numery kierunkowe, które należy wybrać, zależą od punktu początkowego i docelowego połączenia. Ponadto w każdym kraju stosowany jest inny protokół wybierania numerów. Jeżeli potrzebna jest pomoc w określeniu właściwych numerów, to należy skontaktować się z operatorem lokalnych lub międzynarodowych połączeń telefonicznych.

 **UWAGI:** Z numerów bezpłatnych można korzystać wyłącznie w kraju, dla którego zostały wymienione. Numery kierunkowe wykorzystuje się najczęściej do realizacji połączeń międzymiastowych w kraju (a więc nie międzynarodowych) – innymi słowy wówczas, gdy połączenie inicjowane jest w kraju, który jest również jego krajem docelowym.

Przed wybraniem numeru należy przygotować swój kod ESC (Express Service Code). Dzięki niemu, automatyczny system pomocy telefonicznej firmy Dell może sprawniej obsługiwać odbierane połączenia.

Międzynarodowe numery kierunkowe

Klikając wybrany kraj, można uzyskać właściwe numery kontaktowe.

Kraj (miasto)	Numer dostępu do linii międzynarodowej	Numer kierunkowy kraju	Numer kierunkowy miasta
Afryka Południowa (Johannesburg)	09/091	27	11
Argentyna (Buenos Aires)	00	54	11
Australia (Sydney)	0011	61	2
Austria (Wiedeń)	900	43	1
Belgia (Bruksela)	00	32	2
Brazylia	0021	55	51
Brunei	–	673	–
Chile (Santiago)	–	56	2

Chiny (Xiamen)	–	86	592
Dania (Horsholm)	00	45	Nie wymaga się
Finlandia (Helsinki)	990	358	9
Francja (Paryż) (Montpellier)	00	33	(1) (4)
Hiszpania (Madryt)	00	34	91
Holandia (Amsterdam)	00	31	20
Hong Kong	001	852	Nie wymaga się
Irlandia (Cherrywood)	16	353	1
Japonia (Kawasaki)	001	81	44
Kanada (North York, Ontario)	011	–	Nie wymaga się
Korea (Seul)	001	82	2
Luksemburg	00	352	–
Makau	–	853	Nie wymaga się
Malezja (Penang)	00	60	4
Meksyk (Colonia Granada)	00	52	Nie wymaga się
Niemcy (Langen)	00	49	6103
Norwegia (Lysaker)	00	47	Nie wymaga się
Nowa Zelandia	00	64	–
Polska (Warszawa)	011	48	22
Portugalia	00	35	–
Republika Czeska (Praga)	00	420	2
Singapur (Singapur)	005	65	Nie wymaga się
Szwajcaria (Genewa)	00	41	22
Szwecja (Upplands Vasby)	00	46	8
Tajwan	002	886	–
Tajlandia	001	66	–
USA (Austin, Teksas)	011	1	Nie wymaga się
Wielka Brytania (Bracknell)	010	44	1344
Włochy (Mediolan)	00	39	02

Numery kontaktowe w Ameryce

Kraj (miasto)	Nazwa działu lub usługa	Numer kierunkowy	Numer lokalny lub numer linii bezpłatnej
Ameryka Łacińska <i>UWAGA: W sprawach związanych ze sprzedażą, obsługą klienta i pomocą techniczną klienti z Ameryki Łacińskiej powinni dzwonić do USA.</i>	Pomoc techniczna (Austin, Teksas, USA)	512	728-4093
	Obsługa klienta (Austin, Teksas, USA)	512	728-3619
	Faks (pomoc techniczna i obsługa klienta) (Austin, Teksas, USA)	512	728-3883
	Sprzedaż (Austin, Teksas, USA)	512	728-4397
	Faks działu sprzedaży SalesFax (Austin, Teksas, USA)	512	728-4600 728-3772
Antigua i Barbuda	Pomoc ogólna		1-800-805-5924
Antyle Holenderskie	Pomoc ogólna		001-800-882-15194
Argentyna	Pomoc techniczna, obsługa klienta		numer bezpłatny: 0800 444 0733

(Buenos Aires)	Sprzedaż		numer bezpłatny: 0810 444 3355
	Pomoc techniczna faksem	11	4515-7139
	Obsługa klienta faksem	11	4515-7139
	Witryna sieci Web: www.dell.com.ar		
Barbados	Pomoc ogólna		1-800-534-3066
Bermudy	Pomoc ogólna		1-800-342-0671
Brazylia	Obsługa klienta, pomoc techniczna		numer bezpłatny: 0800 90 3355
	Pomoc techniczna faksem	51	481-5470
	Obsługa klienta faksem	51	481-5480
	Sprzedaż		numer bezpłatny: 0800 90 3390
	Witryna sieci Web: www.dell.com/br		
Chile (Santiago) <i>UWAGA: W sprawach związanych ze sprzedażą, obsługą klienta i pomocą techniczną klienci z Chile powinni dzwonić do USA.</i>	Sprzedaż, obsługa klienta i pomoc techniczna		numer bezpłatny: 1230-020-4823
Dominikana	Pomoc ogólna		1-800-148-0530
Gwatemala	Pomoc ogólna		1-800-999-0136
Jamajka	Pomoc ogólna		1-800-682-3639
Kajmany	Pomoc ogólna		1-800-805-7541
Kanada (North York, Ontario)	Zautomatyzowany system obsługi stanu zamówienia		numer bezpłatny: 1-800-433-9014
	AutoTech (zautomatyzowana pomoc techniczna)		numer bezpłatny: 1-800-247-9362
	Obsługa klienta (s poza Toronto)		numer bezpłatny: 1-800-387-5759
	Obsługa klienta (z obszaru Toronto)	416	758-2400
	Pomoc techniczna		numer bezpłatny: 1-800-847-4096
	Sprzedaż (sprzedaż bezpośrednia – spoza obszaru Toronto)		numer bezpłatny: 1-800-387-5752
	Sprzedaż (sprzedaż bezpośrednia – z obszaru Toronto)	416	758-2200
	Sprzedaż (władze federalne, szkolnictwo, służba zdrowia)		numer bezpłatny: 1-800-567-7542
	Sprzedaż (więksi klienci)		numer bezpłatny: 1-800-387-5755
	Faks działu pomocy technicznej (TechFax)		numer bezpłatny: 1-800-950-1329

Kolumbia	Pomoc ogólna		980-9-15-3978
Kostaryka	Pomoc ogólna		800-012-0435
Meksyk	Pomoc techniczna		001-877-384-8979 lub 001-877-269-3383
	Sprzedaż		50-81-8800 lub 01-800-888-3355
	Obsługa klienta		001-877-384-8979 lub 001-877-269-3383
	Numer główny		50-81-8800 lub 01-800-888-3355
Nikaragua	Pomoc ogólna		001-800-220-1006
Panama	Pomoc ogólna		001-800-507-0962
Peru	Pomoc ogólna		0800-50-669
Portoryko	Pomoc ogólna		800-805-7545
Saint Lucia	Pomoc ogólna		1-800-882-1521
Salwador	Pomoc ogólna		01-889-753-0777
Trynidad i Tobago	Pomoc ogólna		1-800-805-8035
USA (Austin, Teksas)	Zautomatyzowany system obsługi stanu zamówienia		numer bezpłatny: 1-800-433-9014
	AutoTech (dla użytkowników komputerów przenośnych i stacjonarnych)		numer bezpłatny: 1-800-247-9362
	Grupa produktów dla małych firm (dla użytkowników komputerów przenośnych i stacjonarnych):		
	Pomoc techniczna (numery autoryzacji materiałów zwrotnych)		numer bezpłatny: 1-800-624-9896
	Pomoc techniczna (produkty nabyte poprzez www.dell.com)		numer bezpłatny: 1-877-576-3355
	Obsługa klienta (numery autoryzacji zwrotów)		numer bezpłatny: 1-800-624-9897
Klienci krajowi (systemy zakupione przez stałych klientów krajowych firmy Dell [należy przygotować numer			

swojego konta], instytucje medyczne oraz odbiorców VAR [value-added reseller]):		
Obsługa klienta i pomoc techniczna (numery autoryzacji materiałów zwrotnych)		numer bezpłatny: 1-800-822-8965
Public Americas International (systemy zakupione przez agencje rządowe [lokalne, stanowe lub federalne] i instytucje edukacyjne):		
Obsługa klienta i pomoc techniczna (numery autoryzacji materiałów zwrotnych)		numer bezpłatny: 1-800-234-1490
Dział sprzedaży firmy Dell		numer bezpłatny: 1-800-289-3355 numer bezpłatny: 1-800-879-3355
Sprzedaż części zamiennych		numer bezpłatny: 1-800-357-3355
Odpłatna pomoc techniczna dla komputerów stacjonarnych i przenośnych		numer bezpłatny: 1-800-433-9005
Sprzedaż (katalogi)		numer bezpłatny: 1-800-426-5150
Faks		numer bezpłatny: 1-800-727-8320
Faks działu pomocy technicznej (TechFax)		numer bezpłatny: 1-800-950-1329
Usługi Dell dla niesłyszących, niedosłyszących i mających kłopoty z mówieniem		numer bezpłatny: 1-877-DELLTTY (1-877-335-5889)
Centrala	512	338-4400
DellNet		1-877-dellnet (1-877-335-5638)
Wenezuela	Pomoc ogólna	8001-3605
Wyspy Dziewicze (Stany Zjednoczone)	Pomoc ogólna	1-877-673-3355

Numery kontaktowe w Europie

Kraj (miasto)	Nazwa działu lub usługa	Numer kierunkowy	Numer lokalny lub numer linii bezpłatnej
Austria (Wiedeń) <i>UWAGA: W sprawach związanych z obsługą klienta i pomocą techniczną klienci z Austrii powinni dzwonić do Langen w Niemczech.</i>	Centrala	01	491 040
	Sprzedaż dla małych firm	01	795676-02
	Sprzedaż dla małych firm – faks	01	795676-05
	Obsługa klienta dla małych firm	01	795676-03
	Obsługa klienta dla dużych firm/korporacji		0660-8056
	Pomoc techniczna dla małych firm	01	795676-04
	Pomoc techniczna dla dużych firm/korporacji		0660-8779
	Witryna sieci Web: support.euro.dell.com		
	E-mail: tech_support_central_europe@dell.com		
Belgia (Bruksela)	Pomoc techniczna	02	481 92 88
	Obsługa klienta	02	481 91 19
	Sprzedaż dla małych firm		numer bezpłatny: 0800 16884
	Sprzedaż dla korporacji	02	481 91 00
	Faks	02	481 92 99

	Centrala	02	481 91 00
	Witryna sieci Web: support.euro.dell.com		
	E-mail: tech_be@dell.com		
	E-mail dla klientów francuskojęzycznych: support.euro.dell.com/be/fr/emaildell/		
Dania (Horsholm) <i>UWAGA: Aby uzyskać dostęp do pomocy technicznej faksem, klienci z Danii powinni łączyć się ze Szwecją.</i>	Pomoc techniczna		45170182
	Relacyjna obsługa klienta		45170184
	Obsługa klienta dla małych firm		32875505
	Centrala		45170100
	Pomoc techniczna faksem (Upplands Vasby, Szwecja)	46	859005594
	Centrala dla faksów		45170117
	Witryna sieci Web: support.euro.dell.com		
	E-mail: den_support@dell.com Pomoc techniczna dla serwerów za pośrednictwem poczty e-mail: Nordic_server_support@dell.com		
Finlandia (Helsinki)	Pomoc techniczna	09	253 313 60
	Pomoc techniczna faksem	09	253 313 81
	Relacyjna obsługa klienta	09	253 313 38
	Obsługa klienta dla małych firm	09	693 791 94
	Faks	09	253 313 99
	Centrala	09	253 313 00
	Witryna sieci Web: support.euro.dell.com		
	E-mail: fin_support@dell.com		
Francja (Paryż) (Montpellier)	Małe firmy		
	Pomoc techniczna	0825	387 270
	Obsługa klienta	0825	823 833
	Faks	0825	004 701
	Faks (alternatywny)	04	99 75 40 01
	Centrala	0825	004 700
	Centrala (alternatywna)	04	99 75 40 00
	Sprzedaż	0825	004 700
	Witryna sieci Web: support.euro.dell.com		
	E-mail: support.euro.dell.com/fr/fr/emaildell/		
	Korporacje		
	Pomoc techniczna	0825	004 719
	Obsługa klienta	0825	338 339
	Faks	01	55 94 71 01
	Centrala	01	55 94 71 00
	Sprzedaż	01	55 94 71 00
	Witryna sieci Web: support.euro.dell.com		
	E-mail: support.euro.dell.com/fr/fr/emaildell/		
Hiszpania (Madryt)	Małe firmy		
	Pomoc techniczna		902 100 130
	Obsługa klienta		902 118 540
	Sprzedaż		902 118 541
	Faks		902 118 539
Witryna sieci Web: support.euro.dell.com			

	E-mail: support.euro.dell.com/es/es/emaildell/		
	Korporacje		
	Pomoc techniczna		902 100 130
	Obsługa klienta		902 118 546
	Centrala	91	722 92 00
	Faks	91	722 95 83
	Witryna sieci Web: support.euro.dell.com		
	E-mail: support.euro.dell.com/es/es/emaildell/		
Holandia (Amsterdam)	Pomoc techniczna	020	581 8838
	Obsługa klienta	020	581 8740
	Sprzedaż dla małych firm		numer bezpłatny: 0800-0663
	Sprzedaż dla małych firm – faks	020	682 7171
	Sprzedaż dla korporacji	020	581 8818
	Sprzedaż dla korporacji – faks	020	686 8003
	Faks	020	686 8003
	Centrala	020	581 8818
	Witryna sieci Web: support.euro.dell.com		
	E-mail: tech_nl@dell.com		
Irlandia (Cherrywood)	Pomoc techniczna		1850 543 543
	Obsługa klienta dla użytkowników indywidualnych	01	204 4095
	Obsługa klienta dla małych firm	01	204 4026
	Obsługa klienta dla korporacji	01	279 5011
	Sprzedaż	01	204 4444
	Faks działu sprzedaży (SalesFax)	01	204 0144
	Faks		204 5960
	Centrala	01	204 4444
	Witryna sieci Web: support.euro.dell.com		
	E-mail: dell_direct_support@dell.com		
Luksemburg <i>UWAGA: W sprawach związanych ze sprzedażą, obsługą klienta i pomocą techniczną klienci z Luksemburga powinni dzwonić do Belgii.</i>	Pomoc techniczna (Bruksela, Belgia)	02	481 92 88
	Sprzedaż dla małych firm (Bruksela, Belgia)		numer bezpłatny: 080016884
	Sprzedaż dla korporacji (Bruksela, Belgia)	02	481 91 00
	Obsługa klienta (Bruksela, Belgia)	02	481 91 19
	Centrala (Bruksela, Belgia)	02	481 91 00
	Faks (Bruksela, Belgia)	02	481 92 99
	Witryna sieci Web: support.euro.dell.com		
	E-mail: tech_be@dell.com		
Niemcy (Langen)	Pomoc techniczna	06103	766-7200
	Obsługa klienta dla małych firm		0180-5-224400
	Obsługa klienta z segmentu globalnego	06103	766-9570
	Obsługa klienta dla firm preferowanych	06103	766-9420
	Obsługa klienta dla dużych firm	06103	766-9560
	Obsługa klienta dla odbiorców publicznych	06103	766-9555
	Centrala	06103	766-7000
	Witryna sieci Web: support.euro.dell.com		
	E-mail: tech_support_central_europe@dell.com		

Norwegia (Lysaker) <i>UWAGA: Aby uzyskać dostęp do pomocy technicznej faksem, klienci z Norwegii powinni dzwonić do Szwecji.</i>	Pomoc techniczna		671 16882
	Relacyjna obsługa klienta		671 17514
	Obsługa klienta dla małych firm		231 62298
	Centrala		671 16800
	Pomoc techniczna faksem (Upplands Vasby, Szwecja)	00	46 08 590 05 594
	Centrala dla faksów		671 16865
	Witryna sieci Web: support.euro.dell.com		
	E-mail: nor_support@dell.com Pomoc techniczna dla serwerów za pośrednictwem poczty e-mail: Nordic_server_support@dell.com		
Polska (Warszawa)	Telefon obsługi klienta	22	57 95 700
	Obsługa klienta	22	57 95 999
	Sprzedaż	22	57 95 999
	Centrala	22	57 95 999
	Faks działu obsługi klienta	22	57 95 806
	Faks	22	57 95 998
	Witryna sieci Web: support.euro.dell.com		
	E-mail: pl_support@dell.com		
Portugalia	Pomoc techniczna	35	800 834 077
	Obsługa klienta		800 300 415 lub 800 834 075
	Sprzedaż		800 300 410 lub 800 300 411 lub 800 300 412 lub 351 214 220 710
	Centrala	34	917 229 200
	Faks	35	121 424 01 12
	E-mail: support.euro.dell.com/es/es/emaildell/		
Republika Czeska (Praga)	Pomoc techniczna	02	22 83 27 27
	Obsługa klienta	02	22 83 27 11
	Faks	02	22 83 27 14
	Faks działu pomocy technicznej (TechFax)	02	22 83 27 28
	Centrala	02	22 83 27 11
	Witryna sieci Web: support.euro.dell.com		
	E-mail: czech_dell@dell.com		
Szwajcaria (Genewa)	Pomoc techniczna (małe firmy)		0844 811 411
	Pomoc techniczna (korporacje)		0844 822 844
	Obsługa klienta (małe firmy)		0848 802 202
	Obsługa klienta (korporacje)		0848 821 721
	Centrala	022	799 01 01
	Faks	022	799 01 90
	Witryna sieci Web: support.euro.dell.com		
	E-mail dla francuskojęzycznych małych firm i korporacji: support.euro.dell.com/ch/fr/emaildell/		
Szwecja (Upplands Vasby)	Pomoc techniczna	08	590 05 199
	Relacyjna obsługa klienta	08	590 05 642
	Obsługa klienta dla małych firm	08	587 70 527

	Pomoc techniczna faksem	08	590 05 594
	Sprzedaż	08	590 05 185
	Witryna sieci Web: support.euro.dell.com		
	E-mail: swe_support@dell.com		
	Pomoc techniczna dla komputerów "Latitude" i "Inspiron" za pośrednictwem poczty e-mail: Swebk_kats@dell.com		
	Pomoc techniczna dla komputerów "OptiPlex" za pośrednictwem poczty e-mail: swisstech@dell.com		
	Pomoc techniczna dla serwerów za pośrednictwem poczty e-mail: Nordic_server_support@dell.com		
Wielka Brytania (Bracknell)	Pomoc techniczna (duże firmy/korporacje/PAD [powyżej 1000 pracowników])	0870	908 0500
	Pomoc techniczna (bezpośrednia/PAD i ogólna)	0870	908 0800
	Obsługa klienta dla firm globalnych	01344	723186
	Obsługa klienta dla korporacji	01344	72 3185
	Obsługa klienta dla dużych firm/korporacji (500-5000 pracowników)	01344	723 196
	Obsługa klienta dla centralnych agencji rządowych	01344	723 193
	Obsługa klienta dla lokalnych agencji rządowych	01344	723 194
	Sprzedaż dla małych firm	0870	907 4000
	Obsługa klienta dla małych firm	0870	906 0010
	Sprzedaż dla sektora korporacyjnego/publicznego	01344	860 456
	Witryna sieci Web: support.euro.dell.com		
	E-mail: dell_direct_support@dell.com		
	Włochy (Mediolan)	Małe firmy	
Pomoc techniczna		02	577 826 90
Obsługa klienta		02	696 821 14
Faks		02	696 821 13
Centrala		02	696 821 11
Witryna sieci Web: support.euro.dell.com			
E-mail: support.euro.dell.com/it/it/emaildell/			
Korporacje			
Pomoc techniczna		02	577 826 90
Obsługa klienta		02	577 825 55
Faks		02	575 035 30
Centrala		02	577 821
Witryna sieci Web: support.euro.dell.com			
E-mail: support.euro.dell.com/it/it/emaildell/			

Numery kontaktowe w Azji i innych częściach świata

Kraj (miasto)	Nazwa działu lub usługa	Numer kierunkowy	Numer lokalny lub numer linii bezpłatnej
Afryka Południowa (Johannesburg)	Pomoc techniczna	011	709 7710
	Obsługa klienta	011	709 7707
	Sprzedaż	011	709 7700
	Faks	011	706 0495
	Centrala	011	709 7700

	Witryna sieci Web: support.euro.dell.com		
	E-mail: dell_zs_support@dell.com		
Australia (Sydney)	Małe firmy		1-300-65-55-33
	Agencje rządowe i przedsiębiorstwa		numer bezpłatny: 1-800-633-559
	Dział firm preferowanych (PAD)		numer bezpłatny: 1-800-060-889
	Obsługa klienta		numer bezpłatny: 1-800-819-339
	Sprzedaż dla korporacji		numer bezpłatny: 1-800-808-385
	Sprzedaż transakcyjna		numer bezpłatny: 1-800-808-312
	Faks		numer bezpłatny: 1-800-818-341
Brunei <i>UWAGA: W sprawach związanych z obsługą klienta, klienci z Brunei powinni dzwonić do Malezji.</i>	Pomoc techniczna (Penang, Malezja)		633 4966
	Obsługa klienta (Penang, Malezja)		633 4949
	Sprzedaż transakcyjna (Penang, Malezja)		633 4955
Chiny (Xiamen)	Pomoc techniczna (małe firmy)		numer bezpłatny: 800 858 2437
	Pomoc techniczna dla dużych firm		numer bezpłatny: 800 858 2333
	Wymiana doświadczeń		numer bezpłatny: 800 858 2060
	Małe firmy		numer bezpłatny: 800 858 2222
	Dział firm preferowanych (PAD)		numer bezpłatny: 800 858 2062
	Duże firmy na północy		numer bezpłatny: 800 858 2999
	Duże firmy na wschodzie		numer bezpłatny: 800 858 2020
	Duże firmy na południu		numer bezpłatny: 800 858 2355
	Duże firmy GCP		numer bezpłatny: 800 858 2055
	Duże firmy HK		numer bezpłatny: 800 964108
	Duże firmy GCP HK		numer bezpłatny: 800 907308
Hongkong <i>UWAGA: W sprawach związanych z obsługą klienta, klienci z Hong Kongu powinni dzwonić do Malezji.</i>	Pomoc techniczna		numer bezpłatny: 800 96 4107
	Obsługa klienta (Penang, Malezja)		633 4949
	Sprzedaż transakcyjna		numer bezpłatny: 800 96 4109
	Sprzedaż dla korporacji		numer bezpłatny: 800 96 4108
Indie	Pomoc techniczna		1600-33-8045
	Sprzedaż		1600-33-8044
Japonia (Kawasaki)	Pomoc techniczna (serwery)		numer bezpłatny: 0120-1984-35
	Pomoc techniczna poza Japonią (serwery)	81-44	556-4152
	Pomoc techniczna (Dell Precision", OptiPlex i Latitude)		numer bezpłatny: 0120-1984-33
	Pomoc techniczna poza Japonią (Dell Precision, OptiPlex i Latitude)	81-44	556-3894
	Obsługa klienta	044	556-4240
	Zautomatyzowany 24-godzinny system informacji o stanie zamówienia	044	556-3801
	Klienci indywidualni	044	556-1657
	Dział sprzedaży dla firm (do 400 pracowników)	044	556-3494
	Dział sprzedaży dla sektora publicznego (agencje rządowe, instytucje edukacyjne oraz medyczne)	044	556-3440
	Dział sprzedaży dla firm preferowanych (powyżej 400 pracowników)	044	556-3433
	Segment globalny w Japonii	044	556-3469
	Dział sprzedaży dla dużych firm (powyżej 3500 pracowników)	044	556-3440

	Usługa Faxbox	044	556-3490
	Centrala	044	556-4300
	Witryna sieci Web: support.jp.dell.com		
Korea (Seul)	Pomoc techniczna		numer bezpłatny: 080-200-3800
	Sprzedaż		numer bezpłatny: 080-200-3600
	Obsługa klienta (Penang, Malezja)		numer bezpłatny: 604-633-4949
	Obsługa klienta (Seul, Korea)		080-200-3800
	Faks		2194-6202
	Centrala		2194-6000
Kraje regionu Azji Południowej/Pacyfiku (z wyłączeniem Australii, Brunei, Chin, Hong Kongu, Japonii, Korei, Makau, Malezji, Nowej Zelandii, Singapuru, Tajwanu i Tajlandii – znajdują się one na tej liście)	Pomoc techniczna, obsługa klienta i sprzedaż (Penang, Malezja)		60 4 633-4810
Makau <i>UWAGA: W sprawach wymagających pomocy klienci z Makau powinni dzwonić do Malezji.</i>	Pomoc techniczna		numer bezpłatny: 0800 582
	Obsługa klienta (Penang, Malezja)		633 4949
	Sprzedaż transakcyjna		numer bezpłatny: 0800 581
Malezja (Penang)	Pomoc techniczna		numer bezpłatny: 1 800 888 298
	Obsługa klienta	04	633 4949
	Sprzedaż transakcyjna		numer bezpłatny: 1 800 888 202
	Sprzedaż dla korporacji		numer bezpłatny: 1 800 888 213
Nowa Zelandia	Małe firmy		0800 446 255
	Agencje rządowe i przedsiębiorstwa		0800 444 617
	Sprzedaż		0800 441 567
	Faks		0800 441 566
Singapur (Singapur) <i>UWAGA: W sprawach związanych z obsługą klienta, klienci z Singapuru powinni dzwonić do Malezji.</i>	Pomoc techniczna		numer bezpłatny: 800 6011 051
	Obsługa klienta (Penang, Malezja)	04	633 4949
	Sprzedaż transakcyjna		numer bezpłatny: 800 6011 054
	Sprzedaż dla korporacji		numer bezpłatny: 800 6011 053
Tajlandia <i>UWAGA: W sprawach związanych z obsługą klienta, klienci z Tajlandii powinni dzwonić do Malezji.</i>	Pomoc techniczna		numer bezpłatny: 088 006 007
	Obsługa klienta (Penang, Malezja)		633 4949
	Sprzedaż		numer bezpłatny: 088 006 009
Tajwan	Pomoc techniczna		numer bezpłatny: 0080 60 1225
	Pomoc techniczna (serwery)		numer bezpłatny: 0080 60 1256
	Obsługa klienta (Penang, Malezja)		633 4949
	Sprzedaż transakcyjna		numer bezpłatny: 0080 651 228/0800 33 556
	Sprzedaż dla korporacji		numer bezpłatny: 0080 651 227/0800 33 555

[Powrót do Spisu treści](#)

[Powrót do Spisu treści](#)

Program Dell™ Diagnostics: Przewodnik użytkownika komputera Dell™ Latitude™ C810

[Kiedy używać programu Dell Diagnostics](#)

[Testowanie zaawansowane](#)

[Funkcje programu Dell Diagnostics](#)

[Zatwierdzanie informacji o konfiguracji systemu](#)

[Uruchamianie programu Dell Diagnostics](#)

Kiedy używać programu Dell Diagnostics

Nieprawidłowe działanie jednego z głównych komponentów lub urządzeń komputera może być spowodowane jego uszkodzeniem. Firma Dell zaleca, aby w przypadku problemów z funkcjonowaniem komputera najpierw sprawdzić, czy rozwiązanie nie zostało opisane w dokumencie „[Znajdowanie rozwiązań](#)”, a następnie uruchomić program Dell Diagnostics jeszcze *przed* nawiązaniem kontaktu z pomocą techniczną firmy Dell.

Program Dell Diagnostics można uruchomić, o ile działa mikroprocesor oraz urządzenia wejściowe i wyjściowe komputera (wyświetlacz, klawiatura i napęd dyskiectek). Program Dell Diagnostics może pomóc w szybkim samodzielnym rozwiązaniu problemu, bez konieczności kontaktowania się z pomocą techniczną firmy Dell.

Doświadczeni użytkownicy komputerów, którzy wiedzą, który(-e) komponent(y) należy przetestować, mogą po prostu wybrać odpowiednią(-e) grupę(-y) testów diagnostycznych lub konkretny(-e) test(-y). W punktach „[Uruchamianie programu Dell Diagnostics](#)” i „[Testowanie zaawansowane](#)” można znaleźć wskazówki dla osób, które nie wiedzą, od czego rozpocząć diagnozowanie problemu.

Funkcje programu Dell Diagnostics


Program Dell Diagnostics umożliwi przetestowanie komponentów sprzętowych komputera bez konieczności użycia dodatkowego sprzętu i bez zniszczenia danych. Za pomocą programu diagnostycznego można upewnić się, co do poprawności działania komputera. Jeśli wystąpi problem, którego użytkownik nie będzie w stanie samodzielnie rozwiązać, testy diagnostyczne dostarczą istotnych informacji, które będą przydatne podczas rozmowy z personelem pomocy technicznej firmy Dell. Firma Dell zaleca, aby w przypadku problemów z funkcjonowaniem komputera najpierw sprawdzić, czy rozwiązanie nie zostało opisane w dokumencie „[Znajdowanie rozwiązań](#)”, a następnie uruchomić program Dell Diagnostics jeszcze *przed* nawiązaniem kontaktu z pomocą techniczną firmy Dell.

PRZYPOMNIENIE: Programu Dell Diagnostics należy używać wyłącznie do testowania komputerów firmy Dell. Na innych komputerach mogą wystąpić nieprawidłowości w działaniu programu lub pojawiać się komunikaty o błędach.


Grupy testów diagnostycznych oraz pojedyncze testy oferują także następujące pomocne funkcje:

- 1 Opcje szybkiego lub gruntownego testowania jednego lub wszystkich urządzeń
- 1 Opcję wyboru liczby powtórzeń grupy testów lub pojedynczego testu.
- 1 Możliwość wyświetlenia wyników testów lub zapisania ich w pliku
- 1 Opcje tymczasowego zawieszania testowania po wykryciu błędu lub przerwania testowania po wystąpieniu ustalonej liczby błędów.
- 1 Obszerna pomoc elektroniczna opisująca testy i sposoby ich uruchamiania.
- 1 Komunikaty o stanie informujące o pomyślnym zakończeniu grup testów lub pojedynczych testów
- 1 Komunikaty o błędach, które są wyświetlane po wykryciu problemów


Uruchamianie programu Dell Diagnostics

 **UWAGA:** Firma Dell zaleca wydrukowanie tych procedur przed przystąpieniem do testowania.

1. Wyłącz komputer.
2. Jeśli komputer jest zadokowany, oddokuj go.
3. Włącz komputer.
4. Po rozpoczęciu procedury rozruchu systemu naciśnij klawisz <F2>, aby uzyskać dostęp do menu konfiguracji systemu.

 **UWAGA:** Zapisz bieżącą sekwencję rozruchową, na wypadek, gdyby miała zostać przywrócona po uruchomieniu programu Dell Diagnostics.

5. Wybierz następującą sekwencję rozruchową

 **UWAGA:** Rozruchu komputera można dokonać tylko z napędu CD, CD-RW lub DVD zainstalowanego jako stały napęd optyczny. Nie można dokonać rozruchu komputera z żadnego z tych urządzeń, jeśli jest ono zainstalowane we wnęce modułowej.

1 **Boot First Device: Diskette Drive** (Pierwsze urządzenie rozruchowe: Napęd dyskietek)

1 **Boot Second Device: CD/DVD/CD-RW Drive**
(Drugie urządzenie rozruchowe: Napęd CD/DVD/CD-RW)

1 **Boot Third Device: Internal HDD**

6. Włóż dysk *Dell ResourceCD* do napędu CD.

7. Wyłącz komputer.

8. Włącz komputer. Po włączeniu komputera automatycznie uruchomiony zostanie program Dell Diagnostics.

9. Po zakończeniu pracy z programem diagnostycznym wyjmij dysk *ResourceCD* z napędu CD.

Aby zmienić sekwencję rozruchową, ponownie wykonaj czynności od 1 do 6, dostosowując sekwencję do swoich potrzeb. Następnie uruchom ponownie komputer.

Po uruchomieniu programu diagnostycznego na ekranie wyświetlane jest logo firmy Dell, a następnie komunikat informujący o ładowaniu programu. Po załadowaniu programu diagnostycznego na ekranie wyświetlane jest menu **Diagnostics Menu**.

Aby wybrać opcję z tego menu, zaznacz ją i naciśnij klawisz <Enter> albo naciśnij klawisz odpowiadający wyróżnionej literze w nazwie opcji.

Menu programu diagnostycznego

	Opcja	Funkcja
Test All Devices Test One Device Advanced Testing Information and Results Program Options Exit to MS-DOS	Test All Devices (Testowanie wszystkich urządzeń)	Przeprowadza gruntowne lub szybkie testy diagnostyczne wszystkich urządzeń.
	Test One Device (Testowanie jednego urządzenia)	Przeprowadza gruntowne lub szybkie testy diagnostyczne jednego urządzenia wybranego z listy grup urządzeń. Po wybraniu opcji Test One Device (Testowanie jednego urządzenia) można nacisnąć klawisz <F1>, aby uzyskać więcej informacji na temat testu.
	Testowanie zaawansowane	Umożliwia zmianę parametrów testu oraz wybór grupy testów do wykonania. Więcej informacji na temat opcji Advanced Testing (Testowanie zaawansowane) można znaleźć w pomocy elektronicznej.
	Information and Results (Informacje i wyniki)	Pozwala uzyskać informacje o wynikach testów, błędach, numerach wersji testów używanych przez program Dell Diagnostics oraz dodatkową pomoc programu Dell Diagnostics.
	Program Options (Opcje programu)	Umożliwia zmianę ustawień programu Dell Diagnostics.
	Exit to MS-DOS (Wyjście do systemu MS-DOS)	Powoduje wyjście do systemu MS-DOS®.

Aby szybko przetestować komputer, wybierz pozycję **Quick Tests** (Szybkie testy) w ramach opcji **Test All Devices** (Testowanie wszystkich urządzeń) lub **Test One Device** (Testowanie jednego urządzenia). Użycie opcji **Quick Tests** (Szybkie testy) powoduje uruchomienie tylko tych testów, które nie wymagają ingerencji użytkownika i nie są czasochłonne. Firma Dell zaleca rozpoczęcie testowania od opcji **Quick Tests** (Szybkie testy), gdyż zwiększy to prawdopodobieństwo szybkiego zlokalizowania źródła problemu.

Aby gruntownie przetestować komputer, wybierz pozycję **Extended Tests** (Testy rozszerzone) w ramach opcji **Test All Devices** (Testowanie wszystkich urządzeń).

Aby przetestować wybrany obszar komputera, wybierz pozycję **Extended Tests** (Testy rozszerzone) w ramach opcji **Test One Device** (Testowanie jednego urządzenia) albo opcję **Advanced Testing** (Testowanie zaawansowane), która umożliwi dostosowanie testu(-ów).

Testowanie zaawansowane

Po wybraniu opcji **Advanced Testing** (Testowanie zaawansowane) z menu programu diagnostycznego, na ekranie zostanie wyświetlona poniższa lista, zawierająca grupy testowanych urządzeń oraz urządzenia należące do wybranej grupy. Można teraz wybrać kategorie testów z menu. Do poruszania się po liście służą klawisze ze strzałkami oraz <Page Up> i <Page Down> .

Główny ekran opcji Advanced Testing (Testowanie zaawansowane)

Device Groups	Devices for Highlighted Group
(Top)	
System Board Devices	DMA Controller
Processor Cache	Realtime Clock
IR	System Timer
System Memory	Interrupt Controller
Latitude Battery	System Speaker
Latitude Fan	Floating Point Unit
Latitude Temperature	
System Management BIOS	
VESA/VGA Interface	
Universal Serial Bus Interface	
PC-AT Compatible Keyboards	
Pointing Devices	
Serial Ports	
Parallel Ports	
Diskette	
(More)	
Device groups: Run tests Devices Select Config Help	
Display the Run tests menu. Press ESC for previous menu.	

Na ekranie **Advanced Testing** (Testowanie zaawansowane) znajdują się następujące informacje:

- Po lewej stronie ekranu, w obszarze o nazwie **Device** (Urządzenie) **Groups** (Grupy urządzeń), znajduje się lista grup testów, uporządkowana w kolejności ich wykonywania, po wybraniu opcji **All** (Wszystkie) z kategorii menu **Run tests** (Uruchom testy). Aby zaznaczyć grupę urządzeń do testowania, należy użyć klawiszy ze strzałkami w górę i w dół.
- Po prawej stronie ekranu, w obszarze o nazwie **Devices for Highlighted Group** (Urządzenia w zaznaczonej grupie), znajduje się lista aktualnie wykrytych elementów sprzętowych i informacje o niektórych istotnych ustawieniach.
- Dwa dolne wiersze ekranu tworzą obszar menu (patrz „[Menu pomocy testowania zaawansowanego](#)”). W pierwszym wierszu znajduje się lista kategorii, które można wybrać. Aby zaznaczyć kategorię menu, należy użyć klawiszy ze strzałkami w lewo i w prawo. W drugim wierszu wyświetlane są informacje o aktualnie zaznaczonej kategorii.

 **UWAGA:** Opcje widoczne na ekranie powinny odzwierciedlać rzeczywistą konfigurację sprzętową komputera.

Menu pomocy testowania zaawansowanego

Aby uzyskać więcej informacji na temat korzystania z opcji **Advanced Testing** (Testowanie zaawansowane):

- Naciśnij klawisz <h>.
- Zaznacz kategorię Help i naciśnij klawisz <Enter> albo naciśnij klawisz odpowiadający wyróżnionej literze w nazwie opcji.

Kategorie pomocy testowania zaawansowanego

Kategoria pomocy	Opis
Menu (Menu)	Opisy i instrukcje dotyczące korzystania z głównych obszarów ekranu menu, grup urządzeń oraz poszczególnych menu i poleceń diagnostycznych.
Keys (Klawisze)	Opis działania wszystkich skrótów klawiaturowych, których można używać w programie Dell Diagnostics.
Device Group (Grupa urządzeń)	Opis grupy testów, która jest aktualnie zaznaczona na liście Device Groups (Grupy urządzeń) na głównym ekranie menu. Ponadto uzasadnienia użycia niektórych testów.
Urządzenie	Opis działania i zastosowania urządzenia zaznaczonego na liście Device Groups (Grupy urządzeń). Na przykład, wybranie kategorii pomocy Device (Urządzenie) dla urządzenia Diskette (Dyskietka) na liście Device Groups (Grupy urządzeń) spowoduje wyświetlenie poniższej informacji. <u>Diskette Drive A (Napęd dyskietek A)</u> The floppy drive device reads and writes data to and from diskettes. Dyskietki to elastyczne nośniki danych czasami zamknięte w sztywnej obudowie. Floppy disk recording capacities are small and access times are slow relative to hard disk drives, but they provide a convenient means of storing and transferring data. (Napęd dyskietek odczytuje i zapisuje dane na dyskietkach. Dyskietka to elastyczny nośnik danych, zwykle zamknięty w sztywnej obudowie. W porównaniu z dyskami twardymi, dyskietki charakteryzują się małą pojemnością i długim czasem dostępu, ale są wygodnym nośnikiem do przechowywania i przenoszenia danych).
Test (Test)	Szczegółowy opis procedury testowej wszystkich testów z zaznaczonej grupy. Poniżej zamieszczono przykładowy opis testu

	<p>Diskette Drive Seek Test (Test pozycjonowania głowicy) z grupy Diskette (Dyskietka).</p> <p><u>Diskette Drive A - Diskette Drive Seek Test (Napęd dyskietek A - test pozycjonowania głowicy)</u></p> <p>This test verifies the drive's ability to position its read/write heads. The test operates in two passes: first, seeking from the beginning to ending cylinders inclusively, and second, seeking alternately from the beginning to ending cylinders with convergence towards the middle. (Ten test weryfikuje poprawność pozycjonowania głowic zapisujących i odczytujących napędu. Test przebiega w dwóch etapach. Najpierw głowice są przesuwane kolejno od początkowych do końcowych cylindrów, a następnie na przemian od początkowych i końcowych ku cylindrom środkowym.)</p>
<p>Versions (Wersje)</p>	<p>Przedstawia listę numerów wersji testów przeprowadzanych przez program Dell Diagnostics.</p>

Zatwierdzanie informacji o konfiguracji systemu

Po przeprowadzeniu rozruchu komputera z dysku *ResourceCD*, program diagnostyczny sprawdza konfigurację systemu, a uzyskane informacje są wyświetlane w obszarze o nazwie **Device Groups** (Grupy urządzeń) na ekranie głównym.

Informacje o konfiguracji w celach diagnostycznych pochodzą z następujących źródeł:




- 1 Ustawień konfiguracji systemu (zapisanych w nieulotnej pamięci o dostępie swobodnym [NVRAM]), wybranych w programie konfiguracji systemu
- 1 testów identyfikacyjnych mikroprocesora, kontrolera grafiki, kontrolera klawiatury i innych kluczowych elementów komputera;
- 1 Informacji konfiguracyjnych BIOS (Basic Input/Output System), zapisanych tymczasowo w pamięci RAM


Nieobecność niektórych elementów systemu komputerowego na liście **Device Groups** (Grupy urządzeń) nie powinna budzić niepokoju. Na przykład na liście nie zostanie wyświetlona drukarka, mimo że jest ona podłączona do komputera. Zamiast drukarki na liście zostanie wyświetlony port równoległy (parallel port). W systemie port równoległy zostanie rozpoznany jako LPT1. Skrót ten oznacza adres, pod który mają być wysłane informacje i pod którym należy oczekiwać danych napływających z urządzenia. Ponieważ drukarka jest urządzeniem komunikującym się z komputerem za pośrednictwem portu równoległego, zostanie rozpoznana pod adresem LPT1, a na liście urządzeń będzie widoczna właśnie jako port równoległy. Połączenie z drukarką można przetestować w grupie testów **Parallel Ports** (Porty równoległe).

[Powrót do Spisu treści](#)

[Powrót do Spisu treści](#)

Ponowna instalacja oprogramowania: Przewodnik użytkownika komputera Dell™ Latitude™ C810

-  [Instalowanie sterowników i programów narzędziowych](#)
-  [Ponowne instalowanie programu narzędziowego Asset Tag](#)
-  [Ręczne ponowne instalowanie sterowników modemu wewnętrznego i karty sieciowej \(opcjonalnie\)](#)

 **UWAGI:** Firma Dell zaleca wydrukowanie tych instrukcji przed rozpoczęciem instalacji.

Do wykonania niektórych spośród opisanych w tej sekcji procedur wymagane są uprawnienia administratora. Firma Dell zaleca, aby przed przystąpieniem do wykonywania instrukcji uzyskać niezbędne informacje od administratora sieci.

Instalowanie sterowników i programów narzędziowych

Dysk CD *Drivers and Utilities* firmy Dell dla komputera użytkownika zawiera większość wymaganych sterowników, łącznie ze sterownikami dla systemów operacyjnych niezainstalowanych na komputerze. Instalując sterownik, należy sprawdzić, czy odpowiada on używanemu systemowi operacyjnemu.

Aby ponownie zainstalować sterowniki dla urządzeń opcjonalnych, jak urządzenia komunikacji bezprzewodowej, napędy DVD oraz napędy Zip, należy zapoznać się z dokumentacją i dyskiem CD zawierającym oprogramowanie, dołączonymi do tych urządzeń.

Nowe sterowniki, narzędzia systemowe i dokumentację można także pobrać ze strony pomocy technicznej firmy Dell pod adresem support.dell.com. Więcej informacji na temat korzystania z systemu operacyjnego zainstalowanego na komputerze przez firmę Dell znajduje się w podręczniku użytkownika systemu operacyjnego, który został dołączony do komputera.

PRZYPOMNIENIE: Przed przystąpieniem do ponownej instalacji sterowników należy upewnić się, że komputer nie jest zadokowany.

Aby zainstalować sterownik lub program narzędziowy z dysku CD *Drivers and Utilities*, wykonaj następujące czynności:

1. Zapisz dane pochodzące ze wszystkich działających programów.
2. Włóż dysk CD *Drivers and Utilities* do napędu CD-ROM lub DVD-ROM.

W większości przypadków dysk CD powinien uruchomić się automatycznie. Jeśli tak się nie stanie, uruchom program Eksplorator Windows firmy Microsoft®, kliknij katalog napędu CD-ROM, aby wyświetlić zawartość dysku CD, a następnie kliknij plik **autorcd**. Gdy zostanie wyświetlony ekran powitalny, kliknij przycisk **Next** (Dalej). Przy pierwszym uruchomieniu dysku CD może zostać wyświetlony monit o instalację kilku plików konfiguracyjnych. Kliknij przycisk **OK**, a następnie postępuj według instrukcji wyświetlanych na ekranie.

3. Z menu rozwijanego **Language** (Język) na pasku narzędzi wybierz język sterownika lub programu narzędziowego (jeśli jest dostępny).

Zostanie wyświetlony ekran powitalny.


4. Kliknij przycisk **Dalej**.
5. W opcjach **Search Criteria** (Kryteria wyszukiwania) wybierz odpowiednie kategorie w menu rozwijanych **System Model** (Model systemu), **Operating System** (System operacyjny), **Device Type** (Typ urządzenia) i **Topic** (Temat).

Wyświetlone zostanie łącze (łącza) do określonego sterownika lub programu narzędziowego używanego przez komputer.

6. Kliknij łącze do określonego sterownika lub programu narzędziowego, aby wyświetlić informacje dotyczące sterownika lub programu narzędziowego, który ma być zainstalowany.

7. Na ekranie informacji o sterowniku, wykonaj jedną z następujących czynności:

1. Kliknij ikonę **Install** (Instaluj) (jeżeli jest ona dostępna), aby rozpocząć automatyczną instalację. Aby dokończyć instalację, postępuj według instrukcji wyświetlanych na ekranie.
1. Jeżeli przycisk **Install** (Instaluj) nie jest wyświetlany, to nie jest dostępna opcja automatycznej instalacji. Aby uzyskać instrukcje dotyczące instalacji, przejdź do odpowiedniej procedury znajdującej się poniżej lub kliknij przycisk **Extract** (Wyodrębnij), postępuj zgodnie z instrukcjami wyodrębniania i przeczytaj plik *readme*.

 **UWAGA:** Jeżeli należy zlokalizować pliki sterownika, kliknij katalog CD na ekranie informacji o sterowniku, aby wyświetlić pliki skojarzone z tym sterownikiem.

Ponowne instalowanie programu narzędziowego Asset Tag

1. Włóż dysk *Drivers and Utilities*.

W większości przypadków dysk CD powinien uruchomić się automatycznie. Jeśli tak się nie stanie, uruchom program Eksplorator Windows, kliknij katalog napędu CD-ROM, aby wyświetlić zawartość dysku CD, a następnie kliknij dwukrotnie plik **autorcd**. Gdy zostanie wyświetlony ekran powitalny, kliknij przycisk **Next** (Dalej). Przy pierwszym uruchomieniu dysku CD może zostać wyświetlony monit o instalację kilku plików konfiguracyjnych. Kliknij przycisk **OK**, a następnie postępuj według instrukcji wyświetlanych na ekranie.

2. W opcjach **Search Criteria** (Kryteria wyszukiwania) wybierz odpowiednie kategorie w menu rozwijanych **System Model** (Model systemu), **Operating System** (System operacyjny), **Device Type** (Typ urządzenia), następnie z menu rozwijanego **Topic** (Temat) wybierz opcję **Utilities** (Programy narzędziowe).

Wyświetlone zostanie łącze (łącza) do określonego programu narzędziowego używanego przez komputer.

3. Kliknij **Asset Tag** (Znacznik zasobu)
4. Kliknij **Extract** (Wyodrębnij).
5. Wypakuj program narzędziowy **Asset Tag** (Znacznik zasobu) z dysku CD *Drivers and Utilities* do katalogu **c:\dell\util** na dysku twardym.

Aby używać programu narzędziowego, należy zapoznać się z sekcją „[Przypisywanie znacznika zasobów](#)”.

Ręczne ponowne instalowanie sterowników modemu wewnętrznego i karty sieciowej (opcjonalnie)

Jeżeli zamówiony został opcjonalny modem wewnętrzny, należy ponownie zainstalować sterownik modemu.

Jeżeli zamówione zostało urządzenie łączące modem z kartą sieciową, należy ponownie zainstalować sterowniki modemu i kart sieciowej.

Aby zainstalować sterownik modemu lub karty sieciowej, wykonaj odpowiednią procedurę znajdującą się w tej sekcji, w zależności od systemu operacyjnego.

Instalowanie sterownika modemu lub karty sieciowej dla Windows XP

1. Zapisz swoje dane, zamknij wszystkie otwarte programy i włóż dysk CD *Drivers and Utilities*.
2. Kliknij przycisk **Start**, a następnie kliknij pozycję **Panel sterowania**.
3. W opcjach **Pick a category** (Wybierz kategorię) kliknij pozycję **Performance and Maintenance** (Wydajność i konserwacja).
4. W obszarze **or pick a Control Panel icon** (lub wybierz ikonę Panel sterowania), kliknij pozycję **System**.
5. W ekranie **Właściwości: System** kliknij kartę **Sprzęt**.
6. Kliknij **Menedżer urządzeń**.

*W przypadku instalowania sterownika modemu, kliknij **Modem**, a następnie wybierz odpowiedni modem.*

*W przypadku instalacji karty sieciowej, kliknij pozycję **Karty sieciowe**, a następnie pozycję **3Com3C920 Integrated Fast Ethernet Controller**.*

7. Kliknij pozycję **Driver** (Sterownik), a następnie pozycję **Update Driver** (Aktualizuj sterownik).
8. Wybierz opcję **Install from a list or specific location (Advanced)** (Zainstaluj z listy lub określonej lokalizacji (Zaawansowane)), a następnie kliknij przycisk **Next** (Dalej).
9. Upewnij się, że została wybrana opcja **Search removable media** (Wyszukaj nośniki przenośne), a następnie kliknij przycisk **Next** (Dalej).
10. Po wyświetleniu nazwy odpowiedniego sterownika kliknij przycisk **Next** (Dalej).
11. Kliknij przycisk **Finish** (Zakończ), aby ponownie uruchomić komputer.

Instalowanie sterownika modemu lub karty sieciowej dla Windows 2000

1. Zapisz swoje dane, zamknij wszystkie otwarte programy i włóż dysk CD *Drivers and Utilities*.
2. Kliknij przycisk **Start**, wskaż pozycję **Settings** (Ustawienia), a następnie kliknij dwukrotnie pozycję **Control Panel** (Panel sterowania).
3. W oknie **Panel sterowania** kliknij dwukrotnie ikonę **System**.
4. W oknie **Właściwości: System** kliknij kartę **Sprzęt**.
5. Kliknij **Menedżer urządzeń**. W opcjach **Inne urządzenia**:

*Jeżeli instalujesz sterownik modemu, kliknij pozycję **PCI Simple Communications Controller (Prosty kontroler komunikacyjny PCI)**.*

Jeżeli instalujesz kartę sieciową, kliknij **Kontroler PCI sieci Ethernet**.

6. W menu rozwijanym kliknij pozycję **Action** (Działanie) i wybierz pozycję **Properties** (Właściwości).
7. Kliknij przycisk **Reinstall Driver** (Zainstaluj ponownie sterownik), a następnie kliknij przycisk **Next** (Dalej).
8. Upewnij się, że wybrana została opcja **Wyszukać najlepszy sterownik dla tego urządzenia (zalecane)** i kliknij przycisk **Dalej**.
9. Upewnij się, że wybrana została opcja **CD-ROM drives** (Napędy CD-ROM) i kliknij przycisk **Dalej**.
10. Po zakończeniu wyszukiwania i odnalezieniu odpowiedniego sterownika, kliknij **Dalej**.
11. Kliknij przycisk **Zakończ**, aby zakończyć instalację sterownika modemu.


[Powrót do Spisu treści](#)

[Powrót do Spisu treści](#)

Komunikaty o błędach: Przewodnik użytkownika komputera Dell™ Latitude™ C810

Aplikacje, system operacyjny oraz sam komputer mogą identyfikować problemy i ostrzegać o ich powstawaniu. Kiedy taka sytuacja ma miejsce, może zostać wyświetlony komunikat na wyświetlaczu komputera lub na monitorze zewnętrznym (jeżeli jest podłączony). Wystąpienie problemu może też być sygnalizowane przez migające diody.

Jeżeli na wyświetlaczu lub na monitorze zewnętrznym zostanie wyświetlony komunikat o błędzie, to należy go zanotować. Tabela „[Systemowe komunikaty o błędach](#)” zawiera wyjaśnienia znaczenia komunikatów oraz sugestie dotyczące usuwania błędów. Komunikaty są wymienione w porządku alfabetycznym.

 **UWAGA:** Jeśli komunikat nie jest wymieniony w tabeli „[Systemowe komunikaty o błędach](#)”, należy przejrzeć dokumentację aplikacji, która była uruchomiona, gdy został wyświetlony komunikat i/lub dokumentację systemu operacyjnego w celu znalezienia wyjaśnienia komunikatu i wskazówek dotyczących zalecanych działań.

Systemowe komunikaty o błędach

Komunikat	Przyczyna	Działanie
Auxiliary device failure (Awaria urządzenia dodatkowego)	Może być uszkodzony panel dotykowy, wodzik lub zewnętrzna mysz PS/2.	Jeżeli używasz tylko myszy zewnętrznej, sprawdź, czy kabel nie jest podłączony luźno lub nieprawidłowo. Jeżeli problem nie został usunięty, to włącz opcję Pointing Device (Urządzenie wskazujące). Jeżeli problem nie został usunięty, zadzwoń do firmy Dell w celu otrzymania pomocy technicznej.
Bad command or file name (Nieprawidłowa nazwa polecenia lub pliku)	Wprowadzone polecenie nie istnieje lub nie znajduje się w podanej ścieżce.	Upewnij się, że polecenie zostało wpisane prawidłowo, ze spacjami w odpowiednich miejscach i z prawidłową nazwą ścieżki.
Cache disabled due to failure (Pamięć podręczna wyłączona z powodu awarii)	Awaria pamięci podręcznej pierwszego poziomu w mikroprocesorze.	Zadzwoń do firmy Dell w celu uzyskania pomocy technicznej.
CD drive controller failure 1 (Awaria 1 kontrolera napędu CD)	Napęd CD nie odpowiada na polecenia otrzymywane od komputera.	Wyłącz komputer, usuń napęd i uruchom komputer z dyskietki startowej. Następnie ponownie wyłącz komputer, zainstaluj napęd i uruchom komputer. Jeżeli problem nie został usunięty, wypróbuj inny napęd. Następnie przeprowadź testy napędu CD (opcja CD Drive w programie Dell Diagnostics).
Data error (Błąd danych)	Nie jest możliwy odczyt danych z dyskietki lub z dysku twardego.	Uruchom odpowiedni program narzędziowy w celu sprawdzenia struktury plików na dyskietce lub na dysku twardym. Zajrzyj do dokumentacji dostarczonej z systemem operacyjnym.
Decreasing available memory (Zmniejszenie ilości dostępnej pamięci)	Co najmniej jeden z modułów pamięci może być uszkodzony lub nieprawidłowo zamontowany.	Ponownie zamontuj moduły pamięci i, jeżeli jest to konieczne, dokonaj ich wymiany.
Disk C: failed initialization (Inicjalizacja dysku C nie powiodła się)	Inicjalizacja dysku twardego nie powiodła się.	Przeprowadź testy dysku twardego (opcja Hard Drive w programie Dell Diagnostics).
floppy drive 0 seek failure (Wyszukanie napędu dyskietek 0 nie powiodło się)	Kabel może być obluźniony lub informacje o konfiguracji systemu mogą nie odpowiadać konfiguracji sprzętu.	Przeprowadź testy napędu dyskietek (opcja Floppy Drive w programie Dell Diagnostics). Jeżeli błąd nie został usunięty, to zleć sprawdzenie kabli pracownikowi autoryzowanego serwisu technicznego.
Diskette read failure (Odczyt dyskietki nie powiódł się)	Kabel może być niedokładnie podłączony do złącza lub dyskietka może być uszkodzona.	Jeżeli  lampka dostępu zapala się, to spróbuj użyć innej dyskietki.
Diskette subsystem reset failed (Resetowanie podsystemu dyskietek nie powiodło się)	Kontroler napędu dyskietek może być uszkodzony.	Przeprowadź testy napędu dyskietek (opcja Floppy Drive w programie Dell Diagnostics).
Diskette write-protected (Dyskietka chroniona przed zapisem)	Nie można zakończyć operacji, ponieważ dyskietka jest chroniona przed zapisem.	Przesuń w górę blokadę zabezpieczającą przed zapisem.
Drive not ready (Napęd nie jest gotowy)	Brak dyskietki w napędzie dyskietek lub brak dysku twardego we wnętrzu dysku. Aby można było wykonać tę czynność, w napędzie dyskietek musi znajdować się dyskietka lub we wnętrzu musi znajdować	Włóż dyskietkę do napędu lub wcisnij ją, aż wyskoczy przycisk wysuwania. Możesz też zainstalować dysk twardy we wnętrzu dysku.

	się dysk twardy.	
Error reading PCMCIA card (Błąd odczytu karty PCMCIA)	Komputer nie może zidentyfikować karty PC.	Ponownie zamontuj kartę lub wypróbuj inną kartę PC, co do której masz pewność, że działa.
Extended memory size has changed (Zmienił się rozmiar pamięci rozszerzonej)	Ilość pamięci zapisana w pamięci nieulotnej NVRAM nie odpowiada ilości pamięci zainstalowanej w komputerze.	Dokonaj ponownego rozruchu komputera. Jeżeli komunikat o błędzie zostanie ponownie wyświetlony, zadzwoń do firmy Dell w celu otrzymania pomocy technicznej.
Gate A20 failure (Błąd bramy A20)	Zainstalowany moduł pamięci może być obluźwany.	Ponownie zamontuj moduły pamięci i, jeżeli jest to konieczne, dokonaj ich wymiany.
General failure (Błąd ogólny)	System operacyjny nie może wykonać polecenia.	Po tym komunikacie zwykle następuje informacja uzupełniająca, na przykład, Printer out of paper (Brak papieru w drukarce). Należy wykonać odpowiednie czynności zaradcze.
Hard-disk drive configuration error (Błąd konfiguracji dysku twardego)	Komputer nie może zidentyfikować typu napędu.	Wyłącz komputer, usuń napęd i uruchom komputer z dyskietki startowej. Następnie ponownie wyłącz komputer, zainstaluj napęd i uruchom komputer. Przeprowadź testy dysku twardego (opcja Hard Drive w programie Dell Diagnostics).
Hard-disk drive controller failure 0 (Awaria 0 kontrolera dysku twardego)	Dysk twardy nie odpowiada na polecenia otrzymywane od komputera.	Wyłącz komputer, usuń napęd i uruchom komputer z dyskietki startowej. Następnie ponownie wyłącz komputer, zainstaluj napęd i uruchom komputer. Jeżeli problem nie został usunięty, wypróbuj inny napęd. Następnie przeprowadź testy dysku twardego (opcja Hard Drive w programie Dell Diagnostics).
Hard-disk drive failure (Awaria dysku twardego)	Dysk twardy nie odpowiada na polecenia otrzymywane od komputera.	Wyłącz komputer, usuń napęd i uruchom komputer z dyskietki startowej. Następnie ponownie wyłącz komputer, zainstaluj napęd i uruchom komputer. Jeżeli problem nie został usunięty, wypróbuj inny napęd. Następnie przeprowadź testy dysku twardego (opcja Hard Drive w programie Dell Diagnostics).
hard drive read failure (błąd odczytu napędu dysku twardego)	Dysk twardy może być uszkodzony.	Wyłącz komputer, usuń napęd i uruchom komputer z dyskietki startowej. Następnie ponownie wyłącz komputer, zainstaluj napęd i uruchom komputer. Jeżeli problem nie został usunięty, wypróbuj inny napęd. Następnie przeprowadź testy dysku twardego (opcja Hard Drive w programie Dell Diagnostics).
Invalid configuration information-please run System Setup Program (Nieprawidłowe informacje o konfiguracji - uruchom program konfiguracji systemu)	Informacje o konfiguracji systemu mogą nie odpowiadać konfiguracji sprzętu. Komunikat ten może zostać wyświetlony po zainstalowaniu modułu pamięci.	Popraw odpowiednie ustawienia opcji za pomocą programu konfiguracji systemu .
Keyboard clock line failure (Awaria linii zegarowej klawiatury)	Kabel lub złącze mogą być obluźwane lub klawiatura może być uszkodzona.	Przeprowadź test kontrolera klawiatury (opcja Keyboard Controller w programie Dell Diagnostics).
Keyboard controller failure (Awaria kontrolera klawiatury)	Kabel lub złącze mogą być obluźwane lub klawiatura może być uszkodzona.	Ponownie uruchom komputer, nie dotykając klawiatury ani myszy podczas uruchamiania. Jeżeli problem nie został usunięty, przeprowadź test kontrolera klawiatury (opcja Keyboard Controller w programie Dell Diagnostics).
Keyboard data line failure (Awaria linii danych klawiatury)	Kabel lub złącze mogą być obluźwane lub klawiatura może być uszkodzona.	Przeprowadź test kontrolera klawiatury (opcja Keyboard Controller w programie Dell Diagnostics).
Keyboard stuck key failure (Zablokowanie klawisza na klawiaturze)	Jeżeli używana jest klawiatura zewnętrzna lub zewnętrzna klawiatura numeryczna, to kabel lub złącze mogą być obluźwane lub klawiatura może być uszkodzona. Jeżeli używana jest klawiatura zintegrowana, to może ona być uszkodzona. Możliwe jest też, że klawisz na klawiaturze zintegrowanej lub zewnętrznej został naciśnięty podczas uruchamiania komputera.	Przeprowadź test klawiszy (opcja Stuck Key w programie Dell Diagnostics).
Memory address line failure at address, read value expecting value (Błąd w linii adresu pamięci w adresie,	Zainstalowany moduł pamięci może być uszkodzony lub nieprawidłowo zamontowany.	Ponownie zamontuj moduły pamięci i, jeżeli jest to konieczne, dokonaj ich wymiany.

funkcja odczytu wartości oczekuje wartości)		
Memory allocation error (Błąd przydziału pamięci)	Występuje konflikt między oprogramowaniem, które próbuje uruchomić, a systemem operacyjnym, innym programem lub narzędziem.	Wyłącz komputer, odczekaj 30 sekund i ponownie uruchom komputer. Spróbuj ponownie uruchomić program. Jeżeli problem nie został usunięty, skontaktuj się z producentem oprogramowania..
Memory data line failure at address, read value expecting value (Błąd w linii danych pamięci w adresie, funkcja odczytu wartości oczekuje wartości)	Zainstalowany moduł pamięci może być uszkodzony lub nieprawidłowo zamontowany.	Ponownie zamontuj moduły pamięci i, jeżeli jest to konieczne, dokonaj ich wymiany.
Memory double word logic failure at address, read value expecting value (Błąd logiczny podwójnego słowa w adresie, funkcja odczytu wartości oczekuje wartości)	Zainstalowany moduł pamięci może być uszkodzony lub nieprawidłowo zamontowany.	Ponownie zamontuj moduły pamięci i, jeżeli jest to konieczne, dokonaj ich wymiany.
Memory odd/even logic failure at address, read value expecting value (Błąd logiczny parzystości w adresie, funkcja odczytu wartości oczekuje wartości)	Zainstalowany moduł pamięci może być uszkodzony lub nieprawidłowo zamontowany.	Ponownie zamontuj moduły pamięci i, jeżeli jest to konieczne, dokonaj ich wymiany.
Memory write/read failure at address, read value expecting value (Błąd zapisu/odczytu pamięci w adresie, funkcja odczytu wartości oczekuje wartości)	Zainstalowany moduł pamięci może być uszkodzony lub nieprawidłowo zamontowany.	Ponownie zamontuj moduły pamięci i, jeżeli jest to konieczne, dokonaj ich wymiany.
No boot device available (Brak dostępnego urządzenia startowego)	Komputer nie może znaleźć dyskietki ani dysku twardego.	Jeżeli urządzeniem startowym jest napęd dyskietek, to upewnij się, że w napędzie znajduje się dyskietka startowa. Jeżeli urządzeniem startowym jest dysk twardy, to upewnij się, że napęd jest zainstalowany, właściwie zamontowany i posiada partycję startową.
No boot sector on hard-disk drive (Brak sektora rozruchowego na dysku twardym)	System operacyjny może być uszkodzony.	Ponownie zainstaluj system operacyjny. Zajrzyj do dokumentacji dostarczonej z systemem operacyjnym.
No timer tick interrupt (Brak przerwania taktu zegara)	Układ scalony na płycie systemu może nie działać prawidłowo.	Przeprowadź testy systemu (opcja System Set w programie Dell Diagnostics).
Non-system disk or disk error (Dysk niesystemowy lub błąd dysku)	Na dyskietce w napędzie A lub na dysku twardym nie zainstalowano systemu operacyjnego, który może rozpocząć działanie po uruchomieniu komputera.	Jeżeli komputer ma być uruchomiony za pomocą dyskietki, to należy zastąpić dyskietkę w stacji dyskietek, na której znajduje się system operacyjny, który może rozpocząć działanie po uruchomieniu komputera.
Not a boot diskette (Dyskietka nie jest dyskietką startową)	Na dyskietce nie ma systemu operacyjnego.	Uruchom komputer za pomocą dyskietki z systemem operacyjnym.
Optional ROM bad checksum (Nieprawidłowa suma kontrolna opcjonalnej pamięci ROM)	Awaria opcjonalnej pamięci ROM.	Zadzwoń do firmy Dell w celu uzyskania pomocy technicznej.
Sector not found (Nie odnaleziono sektora)	System operacyjny nie może zlokalizować sektora na dyskietce lub na dysku twardym. Na dyskietce lub na dysku twardym prawdopodobnie występuje nieprawidłowy sektor lub uszkodzona tablica alokacji plików (FAT).	Uruchom odpowiedni program narzędziowy w celu sprawdzenia struktury plików na dyskietce lub na dysku twardym. Jeżeli jest wiele wadliwych sektorów, to wykonaj kopię zapasową danych (jeżeli jest to możliwe), a następnie ponownie sformatuj dyskietkę lub dysk twardy.
Seek error (Błąd wyszukiwania)	System operacyjny nie mógł odnaleźć konkretnej ścieżki na dyskietce lub na dysku twardym.	Jeżeli błąd dotyczy napędu dyskietek, to włóż do napędu inną dyskietkę.
Shutdown failure (Błąd przy zamykaniu)	Układ scalony na płycie systemu może nie działać prawidłowo.	Przeprowadź testy systemu (opcja System Set w programie Dell Diagnostics).
Time-of-day clock lost power (Utrata zasilania zegara)	Dane przechowywane w pamięci NVRAM uległy uszkodzeniu.	Podłącz komputer do gniazda elektrycznego w celu naładowania akumulatora. Jeżeli problem nie został usunięty, spróbuj odzyskać dane. Aby odzyskać dane, naciśnij klawisze <Fn><F1> w celu uruchomienia

		programu konfiguracji systemu . Następnie natychmiast go zakończ. Jeżeli komunikat pojawi się ponownie, zadzwoń do firmy Dell w celu otrzymania pomocy technicznej.
Time-of-day clock stopped (Zatrzymanie zegara)	Zapasy akumulator umożliwia odczytanie danych przechowywanych w pamięci NVRAM.	Podłącz komputer do gniazda elektrycznego w celu naładowania akumulatora. Jeżeli problem nie został usunięty, zadzwoń do firmy Dell w celu otrzymania pomocy technicznej.
Time-of-day not set-please run the System Setup program (Nie ustawiono godziny; należy uruchomić program konfiguracji systemu)	Godzina lub data przechowywana w programie konfiguracji systemu nie odpowiada zegarowi systemowemu.	Popraw ustawienia opcji daty (Date) i czasu (Time). (Instrukcje znajdują się w sekcji „ Korzystanie z programu konfiguracji systemu ”.)
Timer chip counter 2 failed (Awaria układu licznika zegara 2)	Układ scalony na płycie systemu może nie działać prawidłowo.	Przeprowadź testy systemu (opcja System Set w programie Dell Diagnostics).
Unexpected interrupt in protected mode (Nieoczekiwane przerwanie w trybie chronionym)	Kontroler klawiatury może funkcjonować nieprawidłowo lub zainstalowany moduł pamięci może być obłuzowany.	Przeprowadź testy pamięci systemowej i kontrolera klawiatury (opcje System Memory i Keyboard Controller w programie Dell Diagnostics).
Warning: Battery is critically low. (Ostrzeżenie: Krytycznie niski poziom naładowania akumulatora.)	Akumulator się rozładowuje.	Wymień akumulator lub podłącz komputer do gniazda elektrycznego. Można też aktywować tryb hibernacji lub wyłączyć komputer.

[Powrót do Spisu treści](#)

[Powrót do Spisu treści](#)

Funkcje i opcje: Przewodnik użytkownika komputera Dell Latitude C810

- 1 15,0-calowy lub 14,0-calowy kolorowy wyświetlacz SXGA+, aktywna matryca (TFT), rozdzielczość 1400 x 1050.
- 1 15,0-calowy kolorowy wyświetlacz SXGA, aktywna matryca (TFT), rozdzielczość 1600 x 1200.
- 1 Grafika: przetwarzanie 128-bitowe realizowane sprzętowo, 16 megabajtów (MB) pamięci obrazu (rozszerzalnej do 32 MB).
- 1 Kontroler dźwięku ESS Maestro 3i z programową obsługą tabeli próbek dźwięku i emulacją dźwięku 3D.
- 1 Port AGP – architektura zwiększająca wydajność podsystemu grafiki komputera.
- 1 Zintegrowane funkcje multimedialne:
 - o Stały napęd optyczny obsługujący nośniki CD, CD-RW DVD oraz napędy combo DVD/CD-RW w zależności od konfiguracji.
 - o Wnęka modułów obsługująca moduły, takie jak napęd SuperDisk, drugi akumulator lub drugi napęd optyczny.
- 1 Opcjonalna karta faksowo-modemowa 56K V.90 Mini PCI, zgodna z PC99 i obsługująca standard zarządzania energią ACPI.

dotądowe informacje na temat modemu Mini PCI, znajdują się w sekcji „[Podłączanie urządzeń](#)” oraz w *Podręczniku użytkownika* modemu V.90 Mini PCI.

- 1 Opcjonalna karta sieciowo-modemowa 10/100 LAN +56K V.90 Mini PCI, zgodna z PC99 i obsługująca standard zarządzania energią ACPI (w tym funkcję zdalnego budzenia w systemie Microsoft® Windows® 2000).

Dotądowe informacje na temat modemu Mini PCI modem znajdują się sekcji "[Podłączanie urządzeń](#)" oraz *Przewodniku użytkownika* karty sieciowo-modemowej 10/100 LAN + V.90 Modem Mini PCI.

- 1 Klawisz Dell AccessDirect, umieszczony powyżej klawiatury, który umożliwia szybki dostęp do często wykorzystywanych programów, takich jak Internet Explorer.
- 1 Moduł synchronicznej pamięci dynamicznej o dostępie swobodnym (SDRAM) o pojemności 64 MB (standardowo). Pamięć można zwiększyć do 512 MB poprzez zainstalowanie kombinacji modułów SDRAM 100 MHz (o pojemności 64, 128 i 256 MB) w dwóch gniazdach modułów pamięci na płycie systemowej.
- 1 Obsługa standardu CardBus 32-bitowego transferu danych dla kart PC.
- 1 Trzy gniazda audio jack do przyłączania zewnętrznych głośników, słuchawek, mikrofonu lub urządzenia nagrywającego.
- 1 Wbudowany mikrofon i dwa głośniki stereo.
- 1 Sprzętowa i programowa obsługa urządzeń dokujących Dell.
- 1 Zintegrowane urządzenie wskazujące Dell DualPoint, zawierające panel dotykowy i wodzik.
- 1 8-komorowy akumulator litowo-jonowy (standardowy) we wnęce akumulatora. Technologia Dell ExpressCharge™ umożliwia naładowanie pojedynczego akumulatora litowo-jonowego w ciągu 1 godziny, jeśli komputer jest wyłączony lub jest w trybie wstrzymania.
- 1 Oszczędność energii. Firma Dell uczestniczy w programie ENERGY STAR® i sprawdziła, że ten produkt spełnia zalecenia ENERGY STAR dotyczące oszczędności energii.
- 1 Dwa złącza USB (Universal Serial Bus), obsługujące samodzielne urządzenia oraz koncentratory oraz złącze szeregowo IEEE 1394, służące do podłączania urządzeń, które wymagają szybkiego transferu danych.
- 1 HyperCool™ – system automatycznej kontroli wydzielanego ciepła; dzięki możliwości sterowania prędkością obrotu wentylatorów, zmiany częstotliwości pracy mikroprocesora i technologii Intel® Remote Heat Exchanger umożliwia zachowanie optymalnej temperatury działania komputera.

Z komputerem Dell dostarczane jest następujące oprogramowanie:

- 1 System operacyjny Windows zamówiony wraz z komputerem.
- 1 Program konfiguracji systemu pozwalający na przeglądanie i zmiany konfiguracji systemu. Więcej informacji znajduje się w sekcji „[Korzystanie z programu konfiguracji systemu](#).”
- 1 Program [Dell Diagnostics](#), służący do sprawdzania podzespołów komputera i urządzeń.



UWAGA: Jeśli komputer dostarczony przez firmę Dell nie ma zainstalowanego systemu operacyjnego na dysku twardym, to sterowniki, narzędzia systemowe i diagnostyczne można uzyskać oddzielnie, kontaktując się z firmą Dell. Aby je zamówić, należy posłużyć się numerem telefonu do lokalnego przedstawiciela firmy, który można znaleźć w sekcji „[Opis Pomocy](#)”.

Dostępne wyposażenie opcjonalne

Więcej informacji na temat opcji dostępnych dla tego komputera można uzyskać odwiedzając witrynę sieci Web firmy Dell pod adresem **<http://www.dell.com>**.

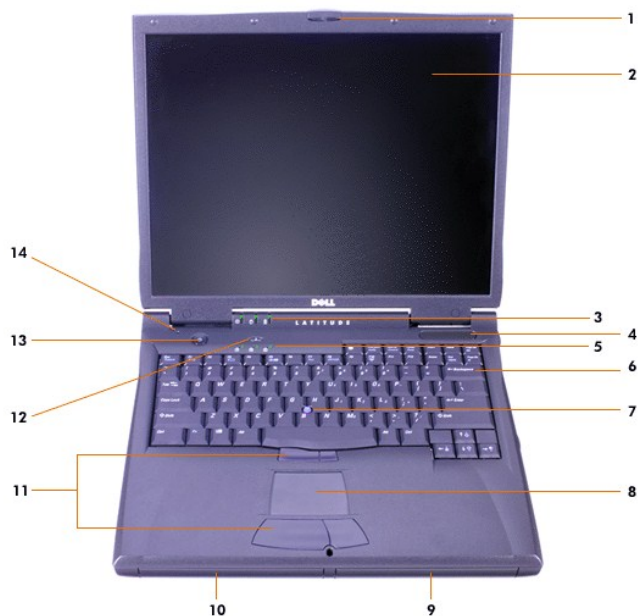
[Powrót do Spisu treści](#)

[Powrót do Spisu treści](#)

Widok z przodu: Przewodnik użytkownika komputera Dell™ Latitude™ C810

PRZYPOMNIENIE: Aby uniknąć przegrzania komputera, nie umieszczaj żadnych przedmiotów zbyt blisko wlotu powietrza lub otworów wentylatora.

Informacje dotyczące złączy komputera oraz korzystania z urządzeń znajdują się w sekcjach „[Korzystanie z komputera](#)” oraz „[Podłączanie urządzeń](#)”.



1 Zatrzask wyświetlacza

2 Wyświetlacz

3 [Lampki stanu systemu](#)

4 Wlot powietrza

5 [Lampki stanu klawiatury](#)

6 Klawiatura

7 Wodzik

8 Panel dotykowy

9 Akumulator

10 Wnęka modułów

11 Wodzik i przyciski panelu dotykowego

12 Klawisz Dell AccessDirect™




13 Przycisk zasilania




14 Mikrofon wewnętrzny

Lampki stanu

PRZYPOMNIENIE: Nigdy nie wyłączaj komputera, gdy świeci się lampka . Mogłoby to spowodować utratę danych. Zamiast tego, zamknij wszystkie programy przed wyłączeniem komputera.



-  Zasilanie
-  Dostęp do napędu
-  Akumulator

-  Klawisz Num Lock
 -  Klawisz Caps Lock
 -  Klawisz Scroll Lock
-

[Powrót do spisu treści](#)

[Powrót do Spisu treści](#)

Opis Pomocy: Przewodnik użytkownika komputera Dell™ Latitude™ C810

[Pomoc techniczna](#)

[Informacje o produkcji](#)

[Narzędzia Pomocy](#)

[Zwrot urządzeń w celu dokonania naprawy gwarancyjnej lub zwrotu pieniędzy](#)

[Problemy z zamówieniem](#)


[Zanim zadzwonisz](#)

Pomoc techniczna

Jeżeli potrzebujesz pomocy w rozwiązaniu problemu technicznego, wykonaj następujące czynności:

1. Uruchom program Dell Diagnostics.
2. Zrób kopię [Diagnostycznej listy kontrolnej](#), a następnie wypełnij ją.
3. Skorzystaj z obszernego pakietu usług elektronicznych firmy Dell, dostępnego w jej witrynie (www.dell.com) w celu uzyskania pomocy dotyczącej instalacji i rozwiązywania problemów.
4. Jeżeli wykonanie powyższych czynności nie rozwiązało problemu, zadzwoń do firmy Dell w celu uzyskania pomocy technicznej.


Po sygnale uzyskanym z automatycznego systemu telefonicznego firmy Dell, wprowadź swój kod Express Service Code (Kod ekspresowej obsługi), aby przekierować połączenie bezpośrednio do właściwego personelu obsługi. Jeżeli nie posiadasz kodu ESC, otwórz folder **Dell Accessories** (Akcesoria firmy Dell), kliknij dwukrotnie ikonę **Express Service Code** (Kod ekspresowej obsługi) i postępuj zgodnie ze wskazówkami.

 **UWAGA:** System kodu ESC firmy Dell może nie być dostępny we wszystkich krajach.

Aby uzyskać informacje na temat korzystania z pomocy technicznej, należy zapoznać się z sekcjami „[Usługa pomocy technicznej](#)” oraz „[Zanim zadzwonisz](#)”.

Narzędzia Pomocy

Firma Dell oferuje szereg narzędzi, mających na celu pomoc w usuwaniu problemów. Narzędzia te opisane są w poniższych sekcjach.

 **UWAGA:** Niektóre z poniżej wymienionych narzędzi nie zawsze są dostępne we wszystkich miejscach poza kontynentalnym obszarem USA. Należy skontaktować się z lokalnym przedstawicielem firmy Dell w celu uzyskania informacji na temat dostępności tych narzędzi.

Sieć Web

Internet jest najpotężniejszym narzędziem umożliwiającym uzyskiwanie informacji na temat tego komputera i innych produktów firmy Dell. Za pośrednictwem Internetu można uzyskać dostęp do większości usług opisywanych w tej sekcji, w tym AutoTech, TechFax, informacje o stanie zamówienia, pomoc techniczna i informacje o produkcji.

Sekcja Dell | Pomoc techniczna dostępna jest pod adresem support.dell.com. Wybierz odpowiedni region na stronie **WELCOME TO DELL SUPPORT** i podaj wymagane informacje, aby uzyskać dostęp do narzędzi pomocy i informacji.

Z firmą Dell można skontaktować się elektronicznie, korzystając z poniższych adresów:

- 1 Sieć Web

www.dell.com/

www.dell.com/ap/ (tylko dla krajów regionu Azji/Pacyfiku)

www.euro.dell.com (tylko dla Europy)

www.dell.com/la/ (dla krajów Ameryki Łacińskiej)

- 1 Anonimowy serwer FTP (file transfer protocol)

ftp.dell.com/

Logowanie jako użytkownik: `anonymous`, jako hasła należy użyć adresu e-mail.

- 1 Electronic Support Service (Elektroniczna usługa pomocy)

mobile_support@us.dell.com

support@us.dell.com

apsupport@dell.com (tylko dla krajów regionu Azji/Pacyfiku)

support.euro.dell.com (tylko dla Europy)

- 1 Electronic Quote Service (Elektroniczna usługa informacji o cenach)

sales@dell.com

apmarketing@dell.com (tylko dla krajów regionu Azji/Pacyfiku)

- 1 Electronic Information Service (Elektroniczna usługa informacyjna)

info@dell.com

Usługa AutoTech

Dzięki zautomatyzowanej pomocy technicznej firmy Dell – AutoTech – udostępniono zebrane odpowiedzi na najczęściej zadawane pytania klientów firmy Dell, dotyczące komputerów przenośnych i stacjonarnych.

W momencie kontaktowania się z AutoTech, należy użyć telefonu z wybieraniem tonowym, aby wybrać tematy odpowiadające pytaniom użytkownika.

Usługa AutoTech jest dostępna 24 godziny na dobę, przez siedem dni w tygodniu. Dostęp do tej usługi jest możliwy również za pośrednictwem pomocy technicznej. W celu uzyskania numeru telefonicznego, należy zapoznać się z [numerami kontaktowymi](#) dla regionu użytkownika.

Usługa TechFax

Firma Dell w pełni wykorzystuje technologię faksowania w celu jak najlepszej obsługi swoich klientów. Przez dwadzieścia cztery godziny na dobę, siedem dni w tygodniu, można korzystać z bezpłatnej linii TechFax firmy Dell, aby uzyskać dowolne informacje techniczne.

Za pomocą telefonu z wybieraniem tonowym można wybierać informacje z pełnego katalogu tematów. Wybrane informacje techniczne wysyłane są w ciągu kilku minut pod wskazany numer faksu. W celu uzyskania numeru telefonicznego usługi TechFax, należy zapoznać się z [numerami kontaktowymi](#) dla regionu użytkownika.

Zautomatyzowany system obsługi stanu zamówienia

Zautomatyzowana usługa telefoniczna pozwala sprawdzać stan dowolnego zamówionego produktu firmy Dell. Automat prosi użytkownika o podanie informacji potrzebnych do zlokalizowania i dostarczenia sprawozdania na temat zamówienia. W celu uzyskania numeru telefonicznego, należy zapoznać się z [numerami kontaktowymi](#) dla regionu użytkownika.

Usługa pomocy technicznej

Udostępniona przez firmę Dell, wiodąca w branży usługa pomocy technicznej dotyczącej sprzętu jest dostępna 24 godziny na dobę, przez siedem dni w tygodniu. Za jej pomocą można uzyskać odpowiedzi na pytania dotyczące sprzętu firmy Dell.

Personel pomocy technicznej firmy Dell jest dumny ze swoich osiągnięć: Ponad 90 procent wszystkich problemów i pytań jest rozpatrywanych podczas tylko jednej bezpłatnej rozmowy telefonicznej, zazwyczaj w czasie krótszym niż 10 minut. Podczas rozmowy telefonicznej z użytkownikiem, nasi eksperci mogą skorzystać z zapisów przechowywanych w systemie firmy Dell, aby lepiej zrozumieć konkretne pytanie użytkownika. Personel pomocy technicznej wykorzystuje komputerowe rozwiązania diagnostyczne w celu zapewnienia użytkownikom szybkich i właściwych odpowiedzi na ich pytania.

Aby skontaktować się z pomocą techniczną firmy Dell, należy zapoznać się ze sekcją „[Zanim zadzwonisz](#)”, a następnie zadzwonić pod numer właściwy dla kraju użytkownika, zamieszczony w sekcji „[Kontakt z firmą Dell](#)”.

Problemy z zamówieniem

Jeżeli występują problemy z zamówieniem, takie jak brakujące części, niewłaściwe części lub błędne fakturowanie, należy skontaktować się z firmą Dell, aby uzyskać pomoc. Przed wybraniem numeru należy przygotować fakturę lub kwit opakowania. W celu uzyskania numeru telefonicznego, należy zapoznać się z [numerami kontaktowymi](#) dla regionu użytkownika.

Informacje o produkcji

W witrynie sieci Web firmy Dell, pod adresem **www.dell.com**, dostępne są informacje dotyczące dodatkowych produktów firmy Dell; można tam także złożyć zamówienie. Aby uzyskać numer telefoniczny do specjalisty ds. sprzedaży, należy zapoznać się z sekcją „[Kontakt z firmą Dell](#)”.

Zwrot urządzeń w celu dokonania naprawy gwarancyjnej lub zwrotu pieniędzy


Należy przygotować wszystkie elementy, które mają być oddane zarówno do naprawy, jak i do zwrotu, zgodnie z poniższymi wskazówkami:

1. Skontaktuj się z firmą Dell, aby uzyskać numer autoryzacji i napisz go wyraźnie w widocznym miejscu na pudełku.
Aby uzyskać telefoniczny numer kontaktowy, zapoznaj się z [numerami kontaktowymi](#) dla swojego regionu.
2. Dołącz kopię faktury oraz list opisujący powód zwrotu.
3. Dołącz kopię [diagnostycznej listy kontrolnej](#) określającą wykonane testy oraz opisującą komunikaty o błędach wyświetlone przez program Dell Diagnostics.
4. W przypadku zwrotu dołącz wszystkie akcesoria, które należą do zwracanego(-ych) przedmiotu(-ów) (kable zasilania, dyskietki z oprogramowaniem, przewodniki itd.).
5. Zapakuj sprzęt, który ma być zwrócony, w oryginalne (lub odpowiadające oryginalnemu) opakowanie.

Użytkownik jest odpowiedzialny za pokrycie kosztów wysyłki. Jest on również odpowiedzialny za ubezpieczenie każdego zwracanego produktu i winien zdawać sobie sprawę z ryzyka jego utraty podczas wysyłki do firmy Dell. Paczki przesyłane na zasadzie pobrania przy doręczeniu (C.O.D.) nie są akceptowane.

Zwroty, przy których nie zostało spełnione dowolne z powyżej wymienionych wymagań, będą odrzucane i zwracane użytkownikowi.

Zanim zadzwonisz

 **UWAGA:** Przed wybraniem numeru należy przygotować swój kod Express Service Code (kod ekspresowej obsługi). Dzięki niemu, automatyczny system pomocy telefonicznej firmy Dell może sprawnie obsługiwać odbierane połączenia.

Należy pamiętać o wypełnieniu [diagnostycznej listy kontrolnej](#). Jeżeli jest to możliwe, należy uruchomić komputer użytkownika przed kontaktem z firmą Dell w celu uzyskania pomocy technicznej oraz połączyć się z aparatu telefonicznego znajdującego się przy komputerze lub w jego pobliżu. Użytkownik może być proszony o wpisanie kilku poleceń na klawiaturze, przekazanie szczegółowych informacji podczas wykonywania operacji lub wykonanie innych czynności związanych z rozwiązywaniem problemów, które można przeprowadzić tylko na samym systemie komputera. Należy upewnić się, że dostępna jest dokumentacja systemu.

 **OSTROŻNIE:** Jeżeli istnieje potrzeba ściągnięcia pokrywy komputera, należy upewnić się, że wcześniej kable zasilania i kable modemu zostały odłączone od gniazd elektrycznych.

Diagnostyczna lista kontrolna

Data:
Nazwisko i imię:
Adres:
Numer telefonu:
Znacznik usługi (kod kreskowy na tylnej części komputera):
Kod ESC (Kod ekspresowej obsługi):
Numer autoryzacji zwrotu materiałów (jeżeli został on udostępniony przez pomoc techniczną firmy Dell):
System operacyjny i jego wersja:
Urządzenia peryferyjne:
Karty rozszerzeń:
Czy użytkownik jest podłączony do sieci? Tak Nie
Sieć, wersja i karta sieciowa:
Programy i ich wersje:
Skorzystaj z dokumentacji systemu operacyjnego, aby ustalić zawartość systemowych plików startowych. Jeśli do komputera podłączona jest drukarka, wydrukuj każdy plik. W przeciwnym wypadku, zapisz zawartość każdego pliku przed skontaktowaniem się z firmą Dell.

Komunikat błędu, kod dźwiękowy lub kod diagnostyczny:

Opis problemu oraz procedur wykonywanych przez użytkownika w celu rozwiązania problemu:

[Powrót do Spisu treści](#)


[Powrót do Spisu treści](#)

Co należy wiedzieć: Przewodnik użytkownika komputera Dell™ Latitude™ C810

- [Wyszukiwanie informacji](#)
- [Symbolne norm bezpieczeństwa i zgodności elektromagnetycznej](#)
- [Instrukcje dotyczące bezpieczeństwa](#)
- [Instrukcje EMC](#)
- [Podczas korzystania z komputera](#)
- [Ergonomiczne korzystanie z komputera](#)
- [Podczas wyjmowania lub instalacji modułów pamięci](#)
- [Ochrona przed wylądowaniami elektrostatycznymi](#)

Wyszukiwanie informacji

W załączeniu do *Przewodnika użytkownika*, do komputera dołączono następującą dokumentację.

 **UWAGA:** Czasami do komputera dołączone są aktualizacje dokumentacji, opisujące zmiany dokonane w komputerze lub oprogramowaniu. Należy zawsze czytać te aktualizacje **przed** skorzystaniem z dowolnej dokumentacji, ponieważ zawierają one najnowsze informacje.

- 1 *Przewodnik po konfiguracji* systemu operacyjnego, opisujący jak skonfigurować system operacyjny zainstalowany na komputerze Dell.
- 1 Dokumentacja elektroniczna do urządzeń komputera (takich jak modem) oraz do opcjonalnych składników, zakupionych niezależnie od komputera.
 - o W systemie Microsoft® Windows® XP, kliknij przycisk **Start**, a następnie pozycję **Pomoc i obsługa techniczna**. W oknie **Pomoc i obsługa techniczna** kliknij łącze do podręczników użytkownika i systemowych.
 - o W systemie Windows 2000, kliknij dwukrotnie ikonę **Dell User's Guide** (Przewodnik użytkownika komputera Dell) na pulpicie, kliknij **System Information** (Informacje o systemie), a następnie **System Documentation** (Dokumentacja systemu).
- 1 Pliki Readme, które mogą zostać zainstalowane na dysku twardym, zawierają najnowsze aktualizacje informacji na temat zmian technicznych, które zostały dokonane w komputerze lub zaawansowanych materiałów technicznych, przeznaczonych dla doświadczonych użytkowników lub pracowników obsługi technicznej.

Aby uzyskać szczegółowe informacje na temat części i podzespołów komputerowych oraz ich demontażu i wymiany, zajrzyj do *Podręcznika serwisowego* komputera, znajdującego się w witrynie sieci Web obsługi technicznej firmy Dell pod adresem <http://support.dell.com>.

Symbolne norm bezpieczeństwa i zgodności elektromagnetycznej

Poniższe informacje określają znaczenie *dodatkowych* symboli używanych *wyłącznie* w instrukcjach bezpieczeństwa i zgodności elektromagnetycznej (EMC).



Ryzyko wybuchu



Podróż samolotem



Ryzyko pożaru



Korzystanie z tej funkcji na pokładzie samolotu może być zabronione






Niebezpieczeństwo porażenia prądem



Instrukcje dotyczące bezpieczeństwa

Ogólne

- 1 Nie należy podejmować samodzielnych prób naprawy komputera, chyba że użytkownik jest przeszkolonym pracownikiem serwisu technicznego. Należy zawsze postępować ściśle według instrukcji montażu.
- 1 W przypadku korzystania z przedłużacza w połączeniu z zasilaczem, należy upewnić się, że łączne natężenie prądu wszystkich urządzeń podłączonych do przedłużacza nie przekracza dopuszczalnego dla niego natężenia.
-   1 Nie należy zatykać niczym otworów i szczelin wentylacyjnych komputera. Grozi to pożarem lub porażeniem prądem wskutek zwarcia elementów elektrycznych znajdujących się wewnątrz urządzenia.
-  1 Podczas zasilania komputera lub ładowania akumulatora należy umieścić zasilacz w przewiewnym miejscu, na przykład na blacie biurka lub na podłodze. Nie należy przykrywać zasilacza papierami i innymi przedmiotami, które ograniczałyby

możliwość chłodzenia. Nie należy również włączać zasilacza wewnątrz walizki lub torby.

- 1 Komputer przenośny nie należy używać w sytuacji, gdy jego podstawa przez dłuższy okres czasu spoczywa na nieosłoniętej skórze użytkownika. Temperatura powierzchni podstawy wzrasta podczas normalnej pracy (szczególnie jeśli podłączony jest zasilacz). Przedłużający się kontakt ze skórą mógłby prowadzić do uczucia dyskomfortu, a nawet oparzeń.



- 1 Nie należy używać komputera w pomieszczeniach wilgotnych ani w pobliżu zbiorników i ujęć wody, na przykład przy wannie, zlewie, na brzegu basenu lub w wilgotnej piwnicy.



- 1 Jeśli komputer jest wyposażony w modem (zintegrowany lub opcjonalny, w postaci karty PC), to w trakcie burzy kabel od modemu powinien zostać odłączony, aby zapobiec niebezpieczeństwu porażenia prądem za pośrednictwem linii telefonicznej.



- 1 Aby uniknąć potencjalnego ryzyka porażenia prądem, w trakcie burzy nie należy podłączać ani odłączać żadnych przewodów, ani też przeprowadzać napraw ani zmian w konfiguracji tego produktu. Nie należy używać komputera w trakcie występowania wyładowań atmosferycznych, chyba że wszystkie kable zostały odłączone od komputera, a komputer jest zasilany z akumulatora.

- 1 Jeśli komputer wyposażony jest w modem, jego kabel połączeniowy powinien mieć rozmiar przynajmniej 26 AWG i wtyczkę modułową RJ-11 zgodną ze standardem FCC.

- 1 W trakcie pracy karty PC mogą silnie się nagrzewać. Dlatego przy usuwaniu kart PC po dłuższej pracy należy zachować ostrożność.

- 1 Przed rozpoczęciem czyszczenia komputera należy odłączyć zasilanie. Do czyszczenia komputera należy używać miękkiej szmatki zwilżonej wodą. Nie należy używać środków czyszczących w płynie czy w aerozolu, które mogą zawierać substancje łatwopalne.



Zasilanie (instrukcje dotyczące bezpieczeństwa, ciąg dalszy)



- 1 Należy używać tylko zasilacza firmy Dell, który został zatwierdzony do pracy z tym komputerem. Użycie innego zasilacza może spowodować pożar lub wybuch.

- 1 Przed podłączeniem komputera do gniazda elektrycznego należy sprawdzić parametry zasilacza i upewnić się, że wymagane napięcie i częstotliwość odpowiadają parametrom źródła zasilania.

- 1 Aby odłączyć zasilanie komputera, należy wyłączyć komputer, wyjąć akumulatory i odłączyć zasilacz od gniazda elektrycznego.



- 1 Aby zapobiec niebezpieczeństwu porażenia prądem, kabel zasilacza i kable zasilania urządzeń peryferyjnych należy podłączać do prawidłowo uziemionych źródeł zasilania. Kable te mogą być wyposażone we wtyczki z trzema bolcami, co zapewnia właściwe uziemienie. Nie należy używać przejściówek ani usuwać bolca uziemiającego z wtyczki kabla zasilania. W przypadku korzystania z przedłużacza należy używać kabla odpowiedniego typu, z wtyczką z dwoma lub trzema bolcami, dopasowanego do kabla zasilacza.

- 1 Należy upewnić się, że kabel zasilacza nie jest niczym przyciśnięty i nie znajduje się w miejscu, w którym można potknąć się o niego lub na niego nadeprnąć.



- 1 W przypadku korzystania z listwy zasilania, należy zachować ostrożność podczas podłączania do niej kabla zasilacza. W przypadku niektórych listew zasilania możliwe jest nieprawidłowe włożenie wtyczki. Nieprawidłowe włożenie wtyczki może spowodować trwale uszkodzenie komputera, a także grozić pożarem i/lub porażeniem prądem. Upewnij się, że boliec uziemiający wtyczki jest włożony do odpowiedniego otworu uziemiającego listwy zasilania.



Akumulator (instrukcje dotyczące bezpieczeństwa, ciąg dalszy)



- 1 Należy używać tylko modułów akumulatorowych firmy Dell zatwierdzonych do pracy z tym komputerem. Użycie urządzeń innego typu może zwiększyć zagrożenie pożarem lub wybuchem.



- 1 Nie należy przenosić akumulatora w kieszeni, w portfelu ani w innym pojemniku, w którym istniałoby ryzyko zwarcia końcówek akumulatora przez przedmioty metalowe (na przykład klucze lub spinacze do papieru). Powstały w wyniku zwarcia niekontrolowany przepływ prądu mógłby prowadzić do wytworzenia bardzo wysokich temperatur i zniszczenia akumulatora oraz do pożaru i oparzeń.

- 1 W przypadku niewłaściwego obchodzenia się z akumulatorem istnieje możliwość poparzenia. Akumulatora nie należy rozmontowywać. Z akumulatorem zniszczonym lub takim, w którym nastąpił wyciek należy obchodzić się z wyjątkową ostrożnością. Jeśli akumulator jest uszkodzony, to możliwy jest wyciek elektrolitu z komór, co może spowodować uszkodzenia ciała.

- 1 Akumulator należy przechowywać w miejscu niedostępnym dla dzieci.



- 1 Nie należy przechowywać ani pozostawiać komputera lub akumulatora w pobliżu źródeł ciepła, takich jak kaloryfer, kominek, piec, grzałka elektryczna i innych urządzeń wytwarzających ciepło, oraz w inny sposób wystawiać na działanie temperatury powyżej 60°C (140°F). Po rozgrzaniu do wysokiej temperatury akumulatory mogą eksplodować lub może się z nich ulatniać gaz, co może grozić pożarem.



- 1 Akumulatorów nie należy wrzucać do ognia ani wyrzucać wraz z innymi odpadkami. Grozi to eksplozją akumulatorów. Zużytego akumulatora należy pozbywać się w sposób zgodny z instrukcjami producenta lub należy skontaktować się z lokalną firmą zajmującą się utylizacją odpadów, aby uzyskać instrukcje. Zużytego lub uszkodzonego akumulatora należy pozbyć się w jak najkrótszym czasie.



Podróż samolotem (instrukcje dotyczące bezpieczeństwa, ciąg dalszy)



- 1 Korzystanie z komputera firmy Dell™ na pokładzie samolotu może być obwarowane przepisami lotniczymi Federal Aviation Administration i/lub przepisami obowiązującymi w danej linii lotniczej. Przykładowo, tego rodzaju przepisy/ograniczenia mogą zabraniać używania podczas pobytu w samolocie jakiegokolwiek osobistego urządzenia elektronicznego (PED) zdolnego do wysyłania fal radiowych lub innych fal elektromagnetycznych.



- o W celu dostosowania się do wszystkich tych ograniczeń, w przypadku, gdy komputer przenośny firmy Dell wyposażony jest w moduł Dell TrueMobile™ lub inne urządzenie do bezprzewodowej komunikacji, należy wyłączyć to urządzenie przed wejściem na pokład samolotu i stosować się do instrukcji personelu dotyczących postępowania z takim urządzeniem.



- o Dodatkowo, korzystanie z dowolnego urządzenia PED, takiego jak komputer przenośny, może być zabronione podczas pobytu w samolocie w czasie krytycznych etapów lotu, na przykład startu i lądowania. W przypadku niektórych linii lotniczych dodatkowo jako krytyczny etap lotu określa się dowolny moment, gdy pułap samolotu jest niższy niż 3050 m (10000 stóp). Należy przestrzegać instrukcji danej linii lotniczej dotyczących możliwości korzystania z urządzeń PED.

Instrukcje EMC

- 1 Korzystanie z ekranowanych kabli sygnałowych pozwala zagwarantować, że używane urządzenia rzeczywiście będą funkcjonowały zgodnie z wymogami docelowego środowiska elektromagnetycznego. Kabel połączeniowy dla drukarek podłączanych do portu równoległego znajduje się w ofercie firmy Dell. Kabel można zamówić w firmie Dell za pośrednictwem jej witryny sieci Web, pod adresem <http://www.dell.com>.
- 1 Wyładowania elektrostatyczne mogą uszkodzić elementy elektroniczne znajdujące się wewnątrz komputera. Aby zapobiec uszkodzeniom spowodowanym przez wyładowania elektrostatyczne, należy pozbyć się ładunków elektrostatycznych z ciała przed dotknięciem dowolnego elementu elektronicznego komputera, takiego jak moduł pamięci. Można to zrobić, dotykając niepomalowanej powierzchni metalowej panelu wejścia/wyjścia komputera.

Podczas korzystania z komputera

Aby uniknąć uszkodzenia komputera należy przestrzegać poniższych zasad.

- 1 Przygotowując komputer do pracy, należy ustawić go na równej powierzchni.
- 1 W trakcie podróży nie należy zgłaszać komputera jako bagażu. Komputer można przepuścić przez skaner rentgenowski, lecz *nigdy* nie należy wystawiać go na działanie wykrywacza metalu. W przypadku zgłaszania komputera jako bagażu podręcznego należy zawsze mieć przy sobie naładowany akumulator w przypadku gdyby pracownik ochrony poprosił o włączenie komputera.
- 1 Przewoząc wymontowany z komputera dysk twardy, należy go owinąć w materiał nieprzewodzący prądu, na przykład w tkaninę lub papier. Jeśli dysk jest zgłaszany jako bagaż podręczny, należy być przygotowanym do zainstalowania go w komputerze. Dysk twardy można przepuścić przez skaner rentgenowski, lecz *nigdy* nie należy wystawiać go na działanie wykrywacza metalu.
- 1 Podczas podróży nie należy umieszczać komputera na górnej półce bagażowej, gdzie mógłby się ślizgać. Komputera nie należy też upuszczać ani poddawać wstrząsom i uderzeniom.
- 1 Należy chronić komputer, akumulator i dysk twardy przed kontaktem z substancjami takimi jak brud, kurz, żywność, ciecz, przed skrajnymi temperaturami oraz przed wystawianiem na działanie światła słonecznego.

- 1 Przy przenoszeniu komputera między miejscami znacznie różniącymi się temperaturą i/lub wilgotnością, na powierzchni lub wewnątrz komputera może nastąpić kondensacja pary wodnej. Aby uniknąć zniszczenia komputera, przed jego włączeniem należy odczekać dostateczną ilość czasu, aby skondensowana para mogła się ulotnić.

PRZYPOMNIENIE: Przy przenoszeniu komputera z miejsca o niskiej temperaturze do miejsca cieplejszego lub z miejsca o wysokiej temperaturze do miejsca zimniejszego, przed włączeniem zasilania należy odczekać, aby komputer dostosował się do nowej temperatury.

- 1 Przy odłączaniu kabla należy ciągnąć za wtyczkę lub umieszczoną na niej pętlę, a nie za sam kabel. Przy wyciąganiu wtyczki należy trzymać ją prostopadłe do powierzchni, w której znajduje się gniazdo, aby uniknąć skrzywienia wtyków połączeniowych. Ponadto przed podłączeniem kabla należy upewnić się, że oba złącza są prawidłowo zorientowane i nie są skrzywione.
- 1 Ze wszystkimi składnikami zestawu komputerowego należy obchodzić się ostrożnie. Elementy takie jak moduł pamięci powinno się trzymać za krawędzie, a nie za styki.
- 1 Przy wyjmowaniu modułu pamięci z płyty systemowej lub odłączaniu urządzenia peryferyjnego od komputera, aby uniknąć potencjalnych uszkodzeń płyty systemowej, należy po wyłączeniu komputera odczekać 5 sekund, a następnie wyjąć moduł pamięci lub odłączyć urządzenie.
- 1 Do czyszczenia wyświetlacza należy użyć miękkiej, czystej szmatki zwilżonej środkiem do czyszczenia okien nie zawierającym wosku ani substancji ściernych. Środek czyszczący należy nanieść na szmatkę, po czym przecierać nią wyświetlacz w jednym kierunku, od góry do dołu. Jeżeli wyświetlacz jest silnie zabrudzony, na przykład tłuszczem, zamiast płynu do mycia okien należy użyć alkoholu izopropylowego.
- 1 W przypadku zamoczenia lub uszkodzenia komputera, należy postępować zgodnie z procedurami opisanymi w sekcji „[Znalezienie rozwiązania](#)”. Jeżeli po wykonaniu tych procedur nieprawidłowe działanie komputera zostanie potwierdzone, należy [skontaktować się z firmą Dell](#).

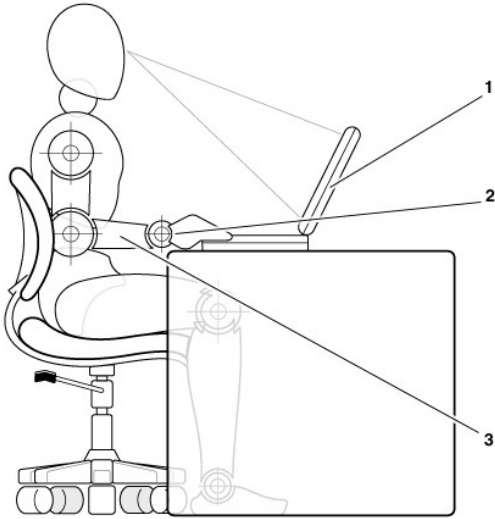
Ergonomiczne korzystanie z komputera

 **OSTROŻNIE: Niewłaściwe lub długie używanie klawiatury może spowodować uszkodzenia ciała.**

 **OSTROŻNIE: Patrzenie się na wyświetlacz lub monitor zewnętrzny przez długi czas może powodować zmęczenie wzroku.**

Aby zapewnić wygodę i wydajność pracy, podczas konfiguracji i korzystania z komputera należy stosować się do następujących wskazówek dotyczących ergonomii:

- 1 Podczas pracy należy umieścić komputer dokładnie naprzeciwko siebie.
- 1 Należy dostosować kąt nachylenia wyświetlacza komputera, ustawienia kontrastu i/lub jasności oraz dostosować warunki oświetleniowe w miejscu pracy (takie jak światło górne, lampy biurkowe, zasłony lub żaluzje w oknach), aby zminimalizować ilość refleksów świetlnych na wyświetlaczu.
- 1 Podczas korzystania z monitora zewnętrznego należy ustawić monitor w odpowiedniej odległości (zazwyczaj jest to 510 do 610 mm [20 do 24 cali] od oczu). Należy upewnić się, że monitor znajduje się na poziomie oczu lub nieznacznie poniżej, gdy użytkownik siedzi naprzeciwko monitora.
- 1 Należy używać krzesła, które zapewnia dobre oparcie dla dolnej części pleców.
- 1 Podczas korzystania z klawiatury, wódzika, panelu dotykowego lub zewnętrznego myszy należy trzymać przedramiona w pozycji poziomej, z nadgarstkami w neutralnej, wygodnej pozycji.
- 1 Korzystając z klawiatury, panelu dotykowego lub wódzika, należy zawsze używać podkładki pod dłonie. Podczas korzystania z zewnętrznego myszy należy pozostawić miejsce na oparcie rąk.
- 1 Ramiona powinny swobodnie zwisać wzdłuż tułowia.
- 1 Należy siedzieć w pozycji wyprostowanej z nogami opartymi na podłodze i udami ułożonymi w pozycji poziomej.
- 1 Należy upewnić się, że podczas siedzenia ciężar nóg spoczywa na stopach, a nie na przedniej części siedziska krzesła. Należy dostosować wysokość krzesła lub, jeżeli jest to konieczne, używać podnóżka, aby zachować właściwą postawę.
- 1 Należy urozmaicać wykonywane czynności. Należy zorganizować pracę tak, aby nie trzeba było pisać na klawiaturze przez dłuższy czas. Po zakończeniu pisania, wykonuj czynności, które wymagają użycia obu rąk.



- 1 Komputer ustawiony bezpośrednio przed użytkownikiem
- 2 Nadgarstki w zrelaksowanej i poziomej pozycji
- 3 Ręce na poziomie biurka

Podczas wyjmowania lub instalacji modułów pamięci

Przed usunięciem lub zainstalowaniem modułów pamięci, wykonaj, w podanej kolejności, następujące czynności:

PRZYPOMNIENIE: Do wnętrza komputera należy sięgać wyłącznie w celu instalacji modułów pamięci.

PRZYPOMNIENIE: Aby zapobiec ewentualnym uszkodzeniom płyty systemowej, należy odczekać 5 sekund po wyłączeniu komputera przed odłączeniem urządzenia peryferyjnego lub wyjęciem modułu pamięci.

1. Wyłącz komputer i wszystkie dołączone do niego urządzenia peryferyjne.
2. Odłącz komputer i urządzenia peryferyjne od źródła zasilania, aby ograniczyć ryzyko uszkodzenia ciała lub porażenia. Ponadto, odłącz od komputera wszelkie linie telefoniczne i telekomunikacyjne.
3. Wyjmij akumulator główny z wnęki oraz, jeśli to konieczne, akumulator zapasowy z wnęki urządzeń opcjonalnych.
4. Pozbądź się ładunków elektrycznych, dotykając niemalowanej powierzchni metalowej panelu we/wy w tylnej części komputera.

W trakcie pracy od czasu do czasu dotykaj panelu we/wy, aby rozproszyć ładunki elektrostatyczne, które mogłyby uszkodzić wewnętrzne podzespoły komputera.

Ochrona przed wyładowaniami elektrostatycznymi

Wyładowania elektrostatyczne mogą uszkodzić elementy elektroniczne znajdujące się wewnątrz komputera. Aby zapobiec uszkodzeniom spowodowanym przez wyładowania elektrostatyczne, należy pozbyć się ładunków elektrostatycznych z ciała przed dotknięciem dowolnego elementu elektronicznego komputera, takiego jak moduł pamięci. Można to zrobić, dotykając niepomalowanej powierzchni metalowej panelu we/wy komputera.

Podczas pracy wewnątrz komputera, w regularnych odstępach czasu należy dotykać złącza we/wy, aby usunąć ładunek elektrostatyczny, który mógł zostać zgromadzony w ciele.

Można też wykonać następujące czynności, aby zapobiec uszkodzeniom spowodowanym przez wyładowania elektrostatyczne:

- 1 Podczas wyjmowania z opakowania transportowego elementów wrażliwych na wyładowania elektrostatyczne nie należy wyjmować ich z opakowania antyelektrostatycznego aż do czasu, gdy mają być zainstalowane. Przed wyciągnięciem z opakowania antyelektrostatycznego, należy pozbyć się ładunków elektrostatycznych z ciała.
- 1 Podczas transportu wrażliwych elementów, należy je najpierw włożyć do antyelektrostatycznego pojemnika lub opakowania.
- 1 Wszystkie wrażliwe elementy powinny być przechowywane i używane w środowisku bezpiecznym pod względem wyładowań elektrostatycznych. Jeżeli jest to możliwe, należy używać antyelektrostatycznych podkładek na podłogę lub na biurko.

W tym dokumencie może pojawiać się następujące przypomnienie mające na celu zwrócenie uwagi użytkownika na te środki bezpieczeństwa:

PRZYPOMNIENIE: Patrz sekcja „Ochrona przed wyładowaniami elektrostatycznymi” w instrukcjach bezpieczeństwa na początku tego podręcznika.

[Powrót do Spisu treści](#)

[Powrót do Spisu treści](#)

Oszczędzanie energii: Przewodnik użytkownika komputera Dell™ Latitude™ C810


[Wskazówki dotyczące zarządzania](#)

[Właściwości opcji zasilania](#)

[Tryby zarządzania energią](#)

[Symbol ENERGY STAR®](#)

Wskazówki dotyczące zarządzania

 **UWAGA:** Patrz sekcja „[Informacje o akumulatorach](#)” aby uzyskać dodatkowe informacje dotyczące oszczędzania energii.

- 1 Jeśli jest to możliwe, podłączaj komputer do gniazda elektrycznego, ponieważ czas eksploatacji akumulatora jest w dużym stopniu zależny od częstotliwości jego ładowania.
- 1 Przelączaj komputer w [tryb gotowości](#) lub [tryb hibernacji](#), jeśli pozostawiasz go bez nadzoru na długi czas.
- 1 Jeśli zamierzasz podłączyć komputer do replikatora portów lub stacji dokującej, kliknij przycisk **Brak** (lub **Nie rób nic**) podczas konfiguracji opcji zamknięcia wyświetlacza na karcie [Zaawansowane](#) w oknie **Właściwości: Opcje zasilania** systemu Microsoft® Windows®.
- 1 Aby wyjść z trybu zarządzania energią, naciśnij przycisk zasilania.

Tryby zarządzania energią

Tryb gotowości


W trybie gotowości energia oszczędzana jest przez wyłączenie wyświetlacza i dysku twardego, po upływie wcześniej określonego czasu bezczynności (limit czasu). Po wyjściu z trybu gotowości, komputer powraca do tego samego stanu, w jakim znajdował się przed przejściem w tryb gotowości.

PRZYPOMNIENIE: Jeśli w trybie gotowości nastąpi przerwanie zasilania z zasilacza i akumulatora, to może wystąpić utrata danych.

Aby przejść do trybu gotowości:

- 1 W systemie Windows XP, kliknij przycisk **Start**, wybierz polecenie **Turn Off Computer** (Wyłącz komputer), a następnie kliknij **Stan gotowości**.

W systemie Windows 2000, kliknij przycisk **Start**, wybierz polecenie **Zamknij**, następnie kliknij **Stan gotowości**, po czym kliknij przycisk **OK**.

lub
- 1 W zależności od ustawień opcji zarządzania energią na karcie [Zaawansowane](#), skorzystaj z jednej z poniższych metod:
 - o Naciśnij przycisk zasilania.
 - o Zamknij wyświetlacz.
 - o Naciśnij skrót klawiaturowy zarządzania energią (czasami określany jako „przycisk uśpienia”), 

Jeśli do komputera podłączony jest monitor zewnętrzny, po zamknięciu wyświetlacza komputer nie przechodzi do trybu gotowości. Umożliwi to dalsze korzystanie z monitora.

Aby wyjść z trybu gotowości, naciśnij przycisk zasilania lub otwórz wyświetlacz, w zależności od opcji ustawionych na karcie [Zaawansowane](#).


Tryb hibernacji (Wstrzymaj i zapisz na dysk)

W trybie hibernacji (zwanym także trybem wstrzymania i zapisu na dysk) energia oszczędzana jest przez skopiowanie danych systemowych do zarezerwowanego obszaru na dysku twardym, a następnie całkowite wyłączenie komputera. Po wyjściu z trybu hibernacji, komputer powraca do tego samego stanu, w jakim znajdował się przed przejściem w tryb hibernacji.


PRZYPOMNIENIE: Gdy komputer znajduje się w trybie hibernacji, nie można go oddokonywać ani wyjmować urządzeń.


Komputer przechodzi w tryb hibernacji, jeśli poziom naładowania akumulatora jest krytycznie niski.

W zależności od ustawień opcji zarządzania energią na karcie [Zaawansowane](#), w tryb hibernacji można przejść wykorzystując jedną z poniższych metod:

- 1 Naciśnij przycisk zasilania.
- 1 Zamknij wyświetlacz.
- 1 Naciśnij skrót klawiaturowy zarządzania energią (czasami określany jako „przycisk uśpienia”), 

Jeśli do komputera podłączony jest monitor zewnętrzny, po zamknięciu wyświetlacza komputer nie przechodzi do trybu hibernacji. Umożliwi to dalsze korzystanie z monitora.

 **UWAGA:** Nie można wyjść z trybu gotowości lub hibernacji przez naciśnięcie klawisza bądź dotknięcie panelu dotykowego.

 **UWAGA:** Niektóre karty PC po wyjściu komputera z trybu hibernacji mogą nie działać poprawnie. Należy wtedy wyjąć i ponownie włożyć kartę lub po prostu ponownie uruchomić komputer (dokonać ponownego rozruchu).

Aby wyjść z trybu hibernacji, należy nacisnąć przycisk zasilania. Wyjście z trybu hibernacji może potrwać krótką chwilę.

Więcej informacji dotyczących trybu hibernacji znajduje się w dokumentacji dołączonej do systemu operacyjnego.

Właściwości opcji zasilania

Aby przejść do okna **Właściwości: Opcje zasilania**:

W przypadku systemu Microsoft Windows XP


1. Kliknij przycisk **Start**, a następnie kliknij pozycję **Panel sterowania**.
2. W opcjach **Pick a category** (Wybierz kategorię) kliknij pozycję **Performance and Maintenance** (Wydajność i konserwacja).
3. W sekcji **or pick a Control Panel icon** (lub wybierz ikonę Panel sterowania), kliknij pozycję **Power options** (Opcje zasilania).

W przypadku systemu Windows 2000

1. Kliknij przycisk **Start**, wskaż pozycję **Ustawienia**, a następnie kliknij pozycję **Panel sterowania**.
2. Kliknij dwukrotnie ikonę **Opcje zasilania**.

Karta Schematy zasilania


W menu rozwijanym **Schematy zasilania** wyświetlany jest wybrany schemat zasilania. W zależności od systemu operacyjnego użytkownika, typowymi schematami zasilania są:

 **UWAGA:** Firma Dell zaleca korzystanie ze schematu zasilania **Komputer przenośny/Laptop** w celu zmaksymalizowania energii akumulatora.

- 1 Komputer stacjonarny
- 1 Komputer przenośny/Laptop
- 1 Zawsze włączony
- 1 Prezentacja
- 1 Zarządzanie minimalnym zużyciem energii
- 1 Maksymalne oszczędzanie akumulatora

Każdy z predefiniowanych schematów zasilania posiada różne limity czasu, służące do przełączania komputera w tryb gotowości, wyłączenia wyświetlacza i wyłączenia dysku twardego. Więcej informacji na temat opcji zarządzania energią znaleźć można w *pomocy systemu Windows* (w systemie Windows 2000) lub [Windows Help and Support Center](#) [Centrum pomocy i obsługi technicznej] (w systemie Windows XP).

Karta Alarmy

 **UWAGA:** Aby włączyć alarmy dźwiękowe, należy kliknąć przycisk **Zdarzenie alarmowe** i wybrać opcję **Alarm dźwiękowy**.

Ustawienia **Niski poziom energii akumulatora** i **Krytyczny poziom energii akumulatora** za pomocą komunikatu ostrzegają, jeśli naładowanie akumulatora spadnie poniżej ustalonego poziomu procentowego. W komputerze dostarczonym przez producenta, pola wyboru alarmów **Alarm o niskim poziomie energii akumulatora** i **Alarm o krytycznym poziomie energii akumulatora** są zaznaczone. Firma Dell zaleca dalsze korzystanie z tych ustawień. Patrz sekcja „[Ostrzeżenia dotyczące akumulatora](#)” w celu uzyskania dodatkowych informacji dotyczących ostrzeżeń o niskim poziomie naładowania akumulatora.


Karta Miernik energii

Na karcie **Miernik energii** wyświetlane są informacje dotyczące aktualnego źródła energii oraz poziomu naładowania akumulatora.

Karta Zaawansowane

Karta **Zaawansowane** umożliwia:

- 1 Ustawienie opcji ikony zasilania i hasła trybu gotowości.

 **UWAGA:** Jeśli zamierzasz podłączyć komputer do replikatora portów lub stacji dokującej, kliknij przycisk **Brak** podczas konfiguracji opcji zamknięcia wyświetlacza. Ustawienie to zapewni, że komputer nie przejdzie w tryb gotowości lub hibernacji w momencie zamknięcia (opuszczenia) wyświetlacza.


- 1 Konfiguracja następujących funkcji:
 - o Aktywacja trybu gotowości.
 - o Aktywacja trybu hibernacji.
 - o Zamknięcie systemu Windows i wyłączenie komputera.
 - o Brak działań (**Brak**).

W celu skonfigurowania tych funkcji, należy wybrać opcję z odpowiadającego menu rozwijanego, a następnie kliknąć przycisk **OK**.

Karta Hibernacja

Karta **Hibernacja** umożliwia włączenie trybu hibernacji przez zaznaczenie pola wyboru **Włącz obsługę hibernacji**.

Karta Intel® SpeedStep™ Technology

 **UWAGA:** W systemie Windows XP poziom wydajności procesora zarządzany jest na podstawie wybranego schematu zasilania. Patrz sekcja „[Karta Schematy zasilania](#)”.

 **UWAGA:** Aby korzystać z technologii Intel SpeedStep, należy uruchomić system operacyjny Microsoft Windows.

W zależności od mikroprocesora i używanego systemu operacyjnego okno **Właściwości: Opcje zasilania** zawiera kartę **Intel® SpeedStep™ technology**. Technologia Intel SpeedStep umożliwia ustawianie poziomu wydajności procesora w zależności od tego, czy komputer jest zasilany akumulatorem czy zasilaczem prądu zmiennego:

- 1 **Automatic (Automatycznie)** – Procesor pracuje z najwyższą możliwą prędkością (tryb Maximum Performance (Maksymalna wydajność)), gdy komputer jest zasilany prądem zmiennym. Gdy komputer jest zasilany przez akumulator, procesor działa w trybie Battery Optimized (Optymalnie dla akumulatora).
- 1 **Maximum Battery** (Maksymalna wydajność akumulatora) – procesor pracuje z mniejszą prędkością, aby wydłużyć czas pracy akumulatora.
- 1 **Maximum Performance (Maksymalna wydajność)** – Procesor pracuje z maksymalną możliwą prędkością, nawet jeśli komputer zasilany jest energią akumulatora.
- 1 **Battery Optimized Performance (Wydajność optymalna dla akumulatora)** – Prędkość procesora optymalizowana jest dla energii akumulatora, nawet jeśli komputer podłączony jest do gniazda elektrycznego.

Aby zmienić dodatkowe opcje:

1. Kliknij przycisk **Advanced** (Zaawansowane), a następnie kliknij jedną z następujących opcji:
 - 1 **Disable Intel SpeedStep technology control** (Wyłącz działanie technologii Intel SpeedStep)
 - 1 **Remove flag icon** (Usuń ikonę flagi) [z obszaru powiadamiania]
 - 1 **Disable audio notification when performance changes** (Wyłącz powiadamianie dźwiękiem o zmianach wydajności)
2. Aby zaakceptować zmiany, należy kliknąć przycisk **OK**, a następnie kliknąć przycisk **OK** w celu zamknięcia okna **Intel SpeedStep technology**.

Ustawienia technologii Intel SpeedStep można także zmienić, klikając prawym klawiszem myszy ikonę flagi w obszarze powiadamiania.



Symbol ENERGY STAR®

Program ENERGY STAR® jest wspólnym przedsięwzięciem organizacji EPA i producentów sprzętu komputerowego, zmierzającym do redukcji zanieczyszczenia powietrza poprzez promowanie produktów zapewniających optymalne wykorzystanie energii. EPA ocenia, że korzystanie ze sprzętu komputerowego opatrzonego symbolem ENERGY STAR® pozwala zmniejszyć łączne koszty energii elektrycznej nawet o dwa miliardy dolarów rocznie.

[Powrót do Spisu treści](#)

[Powrót do Spisu treści](#)

Zgodność z normami: Przewodnik użytkownika komputera Dell™ Latitude™ C810

- [Opis](#)
- [Wymagania Polskiego Centrum Badań i Certyfikacji](#)
- [Normy FCC \(tylko USA\)](#)
- [Wymagania Polskiego Centrum Badań i Certyfikacji](#)
- [Normy IC \(tylko Kanada\)](#)
- [Pozostałe instrukcje bezpieczeństwa](#)
- [Normy CE \(Unia Europejska\)](#)
- [Normy NOM \(tylko Meksyk\)](#)
- [Wyrzucanie zużytych akumulatorów](#)
- [Información para NOM \(únicamente para México\)](#)
- [Normy CCIB \(tylko Chiny\)](#)
- [Normy BSMI \(tylko Tajwan\)](#)
- [Zgodność z EN 55022 \(tylko Republika Czeska\)](#)
- [Oznaczenie znakiem CE](#)
- [Normy VCCI \(tylko Japonia\)](#)
- [Ostrzeżenia Nowozelandzkiego Urzędu Telekomunikacji](#)
- [Normy MIC \(tylko Republika Korei\)](#)

Opis

Zakłócenia elektromagnetyczne wywołane są emisją sygnałów rozsyłanych do otoczenia lub wysyłanych wzdłuż połączeń zasilających lub sygnałowych. Zakłóca ona działanie urządzeń radionawigacyjnych lub innego sprzętu, od którego zależy bezpieczeństwo ludzi lub wyraźnie obniża jakość, utrudnia lub stale przerywa funkcjonowanie koncesjonowanych usług komunikacji radiowej. Usługi komunikacji radiowej obejmują (ale nie ograniczają się do tego) emisję programów telewizyjnych i radiowych, usługi telefonii komórkowej, skanowanie radarowe, kontrolę lotów powietrznych, działanie pagerów oraz usługi komunikacji osobistej PCS (Personal Communication Services). Wszystkie te licencjonowane usługi oraz przypadkowe źródła promieniowania, takie jak urządzenia cyfrowe, w tym komputery, tworzą łącznie środowisko elektromagnetyczne.

Kompatybilność elektromagnetyczna jest to zdolność urządzeń elektronicznych do prawidłowego funkcjonowania w środowisku elektromagnetycznym. Mimo że ten komputer został zaprojektowany i wykonany zgodnie z prawnymi normami określającymi maksymalne poziomy zakłóceń elektromagnetycznych, nie istnieje żadna gwarancja, że zakłócenia nie wystąpią przy określonej instalacji. Jeśli okaże się, że sprzęt ten powoduje zakłócenia radiowych usług komunikacyjnych, co można ustalić włączając go i wyłączając, poziom zakłóceń można zmniejszyć na jeden, bądź kilka z poniższych sposobów:

- 1 Zmienić ustawienie anteny odbiorczej.
- 1 Zmienić położenie komputera względem odbiornika.
- 1 Odsunąć komputer od odbiornika.
- 1 Podłączyć komputer do innego gniazda elektrycznego, tak aby komputer i odbiornik znajdowały się w osobnych odgałęzieniach sieci elektrycznej.

W razie konieczności można zasięgnąć dodatkowej porady u pracownika pomocy technicznej firmy Dell lub u doświadczonego technika radiowo-telewizyjnego.

Komputery firmy Dell są projektowane, testowane i klasyfikowane pod względem charakterystyki docelowego środowiska elektromagnetycznego. Klasyfikacje środowiska elektromagnetycznego zazwyczaj odwołują się do poniższych określeń:

- 1 Klasa A jest zazwyczaj przeznaczona dla środowisk biurowych lub przemysłowych.
- 1 Klasa B jest zazwyczaj przeznaczona dla środowisk domowych.

Podłączany lub włączany do komputera sprzęt komputerowy, łącznie z urządzeniami peryferyjnymi, kartami rozszerzeń, drukarkami, urządzeniami wejścia/wyjścia, monitorami itd., powinien odpowiadać komputerowi pod względem klasyfikacji dla docelowego środowiska elektromagnetycznego.

Uwaga dotycząca ekranowanych przewodów sygnałowych: Podłączanie urządzeń peryferyjnych do urządzeń firmy Dell powinno się odbywać wyłącznie za pomocą kabli ekranowanych, aby zmniejszyć prawdopodobieństwo interferencji z usługami komunikacji radiowej. Korzystanie z kabli ekranowanych pozwala zagwarantować, że używane urządzenia rzeczywiście będą funkcjonowały zgodnie z wymogami docelowego środowiska elektromagnetycznego. Kabel połączeniowy dla drukarek podłączanych do portu równoległego znajduje się w ofercie firmy Dell. Kabel można zamówić w firmie Dell za pośrednictwem sieci Web, pod adresem accessories.us.dell.com/sna/segmenter.asp.

Większość komputerów firmy Dell jest przeznaczonych do użytku w środowiskach klasy B. Jednak wyposażenie w pewne funkcje opcjonalne może spowodować zmianę kategorii urządzenia na klasę A. Aby ustalić klasyfikację elektromagnetyczną komputera lub urządzenia, należy szukać informacji w poniższych punktach dotyczących poszczególnych instytucji normalizacyjnych. Każdy z punktów zawiera informacje dotyczące

standardów bezpieczeństwa, zgodności elektromagnetycznej i zakłóceń elektromagnetycznych obowiązujących w poszczególnych krajach.

Normy FCC (tylko USA)

Zgodnie z klasyfikacją Federalnej Komisji Komunikacji (Federal Communications Commission - FCC), większość systemów komputerowych firmy Dell to urządzenia cyfrowe klasy B. Aby określić, do której klasy należy dany system komputerowy, należy odczytać wszystkie etykiety rejestracyjne FCC umieszczone na dolnej lub tylnej ścianie obudowy komputera, na uchwytach montażowych kart i na samych kartach. Jeśli na jakiegokolwiek etykiecie znajduje się oznaczenie klasy A, cały system komputerowy uznawany jest za urządzenie cyfrowe klasy A. Jeśli na *wszystkich* etykietach znajduje się symbol klasy B, oznaczony numerem identyfikacyjny lub logo FCC (FC), to komputer może być uznany za urządzenie cyfrowe klasy B.

Po ustaleniu przynależności komputera do klasy FCC należy odczytać treść stosownych norm FCC. Należy pamiętać, że zgodnie z przepisami FCC wszelkie zmiany lub modyfikacje, które nie zostały zatwierdzone przez firmę Dell, mogą skutkować utratą prawa do korzystania ze sprzętu.

Niniejsze urządzenie spełnia wymogi zawarte w Części 15 przepisów FCC. Prawo do korzystania z niego jest uzależnione od dwóch warunków:

- 1 Urządzenie nie może powodować szkodliwych zakłóceń.
- 1 Urządzenie musi być zdolne do przyjmowania interferencji, nawet takich, które mogą powodować zakłócenia funkcjonowania.

Klasa A

Niniejszy sprzęt przeszedł pomyślnie testy zgodności z wymogami dla urządzeń cyfrowych klasy A, w rozumieniu Części 15 przepisów FCC. Wymogi stawiane sprzętowi tej klasy mają zapewniać należyłą ochronę przeciwko zakłóceniom przy korzystaniu z niego w środowisku biurowo-przemysłowym. Ten sprzęt generuje, używa i może emitować sygnały o częstotliwości radiowej. W przypadku instalacji i korzystania niezgodnego z zaleceniami producenta promieniowanie to może powodować zakłócenia komunikacji radiowej. Korzystanie z tego sprzętu w budynkach mieszkalnych stwarza wysokie prawdopodobieństwo zakłóceń, które użytkownik będzie zobowiązany zlikwidować na własny koszt.

Klasa B

Niniejszy sprzęt przeszedł pomyślnie testy zgodności z wymogami dla urządzeń cyfrowych klasy B, w rozumieniu Części 15 przepisów FCC. Wymogi stawiane sprzętowi tej klasy mają zapewniać należyłą ochronę przeciwko zakłóceniom przy korzystaniu z niego w budynkach mieszkalnych. Ten sprzęt generuje, używa i może emitować sygnały o częstotliwości radiowej. W przypadku instalacji i korzystania niezgodnego z zaleceniami producenta promieniowanie to może powodować zakłócenia w komunikacji radiowej. Nie ma jednak gwarancji, że takie zakłócenia nie wystąpią w przypadku konkretnej instalacji. Jeśli okaże się, że ten sprzęt powoduje zakłócenia w pracy odbiorników radiowych lub telewizyjnych, co można ustalić włączając i wyłączając sprzęt, zakłócenia można zmniejszyć na jeden bądź kilka z poniższych sposobów:

- 1 Zmienić położenie lub ustawienie anteny odbiorczej.
- 1 Zwiększyć odległość między sprzętem a odbiornikiem.
- 1 Podłączyć urządzenie do gniazda zasilającego znajdującego się w innym obwodzie niż ten, do którego podłączony jest odbiornik.
- 1 W razie konieczności można zasięgnąć dodatkowej porady u sprzedawcy lub u doświadczonego technika radiowo-telewizyjnego.

Poniższe informacje są umieszczane na urządzeniu lub urządzeniach opisywanych w tym dokumencie stosownie do przepisów FCC:

- 1 Numer modelu: PP01X
- 1 Nazwa firmy:

Dell Computer Corporation
One Dell Way
Round Rock, Texas 78682 USA

Informacje dotyczące modemu

Ten sprzęt spełnia wymogi zawarte w Części 68 przepisów FCC. Na spodzie obudowy komputera znajduje się etykieta zawierająca między innymi numer rejestracyjny FCC oraz sprzętowy numer REN. Informacje te należy ujawnić na żądanie operatora sieci telefonicznej.

Numer REN służy do określania liczby urządzeń, które mogą być podłączone do linii telefonicznej. Nadmierna ilość urządzeń podłączonych do linii telefonicznej może prowadzić do sytuacji, w której urządzenia nie sygnalizują rozmów przychodzących. W większości obszarów suma wszystkich numerów REN linii telefonicznej nie powinna być mniejsza niż 5, aby zapewnić prawidłowe dostarczanie usług przez firmę telekomunikacyjną. Informacje na temat liczby urządzeń dających się podłączyć do linii można uzyskać od miejscowego operatora sieci telefonicznej.

Niniejszy sprzęt korzysta z wtyczki połączeniowej USOC RJ-11C. Do urządzenia dołączony jest zgodny z wymogami FCC telefoniczny kabel połączeniowy i wtyczka modułowa. Podłączenie urządzenia do sieci telefonicznej powinno się odbywać za pomocą pasującej, wtyczki modułowej, zgodnej z wymogami zawartymi w Części 68 przepisów FCC.

Urządzenie to nie może być podłączane do publicznych automatów telefonicznych. Połączenia do usług typu "party line" podlegają opłatom według stosownych taryf.

Modem znajdujący się w komputerze nie zawiera elementów wymagających samodzielnego serwisowania ze strony użytkownika.

Jeżeli posiadane urządzenie telefoniczne zakłóca funkcjonowanie sieci telefonicznej, operator sieci może z wyprzedzeniem nadesłać powiadomienie o tymczasowym zawieszeniu świadczenia usług. W sytuacji, gdy zawiadomienie z wyprzedzeniem okaże się niemożliwe, operator sieci powiadomi użytkownika, kiedy tylko będzie to możliwe. Ponadto, użytkownik zostanie poinformowany o możliwości złożenia skargi do FCC.

Operator sieci telefonicznej może wprowadzić zmiany w funkcjonowaniu swych urządzeń lub w procedurach, które mogą mieć wpływ na działanie tego urządzenia. W takiej sytuacji operator powiadomi użytkownika o takich zmianach z wyprzedzeniem, tak aby umożliwić wprowadzenie zmian niezbędnych do zapewnienia nieprzerwanego działania.

W przypadku wystąpienia problemów z niniejszym urządzeniem telefonicznym, należy skorzystać z numerów telefonicznych do działu obsługi klienta, znajdujących się w sekcji „[Kontakt z firmą Dell](#)”. Jeżeli sprzęt zakłóca działanie sieci telefonicznej, operator sieci może zwrócić się do użytkownika z żądaniem jego odłączenia do czasu rozwiązania problemu.

Znakowanie faksów

Amerykańska Ustawa o Ochronie Użytkownika Usług Telefonicznych (Telephone Consumer Protection Act) z 1991 roku nakazuje przy wysłaniu wiadomości za pomocą komputerów, faksów i innych urządzeń elektronicznych umieszczanie na marginesie górnym lub dolnym każdej strony lub na pierwszej stronie przesyłanej wiadomości informacji obejmującej datę i godzinę wysłania, nazwę (nazwisko) nadawcy oraz numer telefoniczny maszyny wysyłającej. Umieszczony tam numer telefoniczny nie może rozpoczynać się od prefiksu 900 ani od żadnego innego prefiksu, który powoduje nakładanie opłat za połączenia wyższych niż za połączenia lokalne lub długodystansowe.

Normy IC (tylko Kanada)

Większość komputerów i innych urządzeń cyfrowych firmy Dell zalicza się do urządzeń cyfrowych klasy B, zgodnie z normą Interference-Causing Equipment Standard #3 (ICES-003) Industry Canada (IC). Aby ustalić, do której klasy (A lub B) należy posiadany system komputerowy (lub inny sprzęt cyfrowy firmy Dell), należy odczytać wszystkie etykiety rejestracyjne umieszczone na dolnej lub tylnej ścianie obudowy komputera (lub innego urządzenia cyfrowego). Na jednej z nich znajduje się określenie „IC Class A ICES-003” (klasa A) lub „IC Class B ICES-003” (klasa B). Należy pamiętać o tym, że zgodnie z przepisami IC wszelkie modyfikacje w konfiguracji urządzenia, które nie zostały zatwierdzone przez firmę Dell, mogą skutkować utratą prawa do korzystania ze sprzętu.

Niniejsze urządzenie cyfrowe klasy B (lub klasy A, jeśli tak wskazuje etykieta rejestracyjna) spełnia wymogi kanadyjskiej normy Canadian Interference-Causing Equipment Regulations.

Cet appareil numérique de la Classe B (ou Classe A, si ainsi indiqué sur l'étiquette d'enregistrement) respecte toutes les exigences du Règlement sur le Matériel Brouilleur du Canada.

Informacje dotyczące modemu

Certyfikowane urządzenia oznakowane są etykietą IC. Certyfikat ten oznacza, że urządzenie spełnia wszelkie wymagania dotyczące funkcjonowania w obrębie sieci telekomunikacyjnej, określone w odpowiednich dokumentach przepisów Terminal Equipment Technical Requirements. Etykieta IC nie stanowi gwarancji, że sprzęt będzie funkcjonował zgodnie z oczekiwaniami użytkownika.

Przed zainstalowaniem niniejszego sprzętu należy upewnić się, że regulamin miejscowego operatora sieci telekomunikacyjnej pozwala na przyłączanie tego rodzaju urządzeń. Instalacja urządzenia powinna być przeprowadzona tylko przy użyciu dopuszczalnej metody połączenia. Należy ponadto mieć świadomość, że w niektórych sytuacjach nawet spełnienie powyższych warunków może nie wystarczyć do zapobieżenia obniżeniu jakości usług.

Wszelkie naprawy certyfikowanych urządzeń powinny być nadzorowane przez specjalistę wskazanego przez sprzedawcę. Dokonywanie przez użytkownika samodzielnych napraw bądź przeróbek sprzętu lub jego wadliwe funkcjonowanie może stanowić dla operatora sieci telekomunikacyjnej podstawę do żądania odłączenia urządzenia.

Dla własnego bezpieczeństwa użytkownik powinien się upewnić, że uziemienie instalacji elektrycznej, linii telefonicznej i wewnętrznej instalacji wodnej jest właściwie podłączone. Ostrożność jest szczególnie zalecana na terenach wiejskich.

PRZYPOMNIENIE: Użytkownik nie powinien podejmować prób samodzielnego wykonywania takich połączeń. Należy skontaktować się z inspektorem sieci energetycznej lub wykwalifikowanym elektrykiem.



UWAGA: Numer REN przypisany każdemu terminalowi przyłączonemu do linii telefonicznej stanowi wskazówkę przy określaniu maksymalnej liczby terminali, które można przyłączyć do jednej linii. Do końcówki linii telefonicznej może być podłączona dowolna liczba urządzeń pod warunkiem jednak, że suma przypisanych im numerów REN nie przekroczy wartości pięć.

Z etykiety rejestracyjnej IC na spodzie komputera wynika, że współczynnik REN dla modemu wewnętrznego wynosi 0,6B.


Poniższe informacje wymagane są przepisami IC:

Dell Computer Corporation
One Dell Way
Round Rock, TX 78682 USA

Normy CE (Unia Europejska)

Oznakowanie symbolem **CE** oznacza zgodność niniejszego systemu firmy Dell z dyrektywami EMC i Low Voltage Directive, obowiązującymi w obrębie Unii Europejskiej. Oznakowanie świadczy o spełnianiu przez system Dell poniższych standardów technicznych:

- 1 EN 55022 – „Limits and Methods of Measurement of Radio Interference Characteristics of Information Technology Equipment” (Limity i metody pomiaru charakterystyki zakłóceń radiowych dla sprzętu komputerowego).
- 1 EN 55024 – „Information technology equipment - Immunity characteristics - Limits and methods of measurement” (Sprzęt komputerowy - Charakterystyka odporności - Limity i metody pomiaru).
- 1 EN 61000-3-2 – „Electromagnetic compatibility (EMC) - Part 3 (Kompatybilność elektromagnetyczna EMC - Część 3): Limits - Section 2 (Limity – sekcja 3): Limits for harmonic current emissions (Equipment input current up to and including 16 A per phase)” (Limity dla prądu sinusoidalnego [prąd wejściowy urządzenia do 16 A na fazę]).
- 1 EN 61000-3-3 – „Electromagnetic compatibility (EMC) - Part 3 (Kompatybilność elektromagnetyczna EMC - Część 3): Limits - Section 3 (Limity – sekcja 3): Limitation of voltage fluctuations and flicker in low-voltage supply systems for equipment with rated current up to and including 16 A.” (Limity fluktuacji i migotania napięcia w systemach zasilających o niskim napięciu przeznaczonych do współpracy z urządzeniami zasilanymi prądem o natężeniu do 16 A)
- 1 EN 60950 – „Safety of Information Technology Equipment” (Bezpieczeństwo sprzętu komputerowego).

 **UWAGA:** Zawarte w normie EN 55022 wymagania dotyczące emisji fal radiowych przewidują podział na dwie kategorie sprzętu:

- 1 Klasa A dla typowych środowisk komercyjnych.
- 1 Klasa B dla typowych środowisk domowych.

Aby określić, do której klasy należy dany system komputerowy, należy odczytać etykietę rejestracyjną FCC znajdującą się z tyłu komputera. Jeśli na etykiecie znajduje się oznaczenie klasy A, systemu dotyczy następujące ostrzeżenie:

OSTRZEŻENIE O INTERFERENCJI RF: To jest produkt klasy A. W środowisku domowym produkt ten może powodować zakłócenia w odbiorze fal radiowych. W takim przypadku może być konieczne podjęcie odpowiednich działań.

Niniejsze urządzenie firmy Dell zostało zakwalifikowane do klasy B, do użytku w typowych środowiskach domowych.

Stosownie do wymogów powyższych norm sporządzono dokument z deklaracją zgodności („Declaration of Conformity”). Dokument ten dostępny jest do wglądu w firmie Dell Products Europe BV w Limerick, Irlandia.



Wyrzucanie zużytych akumulatorów

Komputer wykorzystuje akumulator litowo-jonowy i akumulator niklowo-metalowodorkowy (NiMH). Instrukcje dotyczące wymiany akumulatora litowo-jonowego w komputerze znajdują się w sekcji „Wymiana akumulatora”. Akumulator niklowo-metalowodorkowy jest akumulatorem o przedłużonej trwałości i jest bardzo możliwe, że nigdy nie będzie trzeba go wymieniać. Gdyby jednak zaszła taka potrzeba, procedura ta musi zostać przeprowadzona przez autoryzowanego pracownika serwisu technicznego.

Zużytych akumulatorów nie należy wyrzucać wraz z innymi odpadkami. Adres najbliższego punktu oddawania akumulatorów i baterii można uzyskać w lokalnym zakładzie oczyszczania.

Normy CCIB (tylko Chiny)

W systemach klasy A, obok oznaczenia podane jest następujące ostrzeżenie:

WARNING: To jest produkt klasy A. W środowisku domowym produkt ten może powodować powstawanie zakłóceń radiowych. W takim przypadku może być konieczne podjęcie odpowiednich działań.

声明

此为 A 级产品，在生活环境中，该产品可能会造成无线电干扰。
在这种情况下，可能需要用户对其干扰采取切实可行的措施。

Zgodność z EN 55022 (tylko Republika Czeska)

Niniejsze urządzenie należy do klasy B w rozumieniu normy EN 55022, chyba że znajduje się na nim etykieta stwierdzająca jego przynależność do klasy A. Poniższe zapisy odnoszą się do urządzeń klasy A według normy EN 55022 (promień ochrony do 30 metrów). Użytkownik urządzenia jest zobowiązany do podjęcia wszelkich niezbędnych kroków wymaganych do wyeliminowania źródeł zakłóceń urządzeń telekomunikacyjnych i innych.

Pokud není na typovém štítku počítače uvedeno, že spadá do třídy A podle EN 55022, spadá automaticky do třídy B podle EN 55022. Pro zařízení zařazená do třídy A (ochranné pásmo 30m) podle EN 55022 platí následující. Dojde-li k rušení telekomunikačních nebo jiných zařízení, je uživatel povinen provést taková opatření, aby rušení odstranil.

Normy VCCI (tylko Japonsia)

Zgodnie z klasyfikacją Ochotniczej Komisji d/s Zakłóceń (Voluntary Control Council for Interference - VCCI), większość komputerów firmy Dell zalicza się do sprzętu komputerowego klasy B. Jednak wyposażenie w pewne funkcje opcjonalne może spowodować zmianę kategorii urządzenia na klasę A. Podłączany lub włączany do komputera sprzęt komputerowy, łącznie z urządzeniami, kartami rozszerzeń, drukarkami, urządzeniami wejścia/wyjścia, monitorami itd., powinien odpowiadać komputerowi pod względem klasyfikacji dla docelowego środowiska elektromagnetycznego (A lub B).

Aby określić, do której klasy należy dany system komputerowy, należy odczytać wszystkie etykiety i oznaczenia rejestracyjne ([rysunek 1](#) i [rysunek 2](#)), umieszczone na dolnej lub tylnej ścianie obudowy komputera. Po ustaleniu przynależności komputera do klasy VCCI należy odczytać treść stosownych norm VCCI.

Klasa A ITE

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会(VCCI)の基準に基づくクラス A 情報技術装置です。この装置を家庭環境で使用すると電波妨害を引き起こすことがあります。この場合には使用者が適切な対策を講ずるよう要求されることがあります。

Zgodnie z klasyfikacją sprzętu komputerowego Ochotniczej Komisji d/s Zakłóceń (Voluntary Control Council for Interference, VCCI) niniejszy produkt zalicza się do klasy A. Korzystanie z tego urządzenia w budynkach mieszkalnych może prowadzić do zakłócania pracy odbiorników fal radiowych. W przypadku zaistnienia takich problemów użytkownik będzie zobowiązany do podjęcia kroków zaradczych.

Rysunek k 1. Oznakowanie urządzeń klasy A ITE VCCI

VCCI-A

Klasa B ITE

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会(VCCI)の基準に基づくクラス B 情報技術装置です。この装置は家庭環境で使用することを目的としていますが、ラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをしてください。

Zgodnie z klasyfikacją sprzętu komputerowego Ochotniczej Komisji d/s Zakłóceń (Voluntary Control Council for Interference, VCCI) niniejsze urządzenie zalicza się do klasy B. Sprzęt ten, używany w pobliżu odbiorników radiowych lub telewizyjnych w środowisku domowym, może powodować powstawanie zakłóceń radiowych. Instalacja sprzętu i korzystanie z niego powinno się odbywać ściśle według wskazówek z podręcznika.

Rysunek 2. Oznakowanie urządzeń klasy B ITE VCCI



Normy MIC (tylko Republika Korei)

Aby określić, do której klasy (A lub B) należy dany komputer (lub inne urządzenie cyfrowe firmy Dell), należy odczytać wszystkie etykiety rejestracyjne Ministerstwa informacji i komunikacji Republiki Korei, umieszczone na obudowie komputera (lub innego urządzenia cyfrowego firmy Dell). Etykieta Ministerstwa informacji i komunikacji może znajdować się w innym miejscu niż pozostałe etykiety. Trzecia linijka etykiety pozwala zidentyfikować klasę emisji danego produktu – symbol „(A)” oznacza produkty klasy A, natomiast symbol „(B)” oznacza produkty klasy B.

 **UWAGA:** Normy emisji fal radiowych, określone przez Ministerstwo Komunikacji, przewidują klasyfikację urządzeń do dwóch grup:

- 1 Urządzenia klasy A służą do zastosowań biurowych.

- 1. Urządzenia klasy B służą do zastosowań nieprofesjonalnych.

Urządzenie klasy A

기종별	사용자안내문
A급 기기 (업무용 정보통신기기)	이 기기는 업무용으로 전자파적합등록을 한 기기이오니 판매자 또는 사용자는 이 점을 주의하시기 바라며 만약 잘못 판매 또는 구입하였을 때에는 가정용으로 교환하시기 바랍니다.

Należy zwrócić uwagę, że niniejsze urządzenie, pod względem generowanych zakłóceń elektromagnetycznych, zostało dopuszczone do użytku do zastosowań biurowych. W przypadku stwierdzenia, że nie odpowiada ono wymaganiom użytkownika, można wymienić je na urządzenie do użytku nieprofesjonalnego.

Oznaczenie Ministerstwa informacji i komunikacji dla urządzeń klasy A



1. 기기의 명칭(모델명) :
2. 인증번호 :
3. 인증받은 자의 상호 : (A)
4. 제조년월일 :
5. 제조자/제조국가 :

Urządzenie klasy B

기종별	사용자 안내문
B급 기기 (가정용 정보통신기기)	이 기기는 가정용으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

Należy zwrócić uwagę, że niniejsze urządzenie zostało dopuszczone do użytku nieprofesjonalnego i może być stosowane w dowolnym środowisku, także w budynkach mieszkalnych.

Oznaczenie Ministerstwa informacji i komunikacji dla urządzeń klasy B



1. 기기의 명칭(모델명) :
2. 인증번호 :
3. 인증받은 자의 상호 : (B)
4. 제조년월일 :
5. 제조자/제조국가 :

Wymagania Polskiego Centrum Badań i Certyfikacji

Urządzenie powinno być zasilane z gniazda z przyłączonym obwodem ochronnym (gniazdo z kołkiem). Współpracujące ze sobą urządzenia (komputer, monitor, drukarka) powinny być zasilane z tego samego źródła.

Instalacja elektryczna pomieszczenia powinna zawierać w przewodzie fazowym rezerwową ochronę przed zwarciami, w postaci bezpiecznika o wartości znamionowej nie większej niż 16A (amperów).

W celu całkowitego wyłączenia urządzenia z sieci zasilania, należy wyjąć wtyczkę kabla zasilającego z gniazdka, które powinno znajdować się w pobliżu urządzenia i być łatwo dostępne.

Znak bezpieczeństwa „B” potwierdza zgodność urządzenia z wymaganiami bezpieczeństwa użytkownika zawartymi w normach PN-93/T-42107 i PN-EN 55022: 1996.

Wymagania Polskiego Centrum Badań i Certyfikacji

Urządzenie powinno być zasilane z gniazda z przyłączonym obwodem ochronnym (gniazdo z kolkiem). Współpracujące ze sobą urządzenia (komputer, monitor, drukarka) powinny być zasilane z tego samego źródła.

Instalacja elektryczna pomieszczenia powinna zawierać w przewodzie fazowym rezerwową ochronę przed zwarciami, w postaci bezpiecznika o wartości znamionowej nie większej niż 16A (amperów).

W celu całkowitego wyłączenia urządzenia z sieci zasilania, należy wyjąć wtyczkę kabla zasilającego z gniazdka, które powinno znajdować się w pobliżu urządzenia i być łatwo dostępne.

Znak bezpieczeństwa "B" potwierdza zgodność urządzenia z wymaganiami bezpieczeństwa użytkownika zawartymi w PN-93/T-42107 i PN-EN 55022:1996.

Jeżeli na tabliczce znamionowej umieszczono informację, że urządzenie jest klasy A, to oznacza to, że urządzenie w środowisku mieszkalnym może powodować zakłócenia radioelektryczne. W takich przypadkach można żądać od jego użytkownika zastosowania odpowiednich środków zaradczych.

Pozostałe instrukcje bezpieczeństwa

- Nie należy używać wtyczek adapterowych lub usuwać kolka obwodu ochronnego z wtyczki. Jeżeli konieczne jest użycie przedłużacza to należy użyć przedłużacza 3-żyłowego z prawidłowo połączonym przewodem ochronnym.
- System komputerowy należy zabezpieczyć przed nagłymi, chwilowymi wzrostami lub spadkami napięcia, używając eliminatora przepięć, urządzenia dopasowującego lub bezzakłócenowego źródła zasilania.
- Należy upewnić się, aby nic nie leżało na kablach systemu komputerowego, oraz aby kable nie były umieszczone w miejscu, gdzie można byłoby na nie nadepnąć lub potykać się o nie.
- Nie należy rozlewać napojów ani innych płynów na system komputerowy.
- Nie należy wpychać żadnych przedmiotów do otworów systemu komputerowego, gdyż może to spowodować pożar lub porażenie prądem, poprzez zwarcie elementów wewnętrznych.
- System komputerowy powinien znajdować się z dala od grzejników i źródeł ciepła. Ponadto, nie należy blokować otworów wentylacyjnych. Należy unikać kładzenia luźnych papierów pod komputer oraz umieszczania komputera w ciasnym miejscu bez możliwości cyrkulacji powietrza wokół niego.

Normy NOM (tylko Meksyk)

Poniższe informacje są umieszczane na urządzeniu opisywanym w tym dokumencie, stosownie do wymagań oficjalnych norm obowiązujących w Meksyku (NOM):

Eksporter:	Dell Computer Corporation One Dell Way Round Rock, TX 78682
Importer:	Dell Computer de México, S.A. de C.V. Paseo de la Reforma 2620 - 11° Piso Col. Lomas Altas 11950 México, D.F.
Adres odbiorcy:	Dell Computer de México, S.A. de C.V. al Cuidado de Kuehne & Nagel de México S. de R.I. Avenida Soles No. 55 Col. Peñon de los Baños 15520 México, D.F.
Napięcie wejściowe zasilania:	100-240 V, prąd zmienny
Częstotliwość:	50-60 Hz
Zużycie prądu:	1,5 A
Napięcie wyjściowe:	20 V; prąd stały
Prąd wyjściowy:	3,5 A

Información para NOM (únicamente para México)

La información siguiente se proporciona en el dispositivo o en los dispositivos descritos en este documento, en cumplimiento con los requisitos de la Norma Oficial Mexicana (NOM):

Exportador:	Dell Computer Corporation One Dell Way
-------------	---

Round Rock, TX 78682

Importador: Dell Computer de México,
S.A. de C.V.
Paseo de la Reforma 2620 - 11° Piso
Col. Lomas Altas
11950 México, D.F.

Embarcar a: Dell Computer de México, S.A. de C.V.
al Cuidado de Kuehne & Nagel de
México S. de R.I.
Avenida Soles No. 55
Col. Peñon de los Baños
15520 México, D.F.

Voltaje de entrada de alimentación: 100–240 V, prąd zmienny

Frecuencia: 50–60 Hz

Consumo eléctrico: 1,5 A

Napięcie wyjściowe: 20 V; prąd stały

Corriente de salida: 3,5 A

Normy BSMI (tylko Tajwan)

BSMI 通告（僅限於台灣）

大多數的 Dell 電腦系統被 BSMI(經濟部標準檢驗局)劃分為乙類數位裝置。但是，使用某些選件會使有些組態的等級變成甲類。若要確定您的電腦系統適用等級，請檢查所有位於電腦底部或背面板、擴充卡安裝托架，以及擴充卡上的 BSMI 註冊標籤。如果其中有一甲類標籤，即表示您的系統為甲類數位裝置。如果只有 BSMI 的檢磁號碼標籤，則表示您的系統為乙類數位裝置。

一旦確定了系統的 BSMI 等級，請閱讀相關的 BSMI 通告。請注意，BSMI 通告規定凡是未經 Dell Computer Corporation 明確批准的擅自變更或修改，將導致您失去此設備的使用權。

此裝置符合 BSMI(經濟部標準檢驗局)的規定，使用時須符合以下兩項條件：

- 此裝置不會產生有害干擾。
- 此裝置必須能接受所接收到的干擾，包括可能導致無法正常作業的干擾。

甲類

此設備經測試證明符合 BSMI(經濟部標準檢驗局)之甲類數位裝置的限制規定。這些限制的目的是為了在商業環境中使用此設備時，能提供合理的保護以防止有害的干擾。此設備會產生、使用並散發射頻能量；如果未遵照製造廠商的指導手冊來安裝和使用，可能會干擾無線電通訊。請勿在住宅區使用此設備。

警告使用者：

這是甲類的資訊產品，在居住的環境中使用時，可能會造成射頻干擾，在這種情況下，使用者會被要求採取某些適當的對策。

乙類

此設備經測試證明符合 BSMI(經濟部標準檢驗局)之乙類數位裝置的限制規定。這些限制的目的是為了在住宅區安裝時，能防止有害的干擾，提供合理的保護。此設備會產生、使用並散發射頻能量；如果未遵照製造廠商的指導手冊來安裝和使用，可能會干擾無線電通訊。但是，這並不保證在個別的安裝中不會產生干擾。您可以透過關閉和開啓此設備來判斷它是否會對廣播和電視收訊造成干擾；如果確實如此，我們建議您嘗試以下列一種或多種方法來排除干擾：

- 重新調整天線的接收方向或重新放置接收天線。
- 增加設備與接收器的距離。
- 將設備連接至不同的插座，使設備與接收器連接在不同的電路上。
- 請向經銷商或有經驗的無線電／電視技術人員查詢，以獲得幫助。

Oznaczenie znakiem CE

Niniejsze urządzenie spełnia wymogi zawarte w Dyrektywie Unii Europejskiej 1999/5/EC.

Cet équipement est conforme aux principales caractéristiques définies dans la Directive européenne RTTE 1999/5/CE.

Die Geräte erfüllen die grundlegenden Anforderungen der RTTE-Richtlinie (1999/5/EG).

Questa apparecchiatura è conforme ai requisiti essenziali della Direttiva Europea R&TTE 1999/5/CE.

Este equipo cumple los requisitos principales de la Directiva 1999/5/CE de la UE, "Equipos de Terminales de Radio y Telecomunicaciones".

Este equipamento cumpre os requisitos essenciais da Directiva 1999/5/CE do Parlamento Europeo e do Conselho (Directiva RTT).

Ο εξοπλισμός αυτός πληροί τις βασικές απαιτήσεις της κοινοτικής οδηγίας EU R&TTE 1999/5/EK.

Deze apparatuur voldoet aan de noodzakelijke vereisten van EU-richtlijn betreffende radioapparatuur en telecommunicatie-eindapparatuur 199/5/EG.

Dette udstyr opfylder de Væsentlige krav i EU's direktiv 1999/5/EC om Radio- og teleterminaludstyr.

Dette utstyret er i overensstemmelse med hovedkravene i R&TTE-direktivet (1999/5/EC) fra EU.

Utrustningen uppfyller kraven för EU-direktivet 1999/5/EC om ansluten teleutrustning och ömsesidigt erkännande av utrustningens överensstämmelse (R&TTE).

Tämä laite vastaa EU:n radio- ja telepääteläitedirektiivin (EU R&TTE Directive 1999/5/EC) vaatimuksia.

Ostrzeżenia Nowozelandzkiego Urzędu Telekomunikacji

Ogólne

„Przyznanie homologacji („Telepermit”) dowolnemu sprzętowi terminalowemu oznacza jedynie, że sprzęt ten spełnia minimalne wymagania Urzędu Telekomunikacji („Telecom”) stawiane przy podłączaniu do publicznej sieci telefonicznej. Homologacja nie oznacza, że Telecom zaleca stosowanie tego urządzenia, ani że udziela jakiegokolwiek gwarancji. W szczególności, nie stanowi ona gwarancji, że jakiegokolwiek urządzenie będzie funkcjonować pod każdym względem poprawnie we współpracy z innym homologowanym urządzeniem innej marki lub innego typu, ani że urządzenie jest zgodne ze wszystkimi usługami dostępnymi w publicznej sieci telefonicznej.”

„Niniejszy sprzęt nie odpowiada w pełni wymaganiom Telecomu dotyczącym impedancji. W niektórych obszarach sieci mogą wystąpić ograniczenia w funkcjonalności. Telecom nie przyjmuje żadnej odpowiedzialności w przypadku wyniknięcia związanych z tym problemów.”

„Niniejszy sprzęt nie będzie umożliwiał wykonywania automatycznych połączeń z alarmowym numerem 111.”

„W przypadkach, gdy połączenia lokalne nie powinny być obciążane opłatą za połączenie, NIE należy ich nawiązywać za pomocą przycisku 'Dial'. Telefon może służyć wyłącznie do wybierania 7-cyfrowych numerów lokalnych. NIE należy wybierać numeru kierunkowego miejscowości ani prefiksu '0'.”

„Niniejsze urządzenie może nie zapewniać możliwości przekazania połączenia do innego urządzenia przyłączonego do tej samej linii.”

Ważna przestroga

„Ten telefon może nie funkcjonować w przypadku braku zasilania z sieci energetycznej. Do wykonywania połączeń awaryjnych należy zaopatrzyć się w odrębny aparat, którego działanie nie jest zależne od zasilania z sieci energetycznej.”

„Niektóre parametry wymagane do uzyskania homologacji Telecomu zależne są od komputera, z którym połączone jest to urządzenie. Aby spełnić wymagania określone w specyfikacji Telecomu, konfiguracja komputera musi być zgodna z poniższymi postulatami:

1. W wyniku pojedynczej ręcznej inicjalizacji połączenia urządzenie będzie wykonywać nie więcej niż 10 prób połączenia z tym samym numerem w ciągu 30 minut. Odstęp między dowolną nieudaną próbą połączenia a próbą następną wynosić będzie nie mniej niż 30 sekund.
2. Przy automatycznym wybieraniu różnych numerów, między jednym wybraniem numeru a drugim urządzenie nawiąże połączenie z siecią trwające nie mniej niż 5 sekund.
3. Konfiguracja urządzenia powinna zapewniać przyjmowanie połączeń przychodzących najwcześniej po 3, a najpóźniej po 30 sekundach od otrzymania sygnału.”

„Nagrywanie rozmów telefonicznych przy użyciu tego urządzenia podlega ograniczeniom określonym przez prawo Nowej Zelandii. Przepisy prawa wymagają, by przynajmniej jedna z rozmawiających stron była świadoma faktu, że rozmowa jest nagrywana. Ponadto, rodzaj gromadzonych informacji osobistych, cel ich gromadzenia, sposób ich wykorzystania i ujawnianie tych informacji stronom trzecim podlega ograniczeniom określonym w Ustawie o Ochronie Prywatności („Privacy Act”) z roku 1993.”


[Powrót do spisu treści](#)

[Powrót do spisu treści](#)

Wyjmowanie i wymiana podzespołów: Przewodnik użytkownika komputera Dell Latitude C810

- [Przygotowania do pracy wewnątrz komputera](#)
 - [Wymiana głównego dysku twardego](#)
 - [Wyjmowanie lub instalacja modułów pamięci](#)
-


Przygotowania do pracy wewnątrz komputera

 **UWAGA:** W razie konieczności wydrukuj te instrukcje przed wykonaniem dalszych czynności.

Przed przystąpieniem do demontażu komputera wykonaj następujące czynności.

PRZYPOMNIENIE: Nieprawidłowe wykonanie poniższych czynności może spowodować uszkodzenie komputera.

1. Zapisz dane i zamknij wszystkie otwarte aplikacje.
2. Wyłącz komputer i wszystkie dołączone do niego urządzenia.

 **UWAGA:** Upewnij się, że komputer jest wyłączony, a nie przełączony w tryb hibernacji. Jeśli nie jest możliwe wyłączenie komputera za pomocą systemu operacyjnego, naciśnij i przytrzymaj przycisk zasilania dopóki komputer nie zostanie wyłączony.

3. Jeśli komputer jest zadokowany, to oddokuj go.

Odłącz komputer i wszystkie dołączone do niego urządzenia od gniazd elektrycznych, aby ograniczyć ryzyko uszkodzenia ciała lub porażenia. Ponadto odłącz od komputera wszelkie linie telefoniczne i telekomunikacyjne.

PRZYPOMNIENIE: Aby uniknąć uszkodzenia płyty systemowej, przed przystąpieniem do demontażu komputera wyjmij kabel zasilający, akumulator oraz drugi akumulator (jeśli jest zainstalowany).


4. Odłącz kabel zasilania.
5. Odłącz od komputera wszystkie inne zewnętrzne kable.
6. Wyjmij wszystkie zainstalowane [karty PC](#).

PRZYPOMNIENIE: Upewnij się, że powierzchnia robocza jest czysta, aby uniknąć zarysowania pokrywy komputera.

7. Wyjmij wszystkie zainstalowane [akumulatory](#).
8. Pozbądź się ładunków elektrycznych, dotykając niemalowanej powierzchni metalowej panelu we/wy w tylnej części komputera.

W trakcie pracy od czasu do czasu dotykaj panelu we/wy, aby rozproszyć ładunki elektrostatyczne, które mogłyby uszkodzić podzespoły komputera.

Wymiana głównego dysku twardego

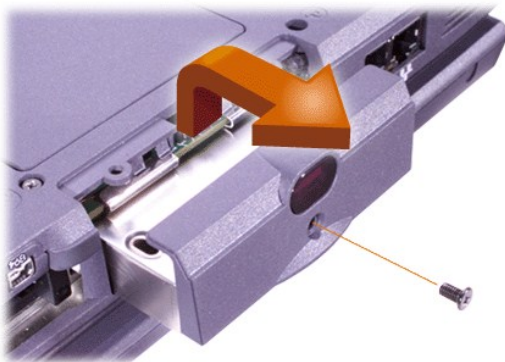
PRZYPOMNIENIE: Aby zapobiec utracie danych, wyłącz komputer przed przystąpieniem do wyjmowania dysku twardego. Nie wyjmuj dysku twardego, jeśli komputer znajduje się w trybie wstrzymania lub jeśli zapalona jest  lampka. Wyjęcie dysku w takiej sytuacji spowoduje utratę danych.

1. Wykonaj czynności opisane w punkcie „[Przygotowania do pracy wewnątrz komputera](#)”.
2. Zamknij wyświetlacz i obróć komputer spodem do góry.

 **OSTROŻNIE:** W skrajnych warunkach zewnętrznych główny dysk twardy może być gorący w dotyku. Jeśli dysk jest gorący, należy przed przystąpieniem do wymiany odczekać, aż ostygnie.

3. Wyjmij napęd. Użyj małego wkrętaka krzyżakowego do usunięcia śruby z otworu napędu. Zachowaj śrubę, ponieważ będzie potrzebna w dalszej części procedury.

Dysk twardy przechowywany poza obudową komputera należy chronić przed ładunkami elektrostatycznymi. Więcej informacji można znaleźć w punkcie „[Ochrona przed wyładowaniami elektrostatycznym](#)”.

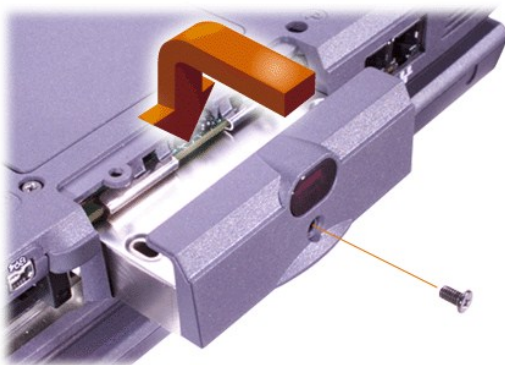


4. Wymij nowy dysk twardy z opakowania.

Zachowaj oryginalne opakowanie, na wypadek, gdyby trzeba było w przyszłości przechowywać lub transportować dysk twardy.

PRZYPOMNIENIE: Jeśli nie udaje się bez oporów wsunąć napędu, wyjmij go i spróbuj ponownie. Nie używaj siły przy wsuwaniu obudowy dysku do wnęki, gdyż może to spowodować uszkodzenia.

5. Delikatnie wepchnij nowy napęd do wnęki, tak aby otwór napędu zrównał się z obudową komputera.



6. Pchaj napęd w dół, dopóki nie znajdzie się na właściwym miejscu.
7. Ponownie wkręć śrubę usuniętą w punkcie 3. Uważaj, aby nie dokręcić jej zbyt mocno.

Jeśli zainstalowany dysk jest fabrycznie nowy, postępuj zgodnie z dołączoną do niego instrukcją, aby podzielić go na partycje i sformatować logicznie.

PRZYPOMNIENIE: Dyski twarde są wyjątkowo delikatnymi urządzeniami i należy się z nimi obchodzić bardzo ostrożnie, aby uniknąć uszkodzeń. W szczególności należy przestrzegać poniższych zaleceń:

- 1 Główny dysk twardy jest zamontowany w metalowej obudowie, która chroni go przed uszkodzeniem i ułatwia instalację. Wyjmując i instalując dysk twardy, należy zawsze chwytać obudowę, a nie sam dysk.
- 1 Nie wolno naciskać górnej powierzchni dysku.
- 1 Nie wolno dopuszczać do wstrząsów lub uderzeń napędu.

Wyjmowanie lub instalacja modułów pamięci

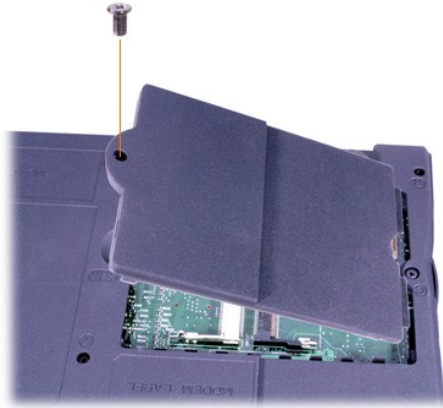
PRZYPOMNIENIE: Komputer obsługuje wyłącznie moduły synchronicznej pamięci dynamicznej o dostępie swobodnym (SDRAM) o częstotliwości pracy 100 megaherców (MHz). Nie są obsługiwane moduły pamięci EDO (Extended-Data Out).

PRZYPOMNIENIE: Nie instaluj modułów pamięci, gdy komputer znajduje się w dowolnym trybie zarządzania energią, na przykład w trybie gotowości.

PRZYPOMNIENIE: Pozbądź się ładunków elektrycznych, dotykając niemalowanej powierzchni metalowej dowolnego złącza w tylnej części komputera. W trakcie pracy od czasu do czasu dotykaj złącza, aby rozproszyć ładunki elektrostatyczne, które mogłyby uszkodzić wewnętrzne podzespoły.

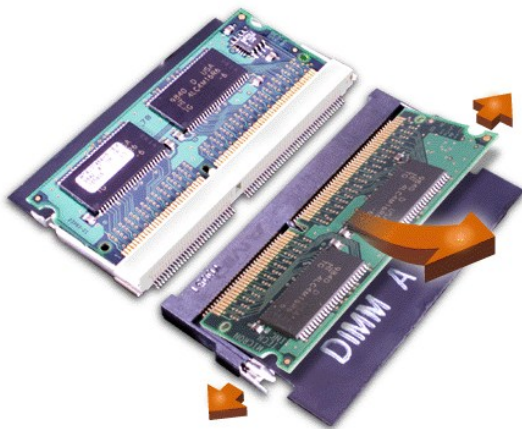
Aby usunąć lub zainstalować moduły pamięci, wykonaj następujące czynności:

1. Wykonaj czynności opisane w punkcie [„Przygotowania do pracy wewnątrz komputera”](#).
2. Zamknij wyświetlacz i obróć komputer spodem do góry.
3. Wykręć śrubę pokrywki modułów pamięci (znajdującą się obok ikony z napisem „K/M”) i zdejmij pokrywę.

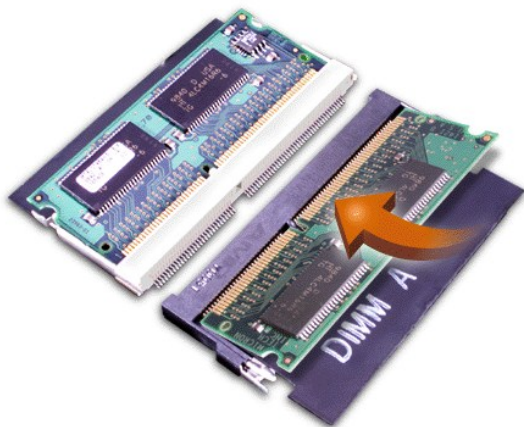


4. Jeśli wymieniasz moduł pamięci, wyjmij stary moduł.

Ostrożnie rozciągnij wewnętrzne metalowe wypustki gniazda modułu, a następnie wyjmij moduł pamięci z gniazda.



5. Pozbądź się ładunków elektrycznych, a następnie rozpakuj nowy moduł pamięci.
6. Jeśli instalujesz moduły pamięci w dwóch gniazdach, zainstaluj moduł w gnieździe „JDIMM 1” („gniazdo DIMM A”) *zanim* zainstalujesz drugi moduł w gnieździe „JDIMM 2” („gniazdo DIMM B”).



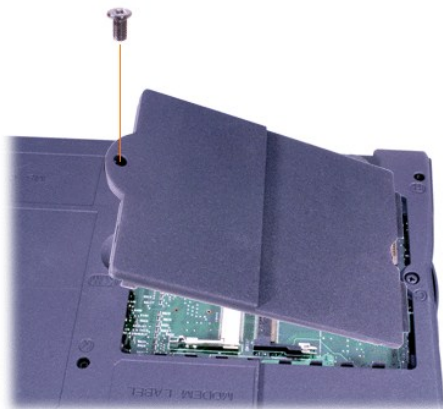
Jeżeli instalujesz tylko jeden moduł pamięci, zainstaluj go w gnieździe „JDIMM 1” („gniazdo DIMM A”).

Moduły pamięci są zaprojektowane tak, aby mogły być włożone do gniazda tylko w jednym kierunku. Złącza na płycie systemowej posiadają karby umieszczone w taki sposób, że moduły pamięci można nieruchomo zamontować tylko we właściwym kierunku.

7. Jeśli nie słyszysz kliknięć towarzyszących zatrzaśnięciu obu końców modułu za metalowymi wypustkami, wyjmij moduł i zainstaluj go ponownie.

PRZYPOMNIENIE: Trudności z dopasowaniem i domknięciem pokrywy modułów pamięci mogą być spowodowane niewłaściwym montażem lub wyborem niewłaściwego złącza. W takim przypadku wyjmij moduł pamięci i zainstaluj go ponownie. Nie używaj siły przy zamykaniu pokrywy, gdyż może to spowodować uszkodzenie komputera.

8. Umieść pokrywę modułów pamięci na swoim miejscu. Należy uważać, aby nie dokręcić śruby zbyt mocno.



9. Ponownie podłącz komputer i pozostałe urządzenia do gniazd elektrycznych i włącz ich zasilanie.

Podczas rozruchu komputera zostanie wykryta dodatkowa pamięć i nastąpi automatyczna aktualizacja informacji o konfiguracji systemu. Sprawdź, czy wyświetlany przez system całkowity rozmiar pamięci jest poprawny. W razie potrzeby powtarzaj czynności od 1 do 8, aż do uzyskania prawidłowej informacji o całkowitym rozmiarze pamięci.

[Powrót do spisu treści](#)

[Powrót do Spisu treści](#)

Hasła i zabezpieczenia: Przewodnik użytkownika komputera Dell™ Latitude™ C810

[Informacje o hasłach](#)

[Korzystanie z hasła dysku twardego](#)

[Korzystanie z hasła głównego](#)


[Przypisywanie znacznika zasobu](#)

[Korzystanie z hasła administratora](#)

[Korzystanie z gniazda kabla zabezpieczającego](#)

Informacje o hasłach

Hasło główne zabezpiecza komputer przed dostępem osób niepowołanych podczas uruchamiania. Zamiast hasła głównego można użyć hasła administratora. Hasło dysku twardego pomaga zabezpieczyć dane na dysku twardym przed dostępem osób niepowołanych, nawet po zainstalowaniu dysku w innym komputerze.

 **UWAGA:** W fabrycznie nowym komputerze wszystkie trzy hasła są wyłączone. Jeśli konieczne jest zabezpieczenie komputera za pomocą haseł, to należy samodzielnie je przypisać. Niektórzy dystrybutorzy sprzętu przypisują wybrane lub wszystkie hasła przed dostarczeniem komputera do klienta.

PRZYPOMNIENIE: Hasła zapewniają wysoki poziom ochrony danych przechowywanych w komputerze i na dysku twardym. Jednak nie są one niezawodne. Jeśli dane wymagają bardziej skutecznej ochrony, to należy nabyć i stosować inne zabezpieczenia, takie jak oprogramowanie szyfrujące lub karty PC z funkcjami szyfrowania.

Jeśli użytkownik zapomni hasła, to może [skontaktować się z firmą Dell](#). Z uwagi na bezpieczeństwo użytkownika, personel pomocy technicznej firmy Dell poprosi o potwierdzenie tożsamości, aby upewnić się, że z komputera próbuje korzystać uprawniona osoba.


Korzystanie z hasła głównego

Hasło główne umożliwia zabezpieczenie komputera przed dostępem osób niepowołanych.

Po przypisaniu hasła głównego należy je wprowadzać podczas każdego włączenia komputera. Za każdym razem na ekranie wyświetlany jest następujący komunikat:

Please type in the primary or administrator password and press <Enter> (Wpisz hasło główne lub hasło administratora i naciśnij klawisz <Enter>).

Aby kontynuować, należy wprowadzić hasło użytkownika (maksymalnie osiem znaków).

 **UWAGA:** Jeśli hasło nie zostanie wprowadzone w ciągu 2 minut, to komputer powraca do stanu, w jakim się wcześniej znajdował.

Jeśli przypisano hasło administratora, to można go użyć zamiast hasła głównego. Nie jest wyświetlany osobny monit o wpisanie hasła administratora.


PRZYPOMNIENIE: Wyłączenie hasła administratora spowoduje także wyłączenie hasła głównego.

Korzystanie z hasła administratora

W dużych firmach hasło administratora zapewnia administratorom systemu i pracownikom technicznym dostęp do komputerów, które wymagają naprawy lub zmiany konfiguracji. Administratorzy lub technicy mogą przypisać to samo hasło administratora całej grupie komputerów, zaraz po ich rozpakowaniu i skonfigurowaniu. Z kolei użytkownicy mogą przypisać swoim komputerom dowolne hasła główne.

Przypisanie hasła administratora powoduje uaktywnienie opcji **Configure Setup** (Konfigurowanie ustawień) w [programie konfiguracji systemu](#). Opcja **Configure Setup** umożliwia ograniczenie dostępu do programu konfiguracji systemu, podobnie jak hasło główne ogranicza dostęp do systemu.

Hasła administratora można użyć zamiast hasła głównego. Zawsze, gdy wymagane jest wprowadzenie hasła głównego, można zamiast niego wprowadzić hasło administratora.


 **UWAGA:** Hasło administratora zapewnia dostęp do systemu, ale nie zapewnia dostępu do dysku twardego chronionego hasłem.

Jeśli użytkownik zapomni hasła głównego i nie ma przypisanego hasła administratora, lub jeśli zapomni zarówno hasła głównego, jak i hasła administratora, to może [skontaktować się z firmą Dell](#).

PRZYPOMNIENIE: Wyłączenie hasła administratora spowoduje także wyłączenie hasła głównego.

Korzystanie z hasła dysku twardego

Hasło dysku twardego pomaga zabezpieczyć dane na dysku twardym przed dostępem osób niepowołanych. Można także przypisać hasło dla modułowego dysku twardego (jeśli jest używany) - takie samo, lub inne niż hasło głównego dysku twardego.

 **UWAGA:** Opcja hasła dysku twardego jest obsługiwana wyłącznie przez dyski zakupione od firmy Dell i przeznaczone do użycia z komputerami przenośnymi z rodziny Latitude C.

Po przypisaniu hasła dysku twardego należy je wprowadzać podczas każdego włączenia komputera i powrotu do normalnej pracy z trybu wstrzymania lub gotowości.

Jeśli hasło dysku twardego jest uaktywnione, to podczas każdego włączenia komputera jest wyświetlany następujący komunikat:

Please type in the hard-disk drive password and press <Enter> (Proszę wpisać hasło dysku twardego i nacisnąć klawisz <Enter>).


Aby kontynuować, należy wprowadzić hasło użytkownika (maksymalnie osiem znaków). Naciśnięcie klawisza <Esc> przywróci komputer do poprzedniego stanu, to znaczy trybu wstrzymania lub gotowości.

 **UWAGA:** Jeśli hasło nie zostanie wprowadzone w ciągu 2 minut, to komputer powraca do stanu, w jakim się wcześniej znajdował.

Jeśli wprowadzone zostało nieprawidłowe hasło, to zostanie wyświetlony następujący komunikat:

```
Invalid password
[Press Enter to retry]
(Nieprawidłowe hasło
[Naciśnij klawisz Enter, aby spróbować ponownie])
```

Jeśli po trzech próbach nadal nie wprowadzono poprawnego hasła, to podjęta zostaje próba rozruchu systemu z innego urządzenia startowego, o ile zezwala na to ustawienie opcji **Boot First Device** (Pierwsze urządzenie rozruchowe) w [programie konfiguracji systemu](#). Jeżeli ustawienie opcji **Boot First Device** (Pierwsze urządzenie rozruchowe) nie zezwala na rozruch systemu z innego urządzenia, to komputer powraca do stanu, w jakim znajdował się przed włączeniem, czyli do trybu gotowości.

 **UWAGA:** Jeśli hasło dysku twardego jest takie samo, jak hasło modułowego dysku twardego i hasło główne, to wyświetlany jest monit dotyczący tylko hasła głównego. Jeśli hasło dysku twardego różni się od hasła głównego, to zostają wyświetlone monity o podanie obu tych haseł. Dwa różne hasła zapewniają lepszą ochronę.

Hasło administratora zapewnia dostęp do komputera, ale nie zapewnia dostępu do dysku twardego chronionego hasłem.

Przypisywanie znacznika zasobu

Program narzędziowy Asset Tag umożliwia wprowadzenie numeru znacznika zasobów, przypisanego komputerowi przez użytkownika lub jego firmę. Numer znacznika zasobów nie jest wyświetlany na domyślnych ekranach konfiguracji systemu, dopóki nie zostanie wprowadzony za pomocą tego programu narzędziowego.

Programu Asset Tag można także użyć do wprowadzenia znacznika właściciela, który będzie wyświetlany na ekranie zgłoszenia systemu oraz wraz z monitem o podanie hasła głównego.

Przeglądanie istniejących numerów znacznika zasobu oraz usług

1. Uruchom komputer za pomocą rozruchowej dyskietki lub dysku CD.
2. Wpisz `cd c:\Dell\Util` i naciśnij klawisz <Enter>.
3. Wpisz `asset` i naciśnij klawisz <Enter>.

Przypisywanie numeru znacznika zasobu

Numer znacznika zasobów może składać się maksymalnie z dziesięciu znaków. Dozwolone są dowolne kombinacje znaków nie zawierające spacji.

1. Uruchom komputer za pomocą rozruchowej dyskietki lub dysku CD.
2. Wpisz `cd c:\Dell\Util` i naciśnij klawisz <Enter>.
3. Wpisz `asset`, spację i nowy numer, a następnie naciśnij klawisz <Enter>.

Na przykład wpisz następujące polecenie i naciśnij klawisz <Enter>:

```
asset 1234$ABCD&
```

4. Gdy zostanie wyświetlony monit o zweryfikowanie numeru znacznika zasobu, wpisz `y` i naciśnij klawisz <Enter>.

Zostanie wyświetlony nowy lub zmieniony numer znacznika zasobu i numer znacznika usługi.

Usuwanie numeru znacznika zasobu

1. Uruchom komputer za pomocą rozruchowej dyskietki lub dysku CD.
2. Wpisz `cd c:\Dell\Util` i naciśnij klawisz <Enter>.
3. Wpisz `asset /d` i naciśnij klawisz <Enter>.

Przypisywanie znacznika właściciela

Znacznik właściciela może składać się maksymalnie z 48 znaków. Dozwolone są dowolne kombinacje liter, cyfr i spacji.

1. Uruchom komputer za pomocą rozruchowej dyskietki lub dysku CD.
2. Wpisz `cd c:\Dell\Util` i naciśnij klawisz <Enter>.
3. Wpisz `asset /o`, spację i nowy znacznik właściciela, a następnie naciśnij klawisz <Enter>.
Na przykład wpisz następujące polecenie i naciśnij klawisz <Enter>:

```
asset /o Firma ABC
```

4. Gdy zostanie wyświetlony monit o zweryfikowanie znacznika właściciela, wpisz `y` i naciśnij klawisz <Enter>.

Zostanie wyświetlony nowy znacznik właściciela.

Usuwanie znacznika właściciela

1. Uruchom komputer za pomocą rozruchowej dyskietki lub dysku CD.
2. Wpisz `cd c:\Dell\Util` i naciśnij klawisz <Enter>.
3. Wpisz `asset /o /d` i naciśnij klawisz <Enter>.



UWAGA: Ze względu na bezpieczeństwo nie można ustawiać, zmieniać ani usuwać znacznika właściciela, jeśli ustawione jest hasło główne lub hasło administratora.

Aby użyć jednej z opcji dostępnych z linii poleceń, otwórz okno wiersza poleceń MS-DOS®, wpisz `asset`, spację i symbol opcji, a następnie naciśnij klawisz <Enter>.

Opcje wywołania programu Asset Tag

Opcja programu Asset Tag	Opis
<code>/d</code>	Usuwa numer znacznika zasobów
<code>/o znacznik</code>	Określa nowy znacznik właściciela
<code>/o /d</code>	Usuwa znacznik właściciela
<code>/?</code>	Wyświetla ekran pomocy programu Asset Tag


Korzystanie z gniazda kabla zabezpieczającego

Aby uniemożliwić niepowołane zabranie komputera, można przytwierdzić go do nieruchomego obiektu za pomocą kabla zabezpieczającego. Komputer wyposażony jest w dwa gniazda kabla zabezpieczającego znajdujące się po jego obu stronach.

1. Owiń kabel wokół nieruchomego obiektu.
2. Umieść blokadę w gnieździe kabla zabezpieczającego i zamknij ją. Instrukcje montażu są zwykle dołączane do urządzeń zabezpieczających przed kradzieżą.



Urządzenia zabezpieczające przed kradzieżą, przeznaczone dla komputerów przenośnych, składają się zwykle z odcinka metalowej linki, blokady z zamkiem i odpowiedniego klucza.

 **UWAGA:** Przed zakupem urządzenia zabezpieczającego przed kradzieżą należy upewnić się, czy pasuje ono do gniazda kabla zabezpieczającego.

[Powrót do Spisu treści](#)


[Powrót do Spisu treści](#)

Korzystanie z programu konfiguracji systemu: Przewodnik użytkownika komputera Dell Latitude™ C810

- [Opis](#)
- [Wchodzenie i wychodzenie z programu konfiguracji systemu](#)
- [Ekran w programie konfiguracji systemu](#)
- [Zmiana sekwencji rozruchowej](#)
- [Zmiana trybu drukarki](#)
- [Zmiana portów COM](#)
- [Włączanie czujnika podczerwieni](#)

 **UWAGA:** W tej sekcji znajdują się ogólne informacje na temat korzystania z programu konfiguracji systemu. Aby uzyskać szczegółowe informacje na temat opcji i ustawień, należy uruchomić program konfiguracji systemu i poruszać się po ekranach lub odwiedzić witrynę sieci Web pomocy technicznej firmy Dell pod adresem <http://support.dell.com>.

Opis

 **UWAGA:** Systemy operacyjne ACPI, na przykład Microsoft® Windows® 2000 i Windows XP, automatycznie konfigurują większość opcji konfiguracyjnych dostępnych w programie konfiguracji systemu i zastępują opcje konfiguracji wprowadzone za pomocą programu konfiguracji systemu. Wyjątkiem jest opcja **External Hot Key** (Zewnętrzny klawisz skrótu), którą można włączyć i wyłączyć tylko za pomocą programu konfiguracji systemu. Więcej informacji na temat funkcji konfiguracyjnych poszczególnych systemów operacyjnych znajduje się w Pomocy systemu Microsoft Windows.

Programu konfiguracji systemu można użyć do:


- 1 Ustawienia lub zmiany funkcji wybieranych przez użytkownika – na przykład hasła lub funkcji zarządzania energią
- 1 Sprawdzania informacji na temat bieżącej konfiguracji komputera, na przykład ilości pamięci systemowej

W przypadku niektórych opcji konfiguracyjnych do uwzględnienia zmian konieczny jest ponowny rozruch komputera. Modyfikacja innych opcji uwzględniana jest natychmiast. Tekst pomocy wyświetlany w prawym górnym rogu ekranów programu konfiguracji systemu informuje, czy konieczny jest ponowny rozruch komputera.

Po skonfigurowaniu komputera, uruchom program konfiguracji systemu i zapoznaj się z ustawieniami opcjonalnymi i informacjami na temat konfiguracji systemu. Firma Dell zaleca, aby zanotować te informacje na przyszłość.

Wchodzenie i wychodzenie z programu konfiguracji systemu

Działanie	Komputer lub klawiatura zewnętrzna
Wejście do programu konfiguracji systemu.	<F2> przy wyświetleniu monitu podczas rozruchu systemu. Jeśli użytkownik nie wszedł do programu konfiguracji systemu, gdy został wyświetlony monit, to należy poczekać aż zakończy się procedura rozruchu, uruchomić ponownie komputer i rozpocząć ponownie.
Zamknij program konfiguracji systemu.	<Esc> W przypadku zmiany ustawienia, której uwzględnienie wymaga ponownego rozruchu komputera, należy <i>przed</i> ponownym rozruchem wyjść z systemu operacyjnego. (Tekst pomocy wyświetlany w prawym górnym rogu ekranów programu konfiguracji systemu informuje, czy konieczny jest ponowny rozruch komputera.)

 **UWAGA:** Jeżeli program konfiguracji systemu działa w momencie przechodzenia komputera w tryb gotowości, to komputer zamknie program konfiguracji systemu, a następnie włączy tryb gotowości.

Ekran w programie konfiguracji systemu

Na ekranach w programie konfiguracji systemu wyświetlane są aktualne informacje na temat konfiguracji oraz opcjonalnych ustawień komputera. Informacje dostępne na tych ekranach są zgrupowane w pięciu kategoriach:

- 1 **Title** (Tytuł)

W polu umieszczonym w górnej części każdego ekranu wyświetlony jest numer strony, nazwa systemu oraz numer wersji systemu BIOS.

1 Options (Opcje)

Pole umieszczone z lewej strony na każdym ekranie zawiera opcje definiujące sprzęt zainstalowany w komputerze, a także funkcje oszczędzania energii i zabezpieczeń komputera.

W polach sąsiadujących z opcjami znajdują się ustawienia lub wartości. Można zmieniać te wartości, które wyświetlane są jako jasne. Opcje i wartości, których nie można zmienić (bo określa je lub wylicza komputer) są nieco ciemniejsze.

1 Pomoc

W polu umieszczonym w prawej górnej części każdego ekranu wyświetlany jest tekst pomocy dla opcji, której pole jest aktualnie podświetlone.

1 Computer data (Dane na temat komputera)

W polu umieszczonym w prawej dolnej części każdego ekranu wyświetlane są informacje na temat komputera.


1 Key functions (Funkcje klawiszy)

W polach u dołu każdego ekranu podane są klawisze wraz z funkcjami, jakie pełnią one w programie konfiguracji systemu.

Zmiana sekwencji rozruchowej

Aby zmienić sekwencję rozruchową komputera, zmień ustawienia urządzeń w opcjach **Boot First Device** (Pierwsze urządzenie rozruchowe), **Boot Second Device** (Drugie urządzenie rozruchowe) lub **Boot Third Device** (Trzecie urządzenie rozruchowe).

Opcja sekwencji rozruchowej	Opis
Boot First Device (Pierwsze urządzenie rozruchowe)	Wskazuje miejsce, w którym komputer najpierw szuka oprogramowania potrzebnego do uruchomienia systemu operacyjnego
Boot Second Device (Drugie urządzenie rozruchowe)	Wskazuje miejsce, w którym komputer szuka oprogramowania potrzebnego do uruchomienia systemu operacyjnego, jeśli nie znalazł go w napędzie z opcji Boot First Device
Boot Third Device (Trzecie urządzenie rozruchowe)	Wskazuje miejsce, w którym komputer szuka oprogramowania potrzebnego do uruchomienia systemu operacyjnego, jeśli nie znalazł go w napędach z opcji Boot First Device lub Boot Second Device

 **UWAGA:** Rozruchu komputera można dokonać tylko z napędu CD, CD-RW lub DVD zainstalowanego jako stały napęd optyczny. Nie można dokonać rozruchu komputera z żadnego z tych urządzeń, jeśli jest ono zainstalowane we wnęce modułowej.

Aby zmiany dotyczące opcji sekwencji rozruchu zostały uwzględnione, należy dokonać ponownego rozruchu komputera.

Pojęcie *rozruch* oznacza procedurę startową komputera. Po włączeniu, komputer ładuje do pamięci mały program, który następnie ładuje potrzebny system operacyjny. *Seqwencja rozruchowa* wskazuje miejsce, w którym komputer szuka oprogramowania potrzebnego do uruchomienia systemu operacyjnego.

Zmiana trybu drukarki

Należy ustawić opcję **Parallel Mode** (Tryb równoległy) odpowiednio do rodzaju drukarki lub urządzenia podłączonego do portu równoległego. Aby określić prawidłowy tryb, należy zapoznać się z dokumentacją dostarczoną wraz z urządzeniem.

Ustawienie opcji **Parallel Mode** (Tryb równoległy) na **Disabled** (Wyłączony) powoduje wyłączenie portu równoległego i przypisanego mu adresu LPT, co zwalnia przerwanie dla innego urządzenia.

Zmiana portów COM

Opcja **Serial Port** (Port szeregowy) umożliwia przypisanie adresu portu szeregowego, wyłączenia portu szeregowego i przypisanego mu adresu COM, co zwalnia przerwanie dla innego urządzenia.

Włączanie czujnika podczerwieni

1. Ustaw opcję **Infrared Data Port** (Port danych podczerwieni) na wartość COM (zalecana jest wartość **COM3**).
 2. Ustaw opcję **Infrared Mode** (Tryb podczerwieni) na **Fast IR** lub **Slow IR**.
-

[Powrót do Spisu treści](#)

[Powrót do Spisu treści](#)

Znajdowanie rozwiązań: Przewodnik użytkownika komputera Dell™ Latitude™ C810

- [Opis](#)
- [Przywracanie pracy systemu, gdy program nie odpowiada](#)
- [Ponowne uruchomienie komputera, gdy nie reaguje](#)
- [Wilgoć w komputerze](#)
- [Komputer został upuszczony na ziemię lub uszkodzony](#)
- [Całkowity brak zasilania](#)
- [Brak zasilania przy korzystaniu z zasilacza](#)
- [Brak zasilania przy korzystaniu z akumulatora](#)
- [Tylko częściowe zasilanie](#)
- [Problemy z napędem dyskieta](#)
- [Problemy z napędami dysków CD, CD-RW, DVD](#)
- [Problemy z dyskiem twardym](#)
- [Konflikty sprzętowe](#)
- [Niewłaściwa ilość pamięci komputera](#)
- [Problemy związane z kartą PC](#)
- [Problemy z modemem, faksem i połączeniem internetowym](#)
- [Brak obrazu na wyświetlaczu](#)
- [Brak obrazu na monitorze zewnętrznym](#)
- [Brak obrazu w telewizorze](#)
- [Problemy z dźwiękiem i głośnikami](#)
- [Problemy z urządzeniem DualPoint, panelem dotykowym lub myszą](#)
- [Nie świecą lampki](#)
- [Klawiatura zewnętrzna nie działa](#)
- [Urządzenia przyłączone do portu szeregowego lub równoległego nie działają](#)
- [Drukarka przyłączona do portu równoległego nie działa](#)
- [Rozwiązania dotyczące oprogramowania](#)


Opis


Przed telefonicznym kontaktem z firmą Dell w celu uzyskania pomocy technicznej, należy wykonać niżej wymienione czynności, które pomagają rozwiązać niektóre problemy:

- Zapoznaj się z instrukcjami bezpieczeństwa w sekcji *Informacje o systemie* oraz „[Co należy wiedzieć](#)”.
- Uruchom program [Dell Diagnostics](#), który pomoże w szybkim wykryciu problemu.


Jeśli uruchomiony jest system Microsoft® Windows® XP, można również użyć narzędzi dostępnych w Pomocy systemu Windows i w [Help and Support Center](#) (Centrum pomocy i obsługi technicznej).


- Przeprowadź odpowiednią procedurę dla niewłaściwie działającego składnika lub sprzętu. Instrukcje są dostępne po kliknięciu odpowiedniego [tematu w menu](#) znajdującego się u góry strony.

 **UWAGA:** Gdy w trakcie procedury rozwiązywania problemu pojawi się pytanie „Is the problem resolved?” (Czy problem został rozwiązany?), należy sprawdzić, czy problem ustąpił, wykonując operację, która go spowodowała.

 **OSTROŻNIE:** Aby zapobiec ewentualnym uszkodzeniom płyty systemowej, należy odczekać 5 sekund po wyłączeniu komputera przed odłączeniem urządzenia lub wyjęciem modułu pamięci.

PRZYPOMNIENIE: Do wnętrza komputera należy sięgać wyłącznie w celu instalacji modułów pamięci.

Problem	Procedura
Przywracanie pracy systemu, gdy program nie odpowiada	<ol style="list-style-type: none">Naciśnij klawisze <Ctrl><Alt>.Jeśli to konieczne, kliknij Menedżer zadań.Zaznacz nazwę programu, który przestał odpowiadać.Kliknij przycisk Zakończ zadanie.
Ponowne uruchomienie komputera, gdy nie reaguje	<ol style="list-style-type: none">Naciśnij i przytrzymaj przycisk zasilania do czasu, aż komputer zostanie wyłączony.Naciśnij przycisk zasilania, aby włączyć komputer. <p>Podczas procesu rozruchowego może zostać uruchomiony program Check Disk (ScanDisk), który wykrywa i naprawia błędy na dysku twardym. Po zakończeniu sprawdzania, ładowany i uruchamiany jest system Microsoft Windows.</p>
Wilgoć w komputerze	 OSTROŻNIE: Czynności w punkcie 1 należy wykonywać tylko wtedy, gdy jest się pewnym, że jest to

 Zalanie lub zachłapanie komputera oraz nadmierna wilgotność powietrza mogą spowodować jego uszkodzenie.


bezpieczne. Gdy komputer jest podłączony do gniazda elektrycznego, firma Dell zaleca, aby przed wyjęciem kabli zasilania z gniazda, wyłączyć zasilacz za pomocą wyłącznika. Szczególną ostrożność należy zachować przy odłączeniu wilgotnych kabli z gniazd pod napięciem.

1. Wyłącz komputer i odłącz go od zasilacza. Następnie odłącz zasilacz od gniazda elektrycznego. Wyłącz wszystkie przyłączone urządzenia peryferyjne, odłącz je od źródeł zasilania, a następnie od komputera.
2. Pozbądź się ładunków statycznych, dotykając jednego z metalowych złączy z tyłu komputera.
3. Wyjmij wszystkie zainstalowane [akumulatory](#).

Wytrzyj każdy z akumulatorów i odłóż w bezpiecznym miejscu do wyschnięcia.

4. Jeżeli wnęka modułów jest wilgotna, to [wyjmij urządzenie](#) z wnęki. Jeżeli gniazdo szczelinowe karty PC jest wilgotne, to [wyjmij wszystkie karty PC](#). Urządzenie i karty odłóż w bezpiecznym miejscu do wyschnięcia.
5. Wyjmij [dysk twardy](#).
6. Wyjmij [moduły pamięci](#).
7. Otwórz wyświetlacz i umieść komputer na dwóch książkach (lub podobnych podpórkach), aby powietrze mogło wokół niego swobodnie krążyć. Pozostaw komputer do wyschnięcia na co najmniej 24 godziny.

Umieść komputer w suchym miejscu, w temperaturze pokojowej. Schnięcia nie wolno przyspieszać w sztuczny sposób.

 **OSTROŻNIE:** Przed podjęciem dalszych czynności niniejszej procedury należy upewnić się, że komputer jest całkowicie suchy.

8. Pozbądź się ładunków statycznych, dotykając jednego z niepomalowanych metalowych złączy na panelu we/wy.
9. Umieść moduły pamięci na swoim miejscu.
10. Umieść pokrywkę modułów pamięci na swoim miejscu.
11. Ponownie zainstaluj dysk twardy.
12. Ponownie zainstaluj karty PC oraz wcześniej wyjęte urządzenie we wnęcie modułowej.
13. Umieść wcześniej wyjęte akumulatory na swoim miejscu.
14. Ponownie podłącz komputer i urządzenia peryferyjne do gniazd elektrycznych, po czym je włącz.
15. Czy komputer działa prawidłowo?


Tak. Problem został rozwiązany.

Nie. Jeżeli można dokonać rozruchu komputera, to uruchom program [Dell Diagnostics](#) w celu rozpoznania uszkodzeń komputera. Jeżeli nie można dokonać rozruchu komputera, zapoznaj się z sekcją „[Całkowity brak zasilania](#)”. Jeżeli rozpoznanie uszkodzonych składników nie jest możliwe, [zadzwoń do firmy Dell](#) w celu uzyskania pomocy technicznej.

Komputer został upuszczony na ziemię lub uszkodzony

1. Zapisz i zamknij wszystkie otwarte pliki, zamknij wszystkie otwarte aplikacje, a następnie wyłącz komputer.
2. Odłącz zasilacz od gniazda elektrycznego, a następnie odłącz go od komputera. Wyłącz wszystkie przyłączone urządzenia peryferyjne, odłącz je od źródeł zasilania, a następnie od komputera.
3. Pozbądź się ładunków statycznych, dotykając jednego z metalowych złączy z tyłu komputera.
4. Wyjmij [zainstalowane akumulatory](#) i inne urządzenia z [wnęki modułów](#).
5. Wyjmij [dysk twardy](#).
6. Zdejmij [pokrywkę modułów pamięci](#) oraz wyciągnij moduły pamięci.
7. Ponownie zainstaluj moduły pamięci, zwracając uwagę na ich należyte osadzenie.
8. Umieść pokrywkę modułów pamięci na swoim miejscu.
9. Ponownie zainstaluj dysk twardy.
10. Upewnij się, że wszystkie karty PC są należyście umieszczone w złączach kart PC.
11. Ponownie zainstaluj akumulator lub inne urządzenia, wyjęte wcześniej z wnęki modułów. Upewnij się, że urządzenia są należyście osadzone.
12. Ponownie podłącz komputer i urządzenia peryferyjne do gniazd elektrycznych, po czym je włącz.
13. Uruchom program [Dell Diagnostics](#), aby sprawdzić, czy komputer działa prawidłowo.
14. Jeżeli komputer nie działa prawidłowo, wypełnij [diagnostyczną listę kontrolną](#). Następnie [zadzwoń do firmy Dell](#) w celu uzyskania pomocy technicznej.

Całkowity brak zasilania

 Jeżeli brak jest zasilania, to nie świeci się żadna z lampek na klawiaturze i nie słychać pracujących napędów. Zobacz także sekcję „[Tylko częściowe zasilanie](#)”.

Wypełnij [diagnostyczną listę kontrolną](#), wykonując poniższe czynności:

1. Podłącz [zasilacz](#) do komputera i gniazda elektrycznego.
2. Wyjmij wszystkie urządzenia, w tym urządzenia wewnętrzne, takie jak [napęd dyskietyk](#), [dysk twardy](#) i [akumulator](#).
3. Włącz komputer.
4. Czy komputer włącza się prawidłowo?






Tak. Problem został rozwiązany.








Nie. Przejdź do punktu 5.


5. Wyłącz komputer. Czy świeci się lampka  ?

Tak. Przejdź do punktu 6.

Nie. Przejdź do punktu 7.

	<p>6. Wyjmij zainstalowane akumulatory oraz odłącz zasilacz. Następnie ponownie zainstaluj akumulatory, ponownie podłącz zasilacz, po czym włącz komputer. Czy świeci się lampka  ?</p> <p>Tak. Przejdź do punktu 8.</p> <p>Nie. Przejdź do punktu 7.</p> <p>7. Wyłącz komputer, odczekaj kilka sekund, a następnie ponownie włącz komputer. Czy świeci się lampka  ?</p> <p>Tak. Komputer jest zasilany. Przejdź do punktu 8.</p> <p>Nie. Komputer nie jest zasilany. Przejdź do punktu 9.</p> <p>8. Czy rozruch komputera odbywa się pomyślnie?</p> <p>Tak. Problem został rozwiązany.</p> <p>Nie. Przejdź do punktu 9.</p> <p>9. Wyjmij i ponownie zainstaluj akumulatory, a następnie sprawdź podłączenie zasilacza. Czy świeci się lampka  ?</p> <p>Tak. Problem został rozwiązany.</p> <p>Nie. Jeżeli komputer jest zasilany przez zasilacz, to zapoznaj się z sekcją „Brak zasilania przy korzystaniu z zasilacza”. Jeżeli komputer jest zasilany przez akumulator, to zapoznaj się z sekcją „Brak zasilania przy korzystaniu z akumulatora”.</p>
<p>Brak zasilania przy korzystaniu z zasilacza</p>	<p>Kontrola podstawowa:</p> <ul style="list-style-type: none"> 1. Sprawdź gniazdo elektryczne: Upewnij się, że gniazdo elektryczne jest sprawne, sprawdzając je za pomocą innego urządzenia, na przykład lampy. 1. Podłącz zasilacz bezpośrednio do gniazda elektrycznego: Sprawdź, czy komputer się włączy, gdy pominięte zostaną urządzenia zabezpieczające, rozgałęźniki i przedłużacze. 1. Sprawdź, czy nie występują zakłócenia: Sprzęt elektryczny włączony do tego samego obwodu wysokiego napięcia lub działający w pobliżu komputera może powodować zakłócenia. Przyczyną problemów mogą być przedłużacze, zbyt wiele urządzeń na jednym rozgałęźniaku lub kilka rozgałęźniaków podłączonych do jednego gniazda elektrycznego. <p>Wypełnij diagnostyczną listę kontrolną, wykonując poniższe czynności:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Wyłącz komputer i urządzenia, po czym odłącz je od gniazda elektrycznego. Jeżeli korzystasz z zabezpieczenia przepięciowego, usuń je. 2. Upewnij się, że zasilacz jest podłączony do komputera, a następnie sprawdź, czy kabel zasilania jest należycie przyłączony do zasilacza i do gniazda elektrycznego. 3. Czy świeci się lampka na zasilaczu? <p>Tak. Przejdź do punktu 4.</p> <p>Nie. Zasilacz może być uszkodzony. Przejdź do punktu 5.</p> <ol style="list-style-type: none"> 4. Włącz komputer. Czy świeci się lampka  ? <p>Tak. Problem został rozwiązany.</p> <p>Nie. Przejdź do punktu 5.</p> <ol style="list-style-type: none"> 5. Zadzwoń do firmy Dell w celu uzyskania pomocy technicznej.
<p>Brak zasilania przy korzystaniu z akumulatora</p> <p> Jeżeli zasilacz nie jest podłączony do komputera, to komputer jest zasilany przez akumulator. Jeżeli komputer nie włącza się, gdy akumulator jest zainstalowany, to poziom naładowania akumulatora może być bardzo niski.</p>	<p>Wypełnij diagnostyczną listę kontrolną, wykonując poniższe czynności:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Wyłącz komputer i urządzenia. Odłącz urządzenia od gniazda elektrycznego. 2. Wyjmij, a następnie ponownie zainstaluj każdy z akumulatorów w odpowiedniej wnęce. 3. Naciśnij przycisk zasilania. Czy komputer się włącza? <p>Poczekaj przez minutę, aż komputer zainicjuje swoje składniki i następnie sprawdź, czy występują oznaki zasilania.</p> <p>Tak. Akumulator nie był należycie osadzony. Problem został rozwiązany.</p> <p>Nie. Podłącz komputer do gniazda elektrycznego za pomocą zasilacza. Jeżeli komputer podłączony przez zasilacz działa normalnie, to przejdź do punktu 4. Jeżeli nie można dokonać rozruchu komputera podłączonego przez zasilacz, to zapoznaj się z sekcją „Brak zasilania przy korzystaniu z zasilacza”.</p>

	<p>4. Naładuj akumulator, korzystając z zasilacza.</p> <p>5. Czy lampka  świeci stale (nie miga), wskazując, że ma miejsce ładowanie akumulatora?</p> <p>Tak. Przejdź do punktu 6.</p> <p>Nie. Akumulator może być uszkodzony. Zadzwoń do firmy Dell w celu uzyskania pomocy technicznej.</p> <p>6. Naciśnij przycisk zasilania. Czy komputer się włącza?</p> <p>Tak. Należy naładować akumulator. Problem został rozwiązany.</p> <p>Nie. Zadzwoń do firmy Dell w celu uzyskania pomocy technicznej.</p>
<p>Tylko częściowe zasilanie</p> <p> Jeżeli lampka  wskazuje, że komputer jest zasilany, lecz wyświetlacz pozostaje nieaktywny, to prawdopodobnie niektóre elementy komputera nie są zasilane. Zobacz także sekcję „Całkowity brak zasilania”.</p>	<p>1. Wyłącz komputer i urządzenia, po czym odłącz je od gniazda elektrycznego. Odłącz wszystkie przyłączone urządzenia od komputera.</p> <p>2. Upewnij się, że zasilacz jest podłączony do komputera i do gniazda elektrycznego lub sprawdź, czy w pełni naładowany akumulator jest należycie osadzony we wnęce modułów.</p> <p>3. Włącz komputer. Czy wyświetlacz działa?</p> <p>Poczekaj przez minutę, aż komputer zainicjuje swoje składniki i następnie sprawdź, czy występują oznaki zasilania.</p> <p>Tak. Cały komputer jest zasilany, problem został rozwiązany.</p> <p>Nie. Wyreguluj jaskrawość wyświetlacza. Jeżeli nadal nie ma obrazu na wyświetlaczu, to zadzwoń do firmy Dell w celu uzyskania pomocy technicznej.</p>
<p>Problemy z napędem dyskietek</p> <p> Podczas testu po włączeniu zasilania („power-on self test” - POST) komputer sprawdza napęd dyskietek, porównując jego charakterystykę z informacjami o konfiguracji systemu. (Podczas gdy komputer przeprowadza ten test, miga lampka .)</p>	<p>Kontrola podstawowa:</p> <ul style="list-style-type: none"> 1 Jeżeli słychać dziwne chroboty lub brzęczenia w czasie dostępu do napędu, to upewnij się, że przyczyną tych dźwięków nie jest działająca w tym czasie aplikacja. Przyczyną dźwięków może być wadliwie działający sprzęt. W sekcji „Opis pomocy” zamieszczone zostały instrukcje dotyczące uzyskiwania pomocy technicznej od firmy Dell. 1 Gdy komputer zostanie włączony, można usłyszeć odgłosy wynikające z pracy napędu dyskietek i stacji dysków podczas procedury rozruchowej. Jeżeli nie można dokonać rozruchu komputera, to zadzwoń do firmy Dell w celu uzyskania pomocy technicznej. (Instrukcje znajdują się w sekcji „Opis pomocy”). W przeciwnym przypadku zapoznaj się z sekcją „Program Dell Diagnostics”. 1 Sprawdź ten wskaźnik, wkładając dyskietkę do napędu, wpisując polecenie <code>dir a:</code> w trybie MS-DOS i naciskając <Enter>. 1 Jeśli kopiujesz dane na dyskietkę, to upewnij się, że nie jest zabezpieczona przed zapisem. 1 Przeprowadź testy dyskietek (Diskette) opisane w sekcji „Program Dell Diagnostics”. 1 Wypróbuj w napędzie inną dyskietkę. Jeżeli nowa dyskietka działa, to poprzednia może być uszkodzona. 1 Sprawdź ustawienia zawarte w podmenu Page One (strona pierwsza) programu konfiguracji systemu. 1 Wyczyść napęd, stosując dostępny w sprzedaży zestaw czyszczący. <p>PRZYPMNIENIE: Głowic napędu nie wolno czyścić wacikiem. Można przypadkowo przemieścić głowicę względem siebie, powodując uszkodzenie napędu.</p> <p>Jeżeli po kontrolach podstawowych problem występuje nadal, to wypełnij diagnostyczną listę kontrolną, wykonując następujące czynności:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Zapisz i zamknij wszystkie otwarte pliki, zamknij wszystkie otwarte aplikacje, a następnie wyłącz komputer. 2. Wyjmij napęd dyskietek z wnęki modułowej. 3. Ponownie zainstaluj napęd dyskietek. 4. Dokonaj ponownego rozruchu komputera. Czy lampka  miga podczas procedury rozruchowej? <p>Tak. Przejdź do punktu 6.</p> <p>Nie. Przejdź do punktu 5.</p> <ol style="list-style-type: none"> 5. Wyjmij napęd dyskietek i włóż go z powrotem. Dokonaj ponownego rozruchu komputera. Czy lampka  świeci się podczas procedury rozruchowej? <p>Tak. Przejdź do punktu 6.</p> <p>Nie. Przejdź do punktu 9.</p> <ol style="list-style-type: none"> 6. Czy na wyświetlaczu komputera wyświetlony jest komunikat o błędzie dotyczącym napędu? <p>Tak. Zapoznaj się z objaśnieniem komunikatu w sekcji „Komunikaty o błędach”, a następnie przejdź do punktu 7.</p> <p>Nie. Przejdź do punktu 9.</p>



7. Włóż dyskietkę rozruchową 1,44 MB do napędu dyskietek i wykonaj ponowny rozruch komputera.
8. Czy lampka  miga podczas procedury rozruchowej i czy system operacyjny jest uruchamiany z tego napędu?

Tak. Problem z napędem dyskietek został prawdopodobnie rozwiązany. Jeżeli kłopoty nie ustępują, [zadzwoń do firmy Dell](#) w celu uzyskania pomocy technicznej.

Nie. Przejdź do punktu 9.

9. Zadzwoń do firmy Dell w celu uzyskania pomocy technicznej.


Problemy z napędami dysków CD, CD-RW, DVD

 Podczas testu po włączeniu zasilania (POST) komputer sprawdza napęd, porównując jego charakterystykę z informacjami o konfiguracji systemu. W czasie przeprowadzania tego testu miga lampka .

Niezgodności przy produkcji dysków CD mogą powodować, że w szybszych napędach CD-ROM wibracje będą większe niż w innych. Takie wibracje i towarzyszący im hałas nie świadczą o uszkodzeniu napędu ani dysku CD.

Kontrola podstawowa:

1. Jeżeli słychać dziwne chroboty lub brzęczenia w czasie dostępu do napędu:
 - o Upewnij się, że przyczyną tych dźwięków nie jest działająca w tym czasie aplikacja. Przyczyną dźwięków może być wadliwie działający sprzęt. W sekcji „[Opis pomocy](#)” zamieszczone zostały instrukcje dotyczące uzyskiwania pomocy technicznej od firmy Dell.
 - o Upewnij się, że dysk jest w pełni umieszczony na osi napędu.
1. Gdy komputer zostanie włączony, można usłyszeć odgłosy wynikające z pracy napędu dyskietek i stacji dysków podczas procedury rozruchowej. Jeżeli nie można dokonać rozruchu komputera, to [zadzwoń do firmy Dell](#) w celu uzyskania pomocy technicznej. W przeciwnym przypadku zapoznaj się z sekcją „[Program Dell Diagnostics](#)”.
1. Sprawdź wskaźnik napędu, wpisując polecenie dir x: w trybie MS-DOS (gdzie x jest literą napędu) i naciskając <Enter>.
1. Sprawdź, czy napęd jest wykrywany przez komputer (w systemie Windows XP kliknij przycisk **Start**, a następnie kliknij **Mój komputer**; w systemie Windows 2000 kliknij dwukrotnie ikonę **Mój komputer** na pulpicie). Większość najczęściej spotykanych wirusów rezydujących w sektorze rozruchowym powoduje, że napęd „znika”. Za pomocą oprogramowania antywirusowego (jeżeli firma Dell zainstalowała system operacyjny na danym komputerze, to takie oprogramowanie powinno być dostępne) wykryj i usuń wszystkie wirusy.
1. Wyczyść dysk, stosując dostępny w sprzedaży zestaw czyszczący.
1. Wyczyść napęd, stosując dostępny w sprzedaży zestaw czyszczący.
1. Wypróbuj inny dysk CD lub DVD.


 **UWAGA:** Ponieważ w przemyśle stosowane są różne rozwiązania, nie wszystkie dyski DVD działają we wszystkich napędach DVD.

1. Uruchom testy urządzeń IDE (**IDE Devices**) opisane w sekcji „[Program Dell Diagnostics](#)”.
1. Wyłącz komputer i wyjmij napęd z wnęki modułów. Umieść napęd z powrotem na swoim miejscu i włącz komputer.

Jeżeli po naciśnięciu przycisku wysuwania szuflady napędów CD, CD-RW lub DVD szuflada nie jest wysuwana lub wystąpiła przerwa w zasilaniu:


1. Upewnij się, że komputer jest wyłączony.
2. Wyprostuj spinacz biurowy, włóż jego koniec do otworu znajdującego się na przedniej części napędu i wciskaj go zdecydowanie dopóki szuflada nie zostanie częściowo wysunięta.
3. Wyciągnij szufladę do końca.

Jeżeli po kontrolach podstawowych problem występuje nadal, to wypełnij [diagnostyczną listę kontrolną](#), wykonując następujące czynności:

1. Zapisz i zamknij wszystkie otwarte pliki, zamknij wszystkie otwarte aplikacje, a następnie wyłącz komputer.
2. Jeżeli napęd zainstalowany jest we wnęce modułów, to [wymij napęd](#). Jeśli napęd jest stałym napędem optycznym, to przejdź do punktu 6.
3. Ponownie zainstaluj napęd.
4. Dokonaj ponownego rozruchu komputera. Czy lampka  miga podczas procedury rozruchowej?

Tak. Przejdź do punktu 6.

Nie. Przejdź do punktu 5.

5. Wyjmij napęd i włóż go z powrotem. Dokonaj ponownego rozruchu komputera. Czy lampka  miga podczas procedury rozruchowej?

Tak. Przejdź do punktu 6.

Nie. Przejdź do punktu 10.

6. Wyjmij [dysk twardy](#) i dokonaj rozruchu komputera z rozruchowego dysku CD. Czy miga lampka  ?

Tak. Przejdź do punktu 7.

Nie. Przejdź do punktu 10.

7. Ponownie zainstaluj dysk twardy. Otwórz okno **Panelu sterowania**, kliknij dwukrotnie ikonę **System**, kliknij kartę **Sprzęt**, a następnie kliknij przycisk **Menedżer urządzeń**. Czy jest zainstalowany właściwy sterownik?

Tak. Przejdź do punktu 8.

Nie. Załaduj odpowiedni sterownik, po czym wróć do punktu 1 i rozpocznij tę procedurę od nowa. (W celu załadowania sterownika posłuż się dyskiem *Drivers and Utilities* dostarczonym wraz z komputerem Dell).

8. Włóż dyskietkę startową do napędu A i dokonaj ponownego rozruchu komputera.
9. Wpisz `x:` (gdzie `x` to napęd) i naciśnij klawisz <Enter>. Następnie wpisz polecenie `dir` i naciśnij <Enter>. Czy system MS-DOS wyświetlił zawartość głównego katalogu w tym napędzie?

Tak. Problem został rozwiązany.

Nie. Przejdź do punktu 10.

10. Włóż dysk *Drivers and Utilities* do napędu i dokonaj ponownego rozruchu komputera. Następnie uruchom testy grupy urządzeń IDE (**IDE Devices**). Czy napęd przeszedł pomyślnie wszystkie testy?

Tak. Wróć do punktu 1 i przeprowadź od nowa procedurę rozwiązywania problemów. Jeżeli kłopoty nie ustępują, [zadzwoń do firmy Dell](#) w celu uzyskania pomocy technicznej.

Nie. Przejdź do punktu 11.

11. Zadzwoń do firmy Dell w celu uzyskania pomocy technicznej.

Problemy z dyskiem twardym

 Podczas testu po włączeniu zasilania (POST) komputer sprawdza dysk twardy, porównując jego charakterystykę z informacjami o konfiguracji systemu. (Podczas gdy komputer przeprowadza tę kontrolę, miga lampka .)

Kontrola podstawowa:

1. Jeżeli słychać dziwne chroboty lub brzęczenia w czasie dostępu do napędu, to upewnij się, że przyczyną tych dźwięków nie jest działająca w tym czasie aplikacja. Przyczyną dźwięków może być wadliwie działający sprzęt. W sekcji „[Opis pomocy](#)” zamieszczone zostały instrukcje dotyczące uzyskiwania pomocy technicznej od firmy Dell.
1. Gdy komputer zostanie włączony, można usłyszeć odgłosy wynikające z pracy napędu dyskietek i stacji dysków podczas procedury rozruchowej. Jeżeli nie można dokonać rozruchu komputera, to zadzwoń do firmy Dell w celu uzyskania pomocy technicznej. (Instrukcje znajdują się w sekcji „[Opis pomocy](#)”). W przeciwnym przypadku zapoznaj się z sekcją „[Program Dell Diagnostics](#)”.
1. Sprawdź wskaźnik napędu, wpisując polecenie `dir x:` w trybie MS-DOS (gdzie `x` jest literą napędu) i naciskając <Enter>.
1. Uruchom program narzędziowy Check Disk (lub ScanDisk). Aby to zrobić, kliknij dwukrotnie ikonę **Mój komputer** (lub kliknij przycisk **Start**, a następnie kliknij **Mój komputer**), kliknij prawym przyciskiem myszy napęd dysku twardego, kliknij **Właściwości**, kliknij kartę **Narzędzia**, kliknij przycisk **Sprawdź** i kliknij **Rozpocznij**.
1. Uruchom testy grupy urządzeń IDE (**IDE Devices**) opisane w sekcji „[Program Dell Diagnostics](#)”.

Jeżeli po kontrolach podstawowych problem występuje nadal, to wypełnij [diagnostyczną listę kontrolną](#), wykonując następujące czynności:

1. Zamknij system operacyjny i wyłącz komputer.
2. Dokonaj ponownego rozruchu komputera. Czy lampka  miga podczas procedury rozruchowej i czy system operacyjny jest uruchamiany z tego napędu?

Tak. Jeżeli na wyświetlaczu pojawi się komunikat, to jego objaśnienie i możliwe czynności naprawcze można znaleźć w sekcji „[Komunikaty o błędach](#)”. Przejdź do punktu 7.

Nie. Przejdź do punktu 3.

3. Włóż dyskietkę startową do napędu A i dokonaj ponownego rozruchu komputera.
4. Wpisz `c:` i naciśnij <Enter>. Następnie wpisz polecenie `dir` i naciśnij <Enter>. Czy system MS-DOS wyświetlił zawartość głównego katalogu napędu C?

Tak. Przejdź do punktu 6.

Nie. Przejdź do punktu 5.


5. Jeżeli na dysk twardy przypada więcej niż jeden dysk logiczny, to wpisz `x:` (gdzie `x` jest literą napędu CD-ROM lub DVD) i naciśnij <Enter>. Następnie wpisz polecenie `dir` i naciśnij <Enter>. Czy system MS-DOS wyświetlił zawartość głównego katalogu napędu CD-ROM lub DVD?






Tak. Może być uszkodzony sektor rozruchowy lub tablica alokacji plików (FAT) na dysku C. Przejdź do punktu 9.

Nie. Przejdź do punktu 8.

6. Zmień nazwy plików **autoexec.bat** i **config.sys**, wyjmij dyskietkę systemu operacyjnego z napędu A i dokonaj ponownego rozruchu komputera. Czy teraz system operacyjny się załadowuje?

Tak. W pliku **autoexec.bat** lub **config.sys** występuje się błąd. Posługując się edytorem tekstowym,

	<p>zbadaj zawartość tych plików i odszukaj błąd. Informacje na temat poprawnej składni poleceń w tych plikach znajdują się w dokumentacji dostarczanej z systemem operacyjnym.</p> <p>Nie. Przejdź do punktu 7.</p> <p>7. Włóż dysk <i>ResourceCD</i> i dokonaj ponownego rozruchu komputera. Następnie uruchom testy grupy urządzeń IDE (IDE Devices). Czy napęd przeszedł pomyślnie wszystkie testy?</p> <p>Tak. Przejdź do punktu 8.</p> <p>Nie. Przejdź do punktu 9.</p> <p>8. Dysk <i>ResourceCD</i> zastąp dyskiem CD systemu operacyjnego, po czym dokonaj ponownego rozruchu komputera. Czy teraz system operacyjny się załadowuje?</p> <p>Tak. System operacyjny na dysku twardym może być uszkodzony lub też dysk może mieć wadliwe sektory. Ponownie zainstaluj system operacyjny, kierując się opisem w dokumentacji dostarczonej wraz z systemem. Jeżeli ponowna instalacja systemu nie rozwiązała problemu, przejdź do punktu 9.</p> <p>Nie. Przejdź do punktu 9.</p> <p>9. Zadzwon do firmy Dell w celu uzyskania pomocy technicznej.</p>
<p>Konflikty sprzętowe</p> <p> Konflikty sprzętowe występują wtedy, gdy urządzenie jest wykrywane przez system operacyjny, lecz jego konfiguracja jest nieprawidłowa.</p> <p>Objawy:</p> <ul style="list-style-type: none"> 1 System się zawiesza lub blokuje, zwłaszcza podczas korzystania z danego urządzenia. 1 Błędy parzystości (pamięci) w systemach z włączoną kontrolą parzystości. 1 Słyszalne zakłócenia lub inne problemy z kartą dźwiękową. 1 Drukarka drukuje „śmieci”. 1 Wskaźnik myszy zawiesza się i nie daje się przesunąć lub porusza się skokami. 1 Komunikaty o błędach zgłaszane przez system Windows, komunikaty informujące, że komputer nie działa z maksymalną wydajnością lub system przechodzi w „tryb bezpieczny” lub „tryb zgodności z MS-DOS”. 1 Błędy i awarie aplikacji występujące bez wyraźnych przyczyn. 	<p>Konflikty sprzętowe występują wtedy, gdy urządzenie jest wykrywane przez system operacyjny, lecz jego konfiguracja jest nieprawidłowa. W celu sprawdzenia, czy występują konflikty, przeprowadź niżej wymienione czynności:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Otwórz Panel sterowania (jeśli używasz systemu <i>Windows XP</i>, kliknij przycisk Start i kliknij Panel sterowania; jeśli używasz systemu <i>Windows 2000</i>, kliknij przycisk Start, wskaż Ustawienia i kliknij dwukrotnie Panel sterowania). 2. W Panelu sterowania kliknij dwukrotnie ikonę System. 3. Kliknij kartę Sprzęt, a następnie kliknij pozycję Menedżer urządzeń. 4. Konflikty sygnalizowane są na liście Menedżer urządzeń za pomocą żółtej ikony wykrzyknika (!) obok urządzenia powodującego konflikty. Czerwona ikona krzyżyka obok urządzenia sygnalizuje, że urządzenie jest wyłączone w bieżącym profilu sprzętowym. <p>Stan urządzenia można wyświetlić klikając dwukrotnie typ urządzenia, przycisk Właściwości, a następnie kartę Ogólne.</p> <ol style="list-style-type: none"> 5. Jeżeli konflikt istnieje, to w obszarze Stan urządzenia, w oknie Właściwości wymieniane są konfliktowe karty rozszerzeń lub inne urządzenia. <p>Aby rozwiązać konflikt, zapoznaj się z dokumentacją systemu operacyjnego.</p>
<p>Niewłaściwa ilość pamięci komputera</p>	<p>Kontrola podstawowa:</p> <ul style="list-style-type: none"> 1 Jeżeli zostanie wyświetlony komunikat o braku pamięci, zapisz i zamknij wszystkie otwarte pliki, a następnie

<p> Podczas testu po włączeniu zasilania (POST) komputer sprawdza pamięć, a następnie sprawdza, czy funkcjonuje ona poprawnie, dokonując zapisów do i odczytów z pewnej liczby dostępnych bajtów.</p>	<p>zamknij wszystkie otwarte i nie używane w danej chwili programy.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Rozważ zainstalowanie dodatkowej pamięci systemowej. 1 Uruchom test pamięci systemowej (System Memory) opisany w sekcji „Program Dell Diagnostics”. 1 Popraw osadzenie modułów pamięci. 1 Uruchom ponownie komputer. <p>Jeżeli po kontrolach podstawowych problem występuje nadal, to wypełnij diagnostyczną listę kontrolną, wykonując następujące czynności:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Dokonaj ponownego rozruchu komputera. Czy wyświetlona ilość pamięci RAM zgadza się z faktyczną ilością pamięci zainstalowanej w komputerze? <p>Tak. Komputer wymagał aktualizacji pamięci, teraz pomyślnie przechodzi fazę kontroli pamięci.</p> <p>Nie. Przejdź do punktu 2.</p> 2. Zapisz i zamknij wszystkie otwarte pliki, zamknij wszystkie otwarte programy i wyjmij wszystkie zainstalowane akumulatory. 3. Wyłącz komputer i odłącz go od zasilacza. Następnie odłącz zasilacz od gniazda elektrycznego. Wyłącz wszystkie przyłączone urządzenia, odłącz je od źródeł zasilania, a następnie od komputera. 4. Pozbądź się ładunków statycznych, dotykając jednego z metalowych złączy z tyłu komputera. 5. Odwróć komputer i wyjmij pokrywę modułów pamięci oraz moduły pamięci. 6. Zainstaluj nowe moduły pamięci. 7. Umieść pokrywę modułów pamięci na swoim miejscu. 8. Dokonaj ponownego rozruchu komputera, a następnie naciśnij klawisz <F2>, gdy zostanie wyświetlony monit o uruchomienie programu konfiguracji systemu. 9. Zadzwoń do firmy Dell w celu uzyskania pomocy technicznej.
<p>Problemy związane z kartą PC</p>	<p>Kontrola podstawowa:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Upewnij się, że karta PC jest należycie umieszczona w złączu. 1 Upewnij się, że karta jest rozpoznawana przez system operacyjny Windows. <ol style="list-style-type: none"> 1. Kliknij dwukrotnie ikonę Unplug or Eject Hardware (Odlącz lub wysuń urządzenie) znajdującą się na pasku zadań systemu Microsoft Windows. 2. Upewnij się, że karta znajduje się na liście. <p>Jeżeli problemy z kartą PC dostarczoną przez firmę Dell nadal się utrzymują, to zadzwoń do firmy Dell w celu uzyskania pomocy technicznej. Jeżeli problemy dotyczą karty PC pochodzącej z innego źródła, zwróć się do producenta karty.</p>
<p>Problemy z modemem, faksem i połączeniem internetowym</p> <p> Jeżeli można nawiązać połączenie z usługodawcą internetowym (ISP) oraz wysłać i odbierać fakсы, to modem funkcjonuje prawidłowo. Jeżeli istnieje pewność, że modem działa prawidłowo, a nadal występują problemy przy łączeniu się z ISP, skontaktuj się z działem obsługi technicznej danego ISP.</p>	<p>PRZYPOMNIENIE: Modem należy podłączać tylko do linii analogowej. Użycie linii nieanalogowej, na przykład linii cyfrowej lub PBX, spowoduje uszkodzenie modemu.</p> <p>PRZYPOMNIENIE: Należy uważać, aby nie pomylić złącza modemowego i sieciowego. Nie należy podłączać kabla telefonicznego do złącza sieciowego.</p> <p>Kontrola podstawowa:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Upewnij się, że centrala telefoniczna obsługuje tonowe wybieranie numerów. 1 Jeżeli korzystasz z usługi rozmów oczekujących, wyłącz ją. Informacji o sposobie tymczasowego wyłączenia obsługi rozmów oczekujących poszukaj w książce telefonicznej lub zwróć się po nie do operatora telefonii. 1 Jeżeli korzystasz z poczty głosowej i masz wiadomości, to może być słychać nierówny sygnał wybierania. Skontaktuj się operatorem telefonii w celu uzyskania informacji dotyczących przywracania normalnego sygnału centrali. 1 Jeżeli do tej samej linii podłączone są jeszcze inne urządzenia telefoniczne, na przykład automatyczna sekretarka, osobny faks lub rozgałęźniki linii, omiń je, włączając kabel modemu bezpośrednio do ściennego gniazda telefonicznego. 1 Popraw zamocowanie złączy kablowych. 1 Spróbuj użyć innego kabla; jeżeli korzystasz z kabla dłuższego niż 3 metry, spróbuj użyć krótszego. 1 Odłącz kabel od modemu i podłącz go bezpośrednio do telefonu. Sprawdź, czy słychać sygnał wybierania. 1 Szumy na linii mogą spowalniać połączenie. Jeżeli problemy nadal występują, to spróbuj podłączyć modem do innego gniazda telefonicznego. Wskazane może być zgłoszenie problemu właściwej firmie telefonicznej. <p>Jeżeli problemy z modemem dostarczonym przez firmę Dell nadal występują, to zadzwoń do firmy Dell w celu uzyskania pomocy technicznej. Jeżeli problemy dotyczą modemu pochodzącego z innego źródła, zwróć się do producenta modemu.</p>
<p>Brak obrazu na wyświetlaczu</p> <p> Wyświetlacze XGA obsługują rozdzielczość 1024 x 768 pikseli, natomiast wyświetlacze SXGA+ obsługują rozdzielczość</p>	<p>Kontrola podstawowa:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Jeżeli na wyświetlaczu brak jest obrazu, to komputer może być w trybie gotowości. Aby przywrócić normalne funkcjonowanie, naciśnij przycisk zasilania. 1 Jeżeli na wyświetlaczu brak jest obrazu, lecz świeci się lampka  , może to oznaczać, że upłynął czas, po którym wyświetlacz zostaje wygaszony. Wówczas, aby przywrócić normalne działanie, naciśnij dowolny klawisz klawiatury lub porusz myszą. 1 Jeżeli miga lampka  , to podłącz zasilacz do komputera lub wymień akumulator.

1400 x 1050 pikseli. Jeżeli jedna z aplikacji korzysta z wyższej rozdzielczości, to do komputera należy podłączyć zewnętrzny monitor VGA.

1. [Wyreguluj jasność.](#)
1. Jeżeli komputer jest podłączony do zewnętrznego monitora, naciskając klawisze <Fn><F8>, przełącz wyświetlanie obrazu na wyświetlacz.

Jeżeli komputer jest zasilany, lecz na wyświetlaczu nic nie jest wyświetlane (ani tekst, ani grafika, ani rozjaśnienie) lub obraz nie ma spodziewanej postaci, to wypełnij [diagnostyczną listę kontrolną](#), wykonując następujące czynności:

1. Jeżeli komputer jest włączony, to naciśnij dowolny klawisz na klawiaturze zintegrowanej. Czy wyświetlacz przedstawia w pełni czytelny obraz?
Tak. Komputer był w trybie gotowości. Problem został rozwiązany.
Nie. Przejdź do punktu 2.
2. Czy monitor zewnętrzny jest podłączony do komputera?
Tak. Przejdź do punktu 3.
Nie. Przejdź do punktu 4.
3. Naciśnij kombinację klawiszy <Fn><F8>. Czy wyświetlacz przedstawia w pełni czytelny obraz?
Tak. Problem został rozwiązany.
Nie. Przejdź do punktu 8.
4. Wyłącz komputer i dołączone do niego urządzenia. Odłącz wszystkie urządzenia od komputera.
5. Upewnij się, że [zasilacz](#) jest należycie podłączony do komputera i do gniazda elektrycznego lub sprawdź, czy w pełni naładowany akumulator jest odpowiednio osadzony we wnęcie modułów.
6. Włącz komputer. Czy wyświetlacz działa?


Poczekaj przez minutę, aż komputer zainicjuje swoje składniki.

- Tak.** Przejdź do punktu 7.
Nie. Przejdź do punktu 9.
7. [Wyreguluj jasność.](#) Czy wyświetlacz przedstawia w pełni czytelny obraz?
Tak. Przejdź do punktu 8.
Nie. Przejdź do punktu 9.
8. Czy został wyświetlony komunikat o błędzie?
Tak. Odszukaj komunikat i jego objaśnienie w sekcji [„Komunikaty o błędach”](#). Jeżeli komunikatu nie można znaleźć, [zadzwoń do firmy Dell](#) w celu uzyskania pomocy technicznej.
Nie. Jeżeli problem z wyświetlaczem nie ustępuje, lecz wyświetlacz nie jest całkowicie wygaszony, to uruchom testy grupy urządzeń **Video** w programie [Dell Diagnostics](#). Następnie zadzwoń do firmy Dell w celu uzyskania pomocy technicznej.
9. Wyłącz komputer i [podłącz do niego monitor zewnętrzny](#).
10. Włącz komputer i monitor, po czym wyreguluj jasność i kontrast monitora. Czy obraz na monitorze jest czytelny?

Tak. Wyświetlacz komputera może być uszkodzony. [Zadzwoń do firmy Dell](#) w celu uzyskania pomocy technicznej.

Nie. Sprzętowy sterownik wideo komputera na płycie systemowej może być uszkodzony. Zadzwoń do firmy Dell w celu uzyskania pomocy technicznej.

Brak obrazu na monitorze zewnętrznym

 Podczas testu po włączeniu zasilania (POST) komputer sprawdza, czy monitor jest podłączony.

Kontrola podstawowa:

1. Naciśnij klawisze <Fn><F8>, aby przełączyć wyświetlanie obrazu z wyświetlacza na monitor zewnętrzny.

Jeżeli na monitorze zewnętrznym brak jest obrazu, to komputer może być w trybie gotowości lub hibernacji. Aby przywrócić normalne funkcjonowanie, naciśnij przycisk zasilania.

1. Upewnij się, że kabel monitora jest należycie zamocowany w złączu wideo z tyłu komputera oraz że kabel zasilania monitora jest włączony do czynnego gniazda elektrycznego.
1. Sprawdź, czy kable nie są naderwane lub w inny sposób uszkodzone, a także czy styki w złączu nie są powyginane. Jest rzeczą normalną, że w niektórych kablach monitorowych brak części styków (są usunięte fabrycznie). Zajrzyj do dokumentacji monitora.
1. Sprawdź ustawienie urządzenia wideo (**Video Display Device**) w programie konfiguracji systemu. Aby użycie

zewnątrznego monitora było możliwe, opcja ta musi być ustawiona na tryb CRT (**CRT Mode**) lub tryb symulacyjny (**Simul Mode**).

1. Wyreguluj jasność i kontrast.
1. Uruchoń testy **VESA/VGA Interface** (interfejs VESA/VGA) opisane w sekcji „[Program Dell Diagnostics](#)”.
1. Uruchoń ponownie komputer.

Jeżeli po kontrolach podstawowych problem występuje nadal, to wypełnij [diagnostyczną listę kontrolną](#), wykonując następujące czynności:

1. Wyłącz komputer, odczekaj minutę, a następnie z powrotem włącz komputer. Wyreguluj jasność i kontrast monitora. Czy obraz na monitorze jest czytelny?

Poczekaj przez minutę, aż komputer zainicjuje swoje składniki.

Tak. Problem został rozwiązany.

Nie. Przejdź do punktu 2.

2. [Wyreguluj jasność wyświetlacza](#). Czy wyświetlacz przedstawia w pełni czytelny obraz?

Tak. Monitor zewnętrzny może być uszkodzony. Przejdź do punktu 3.

Nie. Sprzętowy sterownik wideo na płycie systemowej może być uszkodzony. [Zadzwoń do firmy Dell](#) w celu uzyskania pomocy technicznej.

3. Wyłącz komputer i wszystkie dołączone do niego urządzenia. Odłącz wszystkie urządzenia od komputera. Podłącz do komputera inny monitor zewnętrzny.

Jeżeli nie dysponujesz innym zewnętrznym monitorem, to [zadzwoń do firmy Dell](#) w celu uzyskania pomocy technicznej.

4. Dokonaj ponownego rozruchu komputera, po czym wyreguluj jasność i kontrast. Poczekaj przez minutę, aż komputer zainicjuje swoje składniki.

Czy obraz na monitorze jest czytelny?

Tak. Oryginalny monitor jest uszkodzony. [Zadzwoń do firmy Dell](#) w celu uzyskania pomocy technicznej.

Nie. [Zadzwoń do firmy Dell](#) w celu uzyskania pomocy technicznej.

Brak obrazu w telewizorze

Kontrola podstawowa:

1. Wyeliminuj potencjalne zakłócenia. Wyłącz znajdujące się blisko wentylatory, lampy fluorescencyjne lub halogenowe, aby sprawdzić, czy zakłócenia pochodzą od tych urządzeń.
1. Jeżeli telewizor został podłączony do złącza wyjścia telewizyjnego S-Video komputera, a na ekranie telewizora nie ma obrazu, sprawdź następujące połączenia i ustawienia:
 - o Właściwy kabel jest podłączony do złącza wyjścia telewizyjnego S-Video w komputerze. Zapoznaj się z sekcją „[Wyjście telewizyjne i cyfrowe](#)”.
 - o Sprawdź, czy kable nie są naderwane lub w inny sposób uszkodzone, a także czy styki w złączu nie są powyginane.






UWAGA: Jeżeli telewizor nie jest wyposażony w kabel sygnału wizyjnego, to można go dokupić w sklepie ze sprzętem elektronicznym.






- o Sprawdź w programie konfiguracji systemu, czy typ telewizora (**Television Type**) jest ustawiony na system telewizyjny obowiązujący w danym kraju.
- o Sprawdź w programie konfiguracji systemu, czy opcja portu telewizora (**Television Port**) jest włączona (**Enabled**).

Sprawdź ustawienia typu TV

W przypadku systemu Microsoft Windows XP

1. Zapisz i zamknij wszystkie otwarte pliki, zamknij wszystkie otwarte aplikacje.
2. Zamknij system operacyjny i wyłącz komputer.
3. Właściwy kabel jest podłączony do złącza wyjścia telewizyjnego S-Video w komputerze. Zapoznaj się z sekcją „[Wyjście telewizyjne i cyfrowe](#)”.
4. Włącz telewizor.
5. Sprawdź w telewizorze, czy wybrany jest odpowiedni wejściowy sygnał wizji.
6. Ponownie uruchom komputer.
7. Kliknij przycisk **Start**, a następnie kliknij pozycję **Panel sterowania**.
8. W opcjach **Pick a category** (Wybierz kategorię) kliknij pozycję **Appearance and Themes** (Wygląd i tematy).
9. W opcjach **Pick a task...** (Wybierz zadanie), kliknij **Change the screen resolution** (Zmień rozdzielczość ekranu).
10. W oknie **Display Properties** (Właściwości: Ekran) kliknij kartę **Settings** (Ustawienia) i ustaw **Screen**

	<p>resolution (Rozdzielczość ekranu) na 800 na 600 pikseli.</p> <ol style="list-style-type: none"> 11. Kliknij listę rozwijaną Color quality (Jakość kolorów), a następnie kliknij pozycję Medium (16 bit) (Średnia (16-bitowa)). 12. Kliknij przycisk OK. <p> UWAGA: Więcej informacji na temat podłączania telewizora do komputera znajduje się w sekcji „TV i SPDIF”.</p> <p>W przypadku systemu Windows 2000</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Zapisz i zamknij wszystkie otwarte pliki, zamknij wszystkie otwarte aplikacje. 2. Zamknij system operacyjny i wyłącz komputer. 3. Właściwy kabel jest podłączony do złącza wyjścia telewizyjnego S-Video w komputerze. Zapoznaj się z sekcją „Wyjście telewizyjne i cyfrowe”. 4. Włącz telewizor. 5. Sprawdź w telewizorze, czy wybrany jest odpowiedni wejściowy sygnał wizji. 6. Ponownie uruchom komputer. 7. Kliknij przycisk Start, wskaż pozycję Ustawienia, a następnie kliknij dwukrotnie pozycję Panel sterowania. 8. Kliknij dwukrotnie ikonę Ekran. 9. Kliknij kartę Ustawienia. 10. Kliknij przycisk Zaawansowane. 11. Kliknij przycisk TV. 12. Typ telewizora ustaw na NTSC (USA) lub PAL (Europa). <p> UWAGA: Więcej informacji na temat podłączania telewizora do komputera znajduje się w sekcji „TV i SPDIF”.</p>
<p>Problemy z dźwiękiem i głośnikami</p>	<p>Kontrola podstawowa:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. W przypadku używania głośników zewnętrznych: <ul style="list-style-type: none"> o Sprawdź podłączenie kabla głośnika. o Sprawdź gniazdo elektryczne. Sprawdź, czy głośniki są podłączone do czynnego gniazda elektrycznego. Upewnij się, że głośniki są włączone. o Wyeliminuj potencjalne zakłócenia. Wyłącz znajdujące się blisko wentylatory, lampy fluorescencyjne lub halogenowe, aby sprawdzić, czy zakłócenia pochodzą od tych urządzeń. 1. Wyreguluj głośność. 1. Ponownie zainstaluj sterownik audio dla danego systemu operacyjnego. 1. Jeżeli używane jest urządzenie ze złączem S/PDIF, należy upewnić się, że do złącza wyjścia telewizyjnego S-Video w komputerze podłączony jest właściwy kabel. Zapoznaj się z sekcją „Wyjście telewizyjne i cyfrowe”. <p>Jeżeli po kontrolach podstawowych problem występuje nadal, to wypełnij diagnozytyczną listę kontrolną, wykonując następujące czynności:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Włóż dysk <i>ResourceCD</i> do napędu i dokonaj ponownego rozruchu komputera, a następnie uruchom testy Misc. PCI Devices (Różne urządzenia PCI) w programie Dell Diagnostics. Testy Misc. PCI Devices sprawdzają funkcjonowanie sprzętowego sterownika audio. 2. Czy testy kończą się pomyślnie? <p>Tak. Sterownik sprzętowy funkcjonuje poprawnie. Jeżeli problem nie został usunięty, zadzwoń do firmy Dell w celu uzyskania pomocy technicznej.</p> <p>Nie. Zadzwoń do firmy Dell w celu uzyskania pomocy technicznej.</p>
<p>Problemy z urządzeniem DualPoint, panelem dotykowym lub myszą</p>	<p>Kontrola podstawowa</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Jeżeli używana jest mysz, należy upewnić się, że wtyczka jest należycie zamocowana. Przyczyną problemów mogą być przedłużacze do myszy. 1. Jeżeli używasz panelu dotykowego lub myszy PS/2, to uruchom test Pointing Devices (Urządzenia wskazujące) opisany w sekcji „Program Dell Diagnostics”. 1. Sprawdź, czy w opcji Pointing Devices (Urządzenia wskazujące) w programie konfiguracji systemu wymienione jest właściwe urządzenie. W przypadku myszy USB ustawień nie trzeba zmieniać. Komputer automatycznie rozpoznaje obecność myszy USB. 1. Ponownie zainstaluj sterownik panelu dotykowego dla danego systemu operacyjnego. <p> UWAGA: Pamiętaj, aby zapoznać się z sekcją odnoszącą się do właściwego systemu operacyjnego.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Uruchom ponownie komputer. <p>Jeżeli po kontrolach podstawowych problem występuje nadal, to wypełnij diagnozytyczną listę kontrolną, wykonując następujące czynności:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Włóż dysk <i>ResourceCD</i> do napędu CD, dokonaj ponownego rozruchu komputera, a następnie w programie Dell Diagnostics uruchom test Mouse (Mysz) w grupie urządzeń Pointing Devices (Urządzenia wskazujące). Test Mouse sprawdza funkcjonowanie sprzętowego sterownika myszy (który wpływa na sprawność przemieszczania wskaźnika myszy po ekranie) oraz działanie przycisków panelu dotykowego. 2. Czy testy kończą się pomyślnie? <p>Tak. Sterownik sprzętowy funkcjonuje poprawnie. Jeżeli problem nie został usunięty, zadzwoń do firmy Dell w celu uzyskania pomocy technicznej.</p>

	<p>Nie. Zadzwoń do firmy Dell w celu uzyskania pomocy technicznej.</p>
<p>Nie świecą lampki ,  i .</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Naciśnij klawisze <Num Lk>, <Scroll Lk> i <Caps Lock>. 2. Jeżeli ich lampki się nie palą, to uruchom testy PC-AT Compatible Keyboards (Klawiatury zgodne z PC AT) w programie Dell Diagnostics.
<p>Klawiatura zewnętrzna nie działa</p> <p> Po przyłączeniu klawiatury zewnętrznej, klawiatura zintegrowana pozostaje w pełni funkcjonalna. Podczas testu po włączeniu zasilania (POST) komputer sprawdza, czy podłączona jest klawiatura zewnętrzna. Jeżeli jest podłączona, uwzględnia obecność zarówno klawiatury zintegrowanej, jak i klawiatury zewnętrznej.</p> <p>Użyj klawiatury zintegrowanej:</p> <ul style="list-style-type: none"> 1 w trybie MS-DOS 1 podczas działania programu Dell Diagnostics 1 podczas korzystania z programu konfiguracji systemu 	<p>Kontrola podstawowa:</p> <ul style="list-style-type: none"> 1 Odłącz kabel klawiatury od komputera i sprawdź, czy styki we wtyczce kablowej nie są zgięte lub połamane. Sprawdź, czy kable nie są naderwane lub w inny sposób uszkodzone. 1 Sprawdź, czy nie występują zakłócenia. Przyczyną problemów mogą być przedłużacze do klawiatury. 1 Uruchom testy PC-AT Compatible Keyboards (Klawiatury zgodne z PC AT) opisane w sekcji „Program Dell Diagnostics”. 1 Uruchom ponownie komputer. <p>Jeżeli po kontrolach podstawowych problem występuje nadal, to wypełnij diagnozytyczną listę kontrolną, wykonując następujące czynności:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Wyłącz komputer, a następnie wyciągnij kabel klawiatury i sprawdź, czy styki nie są zgięte lub połamane. <p>Tak. Jeżeli styki są zgięte, lecz można je wyprostować, wyprostuj je i przejdź do punktu 2. Jeżeli nie można ich wyprostować lub są połamane, potrzebna jest nowa klawiatura.</p> <p>Nie. Przejdź do punktu 2.</p> 2. Ponownie podłącz klawiaturę do komputera. 3. Upewnij się, że kabel klawiatury zewnętrznej jest należycie zamocowany w złączu klawiatury/myszy z tyłu komputera. 4. Włącz komputer. 5. Jeżeli korzystasz z klawiatury, którą można konfigurować poprzez zmianę ustawienia przełącznika, upewnij się, że jest on ustawiony na PS/2, Enhanced XT/AT lub PC/AT. <p>Przełącznik zwykle znajduje się pod spodem klawiatury, w niektórych wypadkach pod pokrywą. Zajrzyj do dokumentacji dostarczanej wraz z klawiaturą, aby uzyskać więcej informacji.</p> 6. Wyłącz komputer, odczekaj minutę, a następnie włącz go ponownie. Czy podczas procedury startowej na chwilę zapalają się na klawiaturze lampki Num Lock, Caps Lock i Scroll Lock? <p>Tak. Przejdź do punktu 7.</p> <p>Nie. Klawiatura może być uszkodzona. Przejdź do punktu 10.</p> 7. Czy komputer rozpoznaje obecność klawiatury zewnętrznej? <p>Posługując się klawiaturą zewnętrzną, spróbuj wpisać kilka znaków. Czy są one wyświetlane na wyświetlaczu?</p> <p>Tak. Problem został rozwiązany.</p> <p>Nie. Przejdź do punktu 8.</p> 8. Wyłącz komputer i odłącz klawiaturę zewnętrzną od komputera. 9. Włącz komputer. Czy komputer rozpoznaje obecność klawiatury zintegrowanej? <p>Poczekaj przez minutę, aż komputer zainicjuje swoje składniki. Następnie, posługując się klawiaturą zintegrowaną, spróbuj wpisać kilka znaków. Czy na wyświetlaczu wyświetlane są znaki?</p> <p>Tak. Zewnętrzna klawiatura może być uszkodzona. Uruchom testy grupy urządzeń PC-AT Compatible Keyboards (Klawiatury zgodne z PC AT) w programie Dell Diagnostics. Jeżeli nie udało się zidentyfikować problemu po przeprowadzeniu diagnostyki, zadzwoń do firmy Dell w celu uzyskania pomocy technicznej.</p> <p>Nie. Przejdź do punktu 10.</p> 10. Zadzwoń do firmy Dell w celu uzyskania pomocy technicznej.
<p>Urządzenia przyłączone do portu szeregowego lub równoległego nie działają</p> <p> Jeżeli występują problemy z drukarką, zapoznaj się z sekcją</p>	<p>Kontrola podstawowa dla wszystkich urządzeń:</p> <ul style="list-style-type: none"> 1 Upewnij się, że kabel urządzenia jest należycie zamocowany w odpowiednim złączu komputera. 1 Sprawdź gniazdo elektryczne. Sprawdź, czy urządzenie jest podłączone do czynnego gniazda elektrycznego. Sprawdź, czy urządzenie jest włączone. <p>Kontrola podstawowa dla urządzeń podłączonych do portu szeregowego:</p>

[„Drukarka przyłączona do portu równoległego nie działa”.](#)

Jeżeli komunikat o błędzie systemowym sygnalizuje problem z portem lub jeżeli sprzęt podłączony do portu nie działa poprawnie lub w ogóle nie działa, to źródła problemów mogą być następujące:

- 1 Wadliwe połączenie między portem we/wy a urządzeniem
- 1 Niepoprawne ustawienia opcji w konfiguracji systemu
- 1 Niepoprawne ustawienia w plikach konfiguracyjnych systemu operacyjnego
- 1 Wadliwy kabel między portem we/wy a urządzeniem.
- 1 Wadliwe urządzenie
- 1 Wadliwy układ scalony portu we/wy na płycie systemowej
- 1 Konfliktowe ustawienia portu COM
- 1 Brak sterowników

1. Zamknij wszystkie otwarte aplikacje, a następnie wyłącz komputer oraz urządzenie szeregowe.
2. Zamień kabel danego urządzenia na kabel, o którym wiadomo, że jest sprawny.
3. Włącz komputer oraz urządzenie szeregowe.

Czy problem został rozwiązany?

Tak. Prawdopodobnie potrzebny jest nowy kabel urządzenia. [Zadzwoń do firmy Dell](#) w celu uzyskania pomocy technicznej.

Nie. Przejdź do punktu 4.

4. Wyłącz komputer oraz urządzenie szeregowe, a następnie zamień urządzenie na podobne działające urządzenie.

Na przykład, jeżeli problem dotyczy myszy szeregowej, zamień ją na mysz szeregową, o której wiadomo, że jest sprawna.

5. Włącz komputer oraz urządzenie szeregowe.

Czy problem został rozwiązany?

Tak. Prawdopodobnie potrzebne jest nowe urządzenie. Zadzwoń do firmy Dell w celu uzyskania pomocy technicznej.

Nie. Zadzwoń do firmy Dell w celu uzyskania pomocy technicznej.

Sprawdzanie portu szeregowego lub równoległego komputera:

Wypełnij [diagnostyczną listę kontrolną](#), wykonując poniższe czynności:

1. Sprawdź ustawienia opcji **Serial Port** (Port szeregowy) i **Parallel Mode** (Tryb równoległy) w [programie konfiguracji systemu](#).

Czy opcje portów komunikacyjnych są ustawione poprawnie dla urządzeń podłączonych do komputera?

Tak. Przejdź do punktu 3.

Nie. Przejdź do punktu 2.

2. Zmień opcje **Serial Port** (Port szeregowy) i **Parallel Mode** (Tryb równoległy) na właściwe, a następnie dokonaj ponownego rozruchu systemu.

Czy problem został rozwiązany?

Tak. Problem został rozwiązany.

Nie. Przejdź do punktu 3.

3. Sprawdź zawartość plików inicjalizacji i plików startowych. (Zapoznaj się z sekcją [„Rozwiązania dotyczące oprogramowania”](#)).

Czy polecenia konfiguracji portów są poprawne?

Tak. Przejdź do punktu 5.

Nie. Przejdź do punktu 4.

4. Zmień odpowiednie instrukcje w plikach startowych.

Jeżeli problem ograniczony jest do konkretnego programu aplikacyjnego, to sprawdź w jego dokumentacji, jakie są wymagania dotyczące konfiguracji portów.


Czy problem został rozwiązany?

Tak. Problem został rozwiązany.

Nie. Przejdź do punktu 5.

5. Włóż dysk *ResourceCD* do napędu CD, dokonaj ponownego rozruchu komputera, a następnie uruchom testy grupy urządzeń **Serial Ports** (Porty szeregowy) w programie [Dell Diagnostics](#).

Testy grupy urządzeń **Serial Ports** (Porty szeregowy) oraz grupy urządzeń **Parallel Ports** (Porty równoległe) przeprowadzają kontrolę podstawowych funkcji układu scalonego portu we/wy na płycie systemowej. Ponadto, jeżeli drukarka równoległa jest podłączona do portu równoległego, to testy grupy urządzeń **Parallel Ports** (Porty równoległe) sprawdzają łącze komunikacyjne między drukarką a układem

	<p>scalonym portu we/wy na płycie systemowej.</p> <p>Czy testy kończą się pomyślnie?</p> <p>Tak. Problem dotyczy urządzenia szeregowego. Przeprowadź podstawową kontrolę dla urządzenia szeregowego. Jeżeli po ukończeniu podstawowej kontroli problem występuje nadal, to zadzwoń do firmy Dell.</p> <p>Nie. Zadzwoń do firmy Dell w celu uzyskania pomocy technicznej.</p>
<p>Drukarka przyłączona do portu równoległego nie działa</p>	<p>Kontrola podstawowa:</p> <ul style="list-style-type: none"> 1. Sprawdź podłączenie kabla drukarki. Upewnij się, że kabel drukarki jest należycie podłączony do komputera. 1. Sprawdź gniazdo elektryczne. Sprawdź, czy drukarka jest podłączona do czynnego gniazda elektrycznego. Upewnij się, że drukarka jest włączona. <p>Wypełnij diagnostyczną listę kontrolną, wykonując poniższe czynności:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Wyłącz drukarkę i komputer. 2. Zamień kabel drukarki na taki, o którym wiadomo, że jest sprawny. 3. Włącz drukarkę i komputer. 4. Spróbuj coś wydrukować. <p>Czy operacja wydruku zakończyła się pomyślnie?</p> <p>Tak. Prawdopodobnie potrzebny jest nowy kabel drukarki. Zadzwoń do firmy Dell w celu uzyskania pomocy technicznej.</p> <p>Nie. Przejdź do punktu 5.</p> <ol style="list-style-type: none"> 5. Uruchom autotest drukarki. <p>Czy autotest zakończył się pomyślnie?</p> <p>Tak. Przejdź do punktu 6.</p> <p>Nie. Drukarka jest prawdopodobnie uszkodzona. Jeżeli drukarka została zakupiona w firmie Dell, zadzwoń do firmy Dell w celu uzyskania pomocy technicznej. Jeżeli drukarka pochodzi z innego źródła, zabierz ją do naprawy do autoryzowanego serwisu producenta.</p> <ol style="list-style-type: none"> 6. Ponownie spróbuj coś wydrukować. <p>Czy operacja wydruku zakończyła się pomyślnie?</p> <p>Tak. Problem został rozwiązany.</p> <p>Nie. Zadzwoń do firmy Dell w celu uzyskania pomocy technicznej.</p>
<p>Rozwiązania dotyczące oprogramowania</p> <p> Do oprogramowania zazwyczaj dołączana jest dokumentacja z instrukcjami dotyczącymi instalacji oraz oprogramowanie konfiguracyjne (zwykle o nazwie setup.exe lub install.exe) na dyskietce lub dysku CD.</p> <p>Źródłem komunikatu o błędzie może być aplikacja, system operacyjny lub komputer. "Sekcja „Komunikaty o błędach” zawiera opis komunikatów o błędach generowanych przez komputer. Jeżeli zostanie wyświetlony komunikat o błędzie, który nie jest wymieniony na liście, to poszukaj go w dokumentacji systemu operacyjnego lub oprogramowania.</p>	<p>Kontrola podstawowa</p> <ul style="list-style-type: none"> 1. Upewnij się, że aplikacja została poprawnie zainstalowana i skonfigurowana. Jeżeli to konieczne, ponownie zainstaluj program. 1. Sprawdź, czy sterowniki danego programu nie powodują konfliktów z innymi aplikacjami. 1. Sprawdź, czy problem nie jest związany z oprogramowaniem, uruchamiając testy System Board Devices (Urządzenia płyty systemowej) opisane w sekcji „Program Dell Diagnostics”. Jeżeli wszystkie testy w tej grupie urządzeń kończą się pomyślnie, to błąd może być uwarunkowany problemem tkwiącym w oprogramowaniu. 1. Aby uzyskać szczegółowe informacje na temat rozwiązywania problemów z konkretnym programem aplikacyjnym, zapoznaj się z dokumentacją oprogramowania lub skontaktuj się z jego producentem. <p>Przed zainstalowaniem oprogramowania:</p> <ul style="list-style-type: none"> 1. Upewnij się, że dany program aplikacyjny jest zgodny z systemem operacyjnym zainstalowanym na komputerze oraz że komputer spełnia minimalne wymagania sprzętowe, potrzebne do uruchomienia oprogramowania. 1. Sprawdź, posługując się programem antywirusowym, czy dyskietka lub dysk CD są wolne od wirusów.

[Powrót do Spisu treści](#)

[Powrót do spisu treści](#)

Parametry techniczne: Przewodnik użytkownika komputera Dell™ Latitude™ C810

- [Procesor](#)
- [Karty PC](#)
- [Pamięć](#)
- [Złącza](#)
- [Dźwięk](#)
- [Grafika](#)
- [Wyświetlacz](#)
- [Klawiatura](#)
- [Akumulator](#)
- [Zasilacz](#)
- [Wymiary i masa](#)
- [Środowisko pracy \(komputer\)](#)
- [Panel dotykowy](#)
- [Wodzik](#)
- [Modem](#)
- [Obsługiwane formaty CD/DVD](#)
- [Stale napędy optyczne](#)

Procesor

Mikroprocesor	Mikroprocesor Intel® Mobile Pentium® III
Systemowy układ chipset	Intel 815EP
Pamięć podręczna L2	512 KB
Magistrala zewnętrzna	Magistrala przednia (FSB) 133 MHz
Szerokość magistrali danych mikroprocesora	64 bity
Szerokość magistrali DRAM	64 bity
Szerokość magistrali adresowej	32 bity
Pamięć Flash EPROM	4 Mb
Magistrala AGP	133 MHz
Magistrala PCI	33 MHz

Karty PC

Kontroler CardBus	Kontroler Texas Instruments PCI 4450/4451 CardBus
Złącza kart PC	dwie karty Type II w dowolnej kombinacji; jedna karta Type III, używana tylko w dolnym złączu
Obsługiwane karty	3,3 V oraz 5 V <ul style="list-style-type: none"> karty PC Type II i Type III (w tym karty pamięci) karty ATA, które emulują dyski twarde IDE karty we/wy, np. modemowe, LAN, bezprzewodowe LAN oraz SCSI.
Rozmiar złącza kart PC	68 wtyków
Szerokość danych (maksimum):	
PCMCIA	16 bitów
CardBus	32 bity

Pamięć

Architektura	PC133 SDRAM
Gniazda modułów pamięci	dwa gniazda SODIMM, dostępne dla użytkowników
Typ i pojemność modułu pamięci	Pamięć SDRAM SODIMM w modułach 64, 128 i 256 MB 3,3 V
Standardowa pamięć RAM	moduł pamięci 64 MB
Maksymalna wielkość pamięci RAM	512 MB
Szybkość zegara pamięci	133 MHz
Czas dostępu do pamięci	CL2 (UWAGA: CL2 wskazuje na opóźnienie CAS 2 zegarów)

Złącza

Szeregowe (DTE)	zgodne z 16,550, 16-bajtowe złącze buforowe
Równoległe	złącze jednokierunkowe (standard AT), dwukierunkowe lub ECP
Grafika	złącze VGA
PS/2	złącze mini-DIN
Podczerwień	port zgodny zarówno ze standardem IrDA Standard 1.1 (Fast IR) , jak i ze standardem IrDA Standard 1.0 (Slow IR)
Dźwięk	wtyczka wejścia liniowego stereo (minijack) wtyczka mikrofonowa (minijack); wtyczka wyjścia liniowego słuchawkowa/głośnikowa (minijack)
USB	dwa złącza zgodne ze standardem USB
Dokujące	złącze urządzenia dokującego Dell
Wyjście telewizyjne S-video	7-wtykowe złącze mini-DIN dla S-video (kabel adaptera obsługujący sygnał wizyjny i S/PDIF)
Mini-PCI	gniazdo karty mini-PCI typu IIIA
Modem	opcjonalny, fabrycznie konfigurowalny port RJ11 dla modemów mini-PCI
Modem/Sieć lokalna Ethernet	opcjonalny fabrycznie konfigurowalny port kombinacyjny RJ11/RJ45 dla modemów mini-PCI lub karty sieciowej.
IEEE 1394	4-pinowe złącze szeregowe

Dźwięk

Standard audio	Sound Blaster (z możliwością emulacji programowej)
Kontroler audio	ESS Maestro 3i
Konwersja stereo	16-bitowa (analogowy na cyfrowy oraz cyfrowy na analogowy)
Interfejsy	
Wewnętrzny	magistrala PCI/AC97
Zewnętrzny	wtyczka wejścia liniowego stereo (minijack) wtyczka mikrofonowa (minijack); wtyczka wyjścia liniowego słuchawkowa/głośnikowa (minijack)
Głośniki	dwa głośniki 8-omowe
Wewnętrzny wzmacniacz głośników	kanał 1,5 W (maksimum) dla 8-omowych głośników stereo
Regulacja	głośność może być regulowana przy pomocy kombinacji klawiszy oraz menu programu

Grafika

Standard grafiki	przetwarzanie 128-bitowe realizowane sprzętowo
Magistrala danych	AGP 4X
Kontroler grafiki	NVIDIA GeForce2 Go™
Pamięć kontrolera grafiki	16 MB (standard) 32 MB (maksymalnie)

Rozdzielczość wyświetlacza, kolory i częstotliwości odświeżania

Rozdzielczość	Głębina kolorów	Dostępne odświeżanie monitora zewnętrznego	Dostępne odświeżanie telewizora jako drugiego urządzenia wyświetlającego
640 x 480 (VGA)	256 (8 bitów)	60, 75, 85 Hz	60 Hz NTSC, 50 Hz PAL
640 x 480 (VGA)	65 K (16 bitów)	60, 75, 85 Hz	60 Hz NTSC, 50 Hz PAL
640 x 480 (VGA)	4,2 B (32 bity)	60, 75, 85 Hz	60 Hz NTSC, 50 Hz PAL
800 x 600 (SVGA)	256 (8 bitów)	60, 70, 72, 75, 85 Hz	60 Hz NTSC, 50 Hz PAL
800 x 600 (SVGA)	65 K (16 bitów)	60, 70, 72, 75, 85 Hz	60 Hz NTSC, 50 Hz PAL
800 x 600 (SVGA)	4,2 B (32 bity)	60, 70, 72, 75, 85 Hz	60 Hz NTSC, 50 Hz PAL
1024 x 768 (XGA)	256 (8 bitów)	60, 70, 72, 75, 85 Hz	60 Hz NTSC, 50 Hz PAL
1024 x 768 (XGA)	65 K (16 bitów)	60, 70, 72, 75, 85 Hz	60 Hz NTSC, 50 Hz PAL
1024 x 768 (XGA)	4,2 B (32 bity)	60, 70, 72, 75, 85 Hz	60 Hz NTSC, 50 Hz PAL
1280 x 1024 (SXGA)	256 (8 bitów)	60, 70, 72, 75, 85 Hz	60 Hz NTSC, 50 Hz PAL
1280 x 1024 (SXGA)	65 K (16 bitów)	60, 70, 72, 75, 85 Hz	60 Hz NTSC, 50 Hz PAL
1280 x 1024 (SXGA)	4,2 B (32 bity)	60, 70, 72, 75, 85 Hz	60 Hz NTSC, 50 Hz PAL
1400 x 1050 (SXGA+)	256 (8 bitów)	60, 70, 72, 75, 85 Hz	60 Hz NTSC, 50 Hz PAL
1400 x 1050 (SXGA+)	65 K (16 bitów)	60, 70, 72, 75, 85 Hz	60 Hz NTSC, 50 Hz PAL
1400 x 1050 (SXGA+)	4,2 B (32 bity)	60, 70, 72, 75, 85 Hz	60 Hz NTSC, 50 Hz PAL
1600 x 1200 (UXGA)	256 (8 bitów)	60, 70, 72, 75, 85 Hz	60 Hz NTSC, 50 Hz PAL
1600 x 1200 (UXGA)	65 K (16 bitów)	60, 70, 72, 75, 85 Hz	60 Hz NTSC, 50 Hz PAL
1600 x 1200 (UXGA)	4,2 B (32 bity)	60, 70, 72, 75, 85 Hz	60 Hz NTSC, 50 Hz PAL

UWAGA: Głębina kolorów jest oparta na 256 kolorach dla 8-bitowych, 65 536 kolorach dla 16-bitowych i 4 294 967 296 kolorach dla 32-bitowych wyświetlaczy.

Rozdzielczość wyświetlacza i głębina kolorów przy wyłączonych systemach DVD i 3D

Podstawowa	Dodatkowa/Maksymalna możliwa głębina kolorów (w bitach)					
	640 x 480	800 x 600	1024 x 768	1280 x 1024	1400 x 1050	1600 x 1200
640 x 480 (8 bity)	32	32	32	32	32	32
800 x 600 (8 bity)	32	32	32	32	32	32
1024 x 768 (8 bity)	32	32	32	32	32	32
1280 x 1024 (8 bity)	32	32	32	32	32	32
1400 x 1050 (8 bity)	32	32	32	32	32	32
1600 x 1200 (8 bity)	32	32	32	32	32	32
640 x 480 (16 bitów)	32	32	32	32	32	32
800 x 600 (16 bitów)	32	32	32	32	32	32
1024 x 768 (16 bitów)	32	32	32	32	32	32
1280 x 1024 (16 bitów)	32	32	32	32	32	32
1400 x 1050 (16 bitów)	32	32	32	32	32	32
1600 x 1200 (16 bitów)	32	32	32	32	32	32
640 x 480 (32 bity)	32	32	32	32	32	32
800 x 600 (32 bity)	32	32	32	32	32	32
1024 x 768 (32 bity)	32	32	32	32	32	32
1280 x 1024 (32 bity)	32	32	32	32	32	32

1400 x 1050 (32 bity)	32	32	32	32	32	32
1600 x 1200 (32 bity)	32	32	32	32	32	16

Wyświetlacz

Typ	SXGA+ kolorowy, aktywna matryca (TFT) UXGA kolorowy, aktywna matryca (TFT)
Wymiary (obszar aktywny): 15,0 cali	
Wysokość	228,1 mm (9 cali)
Szerokość	304,1 mm (12 cali)
Przekątna	380,1 mm (15 cali)
Wymiary (obszar aktywny): 14,1 cali	
Wysokość	214,3 mm (8,4 cala)
Szerokość	28,45 cm (11,3 cala)
Przekątna	357,1 mm (14,1 cala)
Maksymalna rozdzielczość/liczba kolorów	1400 x 1050/32-bitowy kolor (SXGA+) 1600 x 1200/32-bitowy kolor (UXGA)
Czas odpowiedzi (typowy)	50,0 ms (20 ms wzrost, 30 ms spadek)
Szybkość odświeżania	60 Hz
Kąt działania	od 0° (zamknięty) do 180°
Kąty widzenia:	
Poziomy	± 40°
Pionowy	+15°/-30°
Średnica plamki	0,19 mm (15,0-calowy wyświetlacz UXGA) 0,20 mm (14,1-calowy wyświetlacz SXGA+); 0,22 mm (15,0-calowy wyświetlacz SXGA+)
Zużycie prądu:	
Panel (typowy)	1,3 W
Podświetlany	3,4 W z wykorzystaniem akumulatora, 4,9 W z wykorzystaniem zasilacza
Regulacja	jaskrawość może być regulowana przy pomocy kombinacji klawiszy

Klawiatura

Liczba klawiszy	87 (Stany Zjednoczone, Kanada, Korea, Tajlandia i regiony, w których stosuje się język chiński tradycyjny) 88 (Europa) 90 (Japonia)
Przesunięcie klawisza	2,7 mm + 0,3 mm/- 0,4 mm (0,11 cala ± 0,016 cala)
Odległość między klawiszami	19,05 mm ± 0,3 mm (0,75 cala ± 0,012 cala)

Akumulator

Typ	litowo-jonowy, 8-komorowy (wnęka modułów umożliwia obsługę dwóch akumulatorów)
-----	--

Wymiary:	
Wysokość	21,5 mm (0,83 cala)
Głębokość	88,5 mm (3,48 cala)
Szerokość	139,0 mm (5,47 cala)
Masa	8-komorowy: 0,39 kg (0,87 funta)
Napięcie	14,8 VDC
Pojemność	8-komorowy: 59,0 watogodzin
Czas ładowania (przybliżony) ¹ :	
Komputer włączony	2,5 godz.
Komputer wyłączony	1 godz.
Czas pracy akumulatora	minimalnie 2-4 godziny w przypadku standardowego akumulatora 8-komorowego
Okres eksploatacji (przybliżony) ¹	400 cykli rozładowania/ładowania
Zakres temperatur:	
W trakcie pracy	0° do 45°C (32° do 113°F)
Przechowywanie	-20° do 60°C (-4° do 140°F)

¹ Charakterystyki wydajności akumulatora, takie jak czas ładowania i okres eksploatacji, mogą się różnić, w zależności od warunków, w jakich używany jest komputer i akumulator.

Zasilacz

Napięcie wejściowe	prąd zmienny 90 do 135 V i 164 do 264 V
Prąd wejściowy (maksymalny)	1,5 A
Częstotliwość wejściowa	47 do 63 Hz
Prąd wyjściowy	4,5 A (maksymalny przy 4-sekundowym impulsie); 3,5 A (ciągły)
Nominalne napięcie wyjściowe	20,0 VDC
Wysokość	27,94 mm (1,1 cala)
Szerokość	58,42 mm (2,3 cala)
Głębokość	133,35 mm (5,25 cala)
Masa (z kablami)	0,4 kg (0,9 funta)
Zakres temperatur:	
W trakcie pracy	0° do 40°C (32° do 104°F)
Przechowywanie	-40° do 65°C (-40° do 149°F)

Wymiary i masa

Komputery z 15,0-calowym wyświetlaczem:

Wysokość	44,5 mm (1,75 cala)
Szerokość	331,0 mm (13,03 cala)
Głębokość	276,0 mm (10,87 cali)

Masa ²	3,28 kg (7,22 funta) z modułem podróznym zainstalowanym we wnęce modułowej 3,48 kg (7,68 funta) ze standardowym napędem dyskietek zainstalowanym we wnęce modułowej
Komputery z 14,1-calowym wyświetlaczem:	
Wysokość	44,0 mm (1,73 cala)
Szerokość	326,1 mm (12,84 cala)
Głębokość	276,0 mm (10,87 cala)
Masa ²	2,98 kg (6,58 funta) z modułem podróznym zainstalowanym we wnęce modułowej 3,18 kg (7,02 funta) ze standardowym napędem dyskietek zainstalowanym we wnęce modułowej

² Rzeczywista masa komputera jest zależna od jego konfiguracji.

Środowisko pracy (komputer)

Temperatura:

W trakcie pracy 0° do 35°C (32° do 95°F)

Przechowywanie -40° do 65°C (-40° do 149°F)

Względna wilgotność (maksymalna):

W trakcie pracy 10% do 90% (bez kondensacji)

Przechowywanie 5% do 95% (bez kondensacji);
20% przy temperaturze 65°C (149°F)

Maksymalne drgania:

W trakcie pracy 0,9 GRMS zmierzone za pomocą widma losowych drgań, symulującego środowisko użytkownika

Przechowywanie 1,3 GRMS (zmierzone za pomocą widma losowych drgań, symulującego transport powietrzny/kołowy)

Maksymalny wstrząs³:

W trakcie pracy 152,4 cm/s (60,0 cali/s)
(równe 2 ms czasu trwania impulsu o charakterystyce połowy sinusoidy)

Przechowywanie 203,2 cm/s (80 cali/s)
(równe 2 ms czasu trwania impulsu o charakterystyce połowy sinusoidy)

Wysokość nad poziomem morza (maksymalna):

W trakcie pracy -15,2 do 3.048 m (-50 do 10000 stóp)

Przechowywanie -15,2 do 10,668 m (-50 do 35000 stóp)

³ Pomiarów dokonano dla dysku twardego z zaparkowanymi głowicami.

Panel dotykowy

Interfejs zgodny z PS/2

Rozdzielczość położenia X/Y (tryb tablicy grafiki) 240 cpi

Rozmiar:

Grubość 2,00 mm (0,08 cala) w najwyższym miejscu

Szerokość (obszar aktywny czujnika) 64,88 mm (2,55 cala)

Wysokość	prostokąt 48,88 mm (1,92 cala)
Masa	6,5 g (0,23 uncji)
Zasilanie:	
Napięcie zasilania	prąd stały 5 V ± 0,5 V
Prąd zasilania	25 mA (maksymalny operacyjny dla połączonego wozdika i panelu dotykowego)
wyładowania elektrostatyczne	zgodnie z normą IEC-801-2

Wozdik

Interfejs	zgodny z PS/2
Rozdzielczość położenia X/Y	250 pomiarów/sek. przy 100 gramach-siła
Rozmiar:	wystaje 0,5 mm (0,02 cala) ponad otaczające klawisze
Zasilanie:	
Napięcie zasilania	prąd stały 5 V ± 0,5 V
Prąd zasilania	25 mA (maksymalny operacyjny dla połączonego wozdika i panelu dotykowego)
wyładowania elektrostatyczne	zgodnie z normą IEC-801-2

Modem

Faks/Modem	opcjonalny modem 556B 3Com® 56K, V.90 Mini PCI. Więcej informacji znajduje się w dokumentacji elektronicznej modemu.
Urządzenie łączące faks/modem i kartę sieciową	opcjonalny modem 3Com 10/100 LAN + 56K, V.90 Mini PCI. Więcej informacji znajduje się w dokumentacji elektronicznej modemu.

Obsługiwane formaty CD/DVD

- 1 Dyski CD-ROM audio zgodne ze specyfikacją Red-Book (CD-DA)
 - 1 Dyski CD-ROM z danymi zgodne z typami 1 i 2 w specyfikacji Yellow-Book
 - 1 Dyski CD-ROM XA (typ 2, forma 1 i 2; bez różnicowej adaptacyjnej modulacji impulsowo-kodowej [ADPCM])
 - 1 CD-I (typ 2, forma 1 i 2)
 - 1 CD-I Ready
 - 1 CD-Bridge
 - 1 Photo CD, nagrywalne dyski CD-ROM (CD-R) (jedno- i wielosesyjne)
 - 1 Video CD
 - 1 Dyski CD z możliwością ponownego zapisu (CD-RW) (tylko napędy CD-RW mogą zapisywać dyski tego rodzaju; napędy CD-ROM i DVD mogą odczytywać dyski CD-RW, ale nie mogą ich zapisywać)
 - 1 DVD-5 (napęd DVD obsługuje format DVD-5)
-

Stale napędy optyczne

Obsługiwane nośniki	Nośniki 12,5 mm:
---------------------	------------------

- 1 CD

- | CD-RW
- | DVD

[Powrót do spisu treści](#)

[Powrót do Spisu treści](#)

Podróżowanie z komputerem: Przewodnik użytkownika komputera Dell™ Latitude™ C810

[Identyfikacja komputera](#)

[Podróżowanie samolotem](#)

[Pakowanie komputera](#)

[Jeżeli komputer zostanie zgubiony lub skradziony](#)

[Wskazówki dotyczące podróży](#)

Identyfikacja komputera

- 1 Dołącz do komputera kartkę z imieniem i nazwiskiem lub wizytówkę lub użyj przyboru służącego do trwałego znakowania lub opisywania, aby zapisać na komputerze unikatowy, identyfikujący ciebie znak (taki jak na przykład numer prawa jazdy). Jeżeli skradziony lub zgubiony komputer zostanie odnaleziony, to takie oznakowanie identyfikuje komputer jako Twoją własność.
- 1 Zapisz sekwencję swojego znacznika usługi i umieść ją w bezpiecznym miejscu z dala od komputera lub walizki. W przypadku, gdy komputer zostanie zgubiony lub skradziony, użyj sekwencji znacznika usługi podczas zgłaszania tego faktu odpowiednim służbom i firmie Dell.
- 1 Użyj edytora tekstowego (takiego jak Notatnik systemu Microsoft® Windows®), aby utworzyć plik o nazwie **if_found** na pulpicie Windows. Zamieść w tym pliku informacje takie jak twoje imię i nazwisko, adres i numer telefonu.
- 1 Skontaktuj się z firmą obsługującą Twoje karty kredytowe, aby sprawdzić, czy oferuje kodowane znaczniki identyfikacyjne, które umożliwiają zwrot Twojej własności bez ujawniania nazwiska, adresu lub numeru telefonu.

Pakowanie komputera

- 1 Odłącz wszystkie urządzenia zewnętrzne przyłączone do komputera i umieść je w bezpiecznym miejscu. Wyjmij wszystkie kable dołączone do zainstalowanych kart PC (nie musisz wyjmować samych kart).
- 1 Aby w trakcie podróży komputer był jak najlżejszy, wyjmij wszystkie moduły napędów z wnęki modułów i zainstaluj moduł podróży.
- 1 Aby zmaksymalizować czas pracy akumulatora, naładuj główny akumulator do pełna wraz ze wszystkimi akumulatorami zapasowymi, które zamierzasz zabrać ze sobą.
- 1 Wyłącz komputer lub uaktywnij [tryb hibernacji](#).
- 1 Odłącz zasilacz.

PRZYPOMNIENIE: Podczas zamykania wyświetlacza obce przedmioty pozostawione na klawiaturze mogą go uszkodzić.

- 1 Usuń wszystkie zewnętrzne przedmioty takie jak spinacze biurowe, pióra i papier z klawiatury, a następnie zamknij wyświetlacz.
- 1 Użyj opcjonalnej walizki firmy Dell.
- 1 Unikaj pakowania komputera razem z takimi przedmiotami jak pianka do golenia, woda kolońska, perfumy lub żywność.
- 1 Chroń komputer, akumulatory i dysk twardy przed skrajnymi temperaturami, nadmiernym działaniem światła słonecznego oraz przed brudem, kurzem i cieczami.
- 1 Zapakuj komputer tak, aby nie przemieszczał się w bagażniku samochodu ani na górnej półce bagażowej.

PRZYPOMNIENIE: Nie zgłaszaj komputera jako bagażu.

Wskazówki dotyczące podróży

PRZYPOMNIENIE: Nie należy korzystać z napędów CD, DVD, i CD-RW, podczas gdy komputer znajduje się w ruchu. W przeciwnym razie może być zakłócony przepływ danych między dyskami CD, DVD, lub CD-RW, a dyskiem twardym lub dyskietką.

- 1 Rozważ zmianę ustawień [opcji ustawień sterujących oszczędzaniem energii](#), aby zmaksymalizować czas działania akumulatora.
- 1 Jeżeli podróż ma charakter międzynarodowy, miej przy sobie dowód własności komputera lub dokument uprawniający do jego używania, w przypadku gdy stanowi on własność firmy, aby przyspieszyć odprawę celną. Zorientuj się w regulacjach celnych obowiązujących w krajach, które zamierzasz odwiedzić i rozważ zaopatrzenie się u odpowiednich władz w międzynarodowy karnet (znany także jako *paszport handlowy*) jeżeli podróżujesz przez wiele różnych państw. Karnet jest międzynarodowym dokumentem celnym, który ułatwia tymczasowy wwóz produktu do innych krajów.

- 1 Upewnij się, że wiesz jakie gniazda elektryczne są używane w krajach, które zamierzasz odwiedzić i zaopatrz się w odpowiednie zasilacze energii.
 - 1 Uzyskaj w firmie obsługującej karty kredytowe informacje na temat rodzajów wsparcia udzielanego w sytuacjach krytycznych, oferowanego użytkownikom komputerów przenośnych. Wiele firm zapewnia usługi, które pomagają w rozwiązywaniu problemów takich jak szybkie zlokalizowanie dyskieta lub zapewnienie bezpośredniej linii telefonicznej dla połączenia za pomocą modemu.
-

Podróżowanie samolotem


- 1 Upewnij się, że masz przy sobie naładowany akumulator w przypadku gdyby pracownik ochrony poprosił cię o włączenie komputera.

PRZYPOMNIENIE: Nie wystawiaj komputera na działanie wykrywacza metali.

- 1 Postaraj się, aby personel ochrony lotniska sprawdził komputer ręcznie. Jeżeli komputer jest sprawdzany za pomocą wykrywacza metalu, to może dojść do utraty danych. Jeżeli komputer musi zostać poddany kontroli za pomocą wykrywacza metalu, to wyjmij najpierw dysk twardy.
 - 1 Zanim użyjesz komputera na pokładzie samolotu, sprawdź w regulaminie lotu lub zapytaj członka załogi, czy jest to dozwolone. Niektóre linie lotnicze zabraniają korzystania z urządzeń elektronicznych podczas lotu. Wszystkie linie lotnicze zabraniają korzystania z urządzeń elektronicznych w momencie startu i lądowania.
-

Jeżeli komputer zostanie zgubiony lub skradziony

- 1 Skontaktuj się z odpowiednimi służbami, aby zgłosić kradzież lub zgubienie komputera. Dołącz sekwencję numeru seryjnego do opisu komputera. Poproś o przypisanie numeru twojej sprawie i zapisz numer ten numer oraz nazwę, adres i numer telefonu zajmujących się tą sprawą służb. Jeżeli jest to możliwe, postaraj się uzyskać nazwisko funkcjonariusza zajmującego się śledztwem.

 **UWAGA:** Jeżeli znasz miejsce kradzieży lub zgubienia komputera, skontaktuj się z odpowiednimi służbami działającymi na tym obszarze. Jeżeli nie znasz tego miejsca, skontaktuj się ze służbami odpowiednimi dla Twojego miejsca zamieszkania.

- 1 Jeżeli komputer jest własnością firmy, powiadom funkcjonariusza ochrony firmy.
- 1 Skontaktuj się z obsługą klienta firmy Dell, aby zgłosić utratę komputera. Podaj sekwencję numeru seryjnego komputera, numer sprawy oraz nazwę, adres i numer telefonu odpowiedniej służby, której zgłoszona została utrata komputera. Jeżeli jest to możliwe, podaj nazwisko funkcjonariusza zajmującego się śledztwem.

Pracownik pomocy technicznej firmy Dell zanotuje Twoją relację pod sekwencją numeru seryjnego komputera i zaznaczy stan komputera jako zgubiony lub skradziony. Jeżeli ktoś skontaktuje się z firmą po pomoc techniczną i poda sekwencję twojego numeru znacznika usługi, to komputer zostanie automatycznie zidentyfikowany jako zgubiony lub skradziony. Pracownik pomocy technicznej spróbuje zdobyć numer telefonu i adres osoby dzwoniącej. Następnie firma Dell skontaktuje się ze służbą, której zgłoszone zostało zgubienie lub kradzież komputera.

[Powrót do Spisu treści](#)

[Powrót do Spisu treści](#)

Korzystanie z komputera: Przewodnik użytkownika komputera Dell™ Latitude™ C810

[Wnęka modułów](#)

[Klawisz Dell AccessDirect™](#)

[Napęd dyskietek](#)

[Sterowanie pracą głośnika](#)

[Napęd dysków CD, CD-RW lub DVD](#)

[Sterowanie kursorem](#)

[Wyświetlacz](#)

[Karty PC](#)

[Sterowanie za pomocą klawiatury i klawiatury numerycznej](#)



OSTROŻNIE: Komputera nie należy używać przez dłuższy czas w sytuacji, gdy jego podstawa spoczywa na nieosłoniętej skórze użytkownika. Podczas długotrwałej pracy podstawa komputera może ulegać silnemu nagraniu. Przedłużający się kontakt ze skórą mógłby prowadzić do podrażnień, a nawet oparzeń.

Wnęka modułów

Komputer dostarczany jest wraz z [napędem dyskietek](#) zainstalowanym we wnęce modułów. Aby we wnęce modułów zamontować inne urządzenie, należy najpierw wyjąć napęd dyskietek. (informacje na ten temat znajdują się w sekcji „[Wymiana urządzeń, gdy komputer jest wyłączony](#)” lub „[Wymiana urządzeń, gdy uruchomiony jest system Microsoft® Windows®](#)”).

PRZYPOMNIENIE: Napędy dysków są urządzeniami delikatnymi i po wymontowaniu z komputera należy się z nimi obchodzić ostrożnie, aby uniknąć ich uszkodzenia. Nie należy naciskać na obudowę napędu ani układać na nim ciężkich przedmiotów. Aby ochronić napędy przed działaniem kurzu lub płynów, należy je przechowywać w futerałach podróży. Napędy powinny być przechowywane w bezpiecznym miejscu.

We wnęce modułów możliwe jest zainstalowanie następujących urządzeń:

- 1 [Drugi akumulator](#)
- 1 Napęd dyskietek
- 1 Napęd CD
- 1 Napęd DVD
- 1 Napęd CD-RW
- 1 Napęd SuperDisk
- 1 Napęd Zip
- 1 Drugi dysk twardy

Aby komputer był możliwie jak najlżejszy, we wnęce modułów zamiast napędu należy umieścić moduł podróży.

Wymiana urządzeń, gdy komputer jest wyłączony

1. Zapisz i zamknij wszystkie otwarte pliki, zamknij wszystkie otwarte aplikacje, a następnie wyłącz komputer.
2. Jeśli komputer jest podłączony (zadokowany) do zaawansowanego replikatora portów (ZRP) lub stacji dokującej, to oddokuj go.
3. Zamknij wyświetlacz i obróć komputer spodem do góry.
4. Przesuń i przytrzymaj zatrzask zwalniający i wyciągnij urządzenie z wnęki.

PRZYPOMNIENIE: Aby zapobiec uszkodzeniu urządzeń, należy umieszczać je w futerałach podróży, gdy nie są włożone do komputera. Urządzenia należy przechowywać w suchym, bezpiecznym miejscu i należy unikać naciskania ich obudowy lub kładzenia na nich ciężkich przedmiotów.




PRZYPOMNIENIE: Urządzenia należy włożyć przed zadokowaniem i włączeniem komputera.

5. Wsuń nowe urządzenie do wnęki i pchaj je, aż usłyszysz kliknięcie.
6. Odwróć komputer i otwórz wyświetlacz.
7. Włącz komputer.

Wymiana urządzeń, gdy uruchomiony jest system Microsoft Windows

PRZYPOMNIENIE: Aby zapobiec uszkodzeniu złącza dokującego, nie należy usuwać lub wymieniać urządzeń, gdy komputer podłączony jest do zaawansowanego replikatora portów (ZRP) lub stacji dokującej.

W systemie Windows XP


1. Kliknij prawym przyciskiem myszy ikonę  na pasku zadań systemu Windows.
2. Kliknij nazwę urządzenia, które chcesz wysunąć.
3. Przy otwartym wyświetlaczu przechyl komputer do tyłu, aby uzyskać dostęp do jego spodu.
4. Przesuń i przytrzymaj zatrzask zwalniający i wyciągnij urządzenie z wnęki.

PRZYPOMNIENIE: Aby zapobiec uszkodzeniu urządzeń, należy umieszczać je w futerale podróznym, gdy nie są włożone do komputera. Urządzenia należy przechowywać w suchym, bezpiecznym miejscu i należy unikać naciskania ich obudowy lub kładzenia na nich ciężkich przedmiotów.



6. Wsuń nowe urządzenie do wnęki i pchaj je, aż usłyszysz kliknięcie.
7. W razie konieczności, wprowadź hasło, aby odblokować komputer.

W systemie Windows 2000

1. Kliknij prawym przyciskiem myszy ikonę  na pasku zadań systemu Windows.
2. Kliknij nazwę urządzenia, które chcesz wysunąć, a następnie kliknij **Stop**.
3. Kliknij **OK** i poczekaj aż urządzenie, które chcesz wyjąć, zostanie usunięte z listy urządzeń w oknie **Unplug or Eject Hardware** (Odłącz kartę PC).

4. Przy otwartym wyświetlaczu przechyl komputer do tyłu, aby uzyskać dostęp do jego spodu.
5. Przesuń i przytrzymaj zatrzask zwalniający i wyciągnij urządzenie z wnęki.

PRZYPOMNIENIE: Aby zapobiec uszkodzeniu urządzeń, należy umieszczać je w futerale podróznym, gdy nie są włożone do komputera. Urządzenia należy przechowywać w suchym, bezpiecznym miejscu i należy unikać naciskania ich obudowy lub kładzenia na nich ciężkich przedmiotów.



6. Wsuń nowe urządzenie do wnęki i pchaj je, aż usłyszysz kliknięcie.
7. Odwróć komputer i otwórz wyświetlacz.
8. Naciśnij przycisk zasilania, aby powrócić do normalnej pracy.
9. Jeśli jest to wymagane, wprowadź hasło, aby odblokować komputer.
10. Gdy system Windows wznowi działanie i rozpozna nowe urządzenie, kliknij **Close**(Zamknij).

Napęd dyskietek

Aby skorzystać z napędu dyskietek:

1. Wsuń do napędu 3,5-calową dyskietkę naklejką do góry, a metalowym elementem do przodu.
2. Popchnij dyskietkę, aż przycisk wysuwania wyskoczy z obudowy napędu.

PRZYPOMNIENIE: Nie należy przenosić komputera z dyskietką pozostawioną w napędzie. Może to spowodować złamanie przycisku wysuwania dyskietki, a tym samym uszkodzenie napędu.

Aby wyjąć dyskietkę z napędu:

1. Naciśnij przycisk wysuwania, zwalniając w ten sposób dyskietkę.
2. Wyciągnij dyskietkę z napędu.

Aby wyjąć napęd dyskietek lub zamontować inne urządzenie we wnęce modułów, wykonaj czynności opisane w sekcjach „[Wymiana urządzeń, gdy komputer jest wyłączony](#)” lub „[Wymiana urządzeń, gdy komputer jest włączony](#)”.

PRZYPOMNIENIE: Napędy dysków są urządzeniami delikatnymi i po wymontowaniu z komputera należy się z nimi obchodzić ostrożnie, aby uniknąć ich uszkodzenia. Nie należy naciskać na obudowę napędu ani układać na nim ciężkich przedmiotów. Aby ochronić napędy przed działaniem kurzu lub płynów, należy je przechowywać w futerale podróznym. Napędy powinny być przechowywane w bezpiecznym miejscu.

Dbanie o dyskietki

- 1 Nigdy nie wolno korzystać z uszkodzonych dyskietek.
- 1 Dyskietek nie wolno przechowywać w pobliżu źródeł pola magnetycznego.

Napęd dysków CD, CD-RW lub DVD



Komputer jest dostarczany wraz z napędem CD, CD-RW lub DVD zainstalowanym jako stały napęd optyczny. Informacje na temat obsługiwanych formatów CD, CD-RW i DVD można znaleźć w sekcji „[Parametry techniczne](#)”.

PRZYPOMNIENIE: Nie należy przenosić komputera podczas korzystania z napędu.

PRZYPOMNIENIE: Soczewki w napędzie można czyścić wyłącznie za pomocą sprężonego powietrza. Nie wolno dotykać soczewki.

Odczytywanie zawartości dysku

1. Naciśnij przycisk wysuwania.
2. Wyciągnij tacę.
3. Umieść dysk na środku tacy, etykietą do góry.

PRZYPOMNIENIE: Niewłaściwe umiejscowienie dysku może prowadzić do zniszczenia napędu lub nośnika.

4. Umocuj dysk na osi napędu.
5. Wepchnij tacę z powrotem do napędu.

Funkcja automatycznego odtwarzania może zakłócać pracę funkcji zarządzania energią. Jeżeli system operacyjny został fabrycznie zainstalowany, to funkcja automatycznego odtwarzania jest domyślnie wyłączona. Po samodzielnej instalacji systemu operacyjnego należy pamiętać o wyłączeniu opcji automatycznego odtwarzania. Szczegółowe informacje znajdują się w sekcji „[Oszczędzanie energii](#)”.

Instrukcje na temat zmiany ustawienia **Automatyczne powiadomianie o wkładaniu** można znaleźć w dokumentacji systemu operacyjnego.


Dbanie o dyski

- 1 Nigdy nie wolno korzystać z dysku uszkodzonego lub wygiętego.
- 1 Dysk należy zawsze trzymać za jego krawędzie. Nie należy dotykać powierzchni dysku.
- 1 Do usuwania kurzu, zabrudzeń i odcisków palców z powierzchni dysku należy używać czystej i suchej szmatki. Czyszcząc dysk, należy przecierać go od środka w kierunku zewnętrznej krawędzi.
- 1 Dysków optycznych nie wolno czyścić rozpuszczalnikami, na przykład benzolem, płynem do płyt winylowych ani sprejami antystatycznymi.
- 1 Nie wolno pisać na czynnej powierzchni dysku.
- 1 Dyski powinny być przechowywane w pudełkach, w chłodnym i suchym miejscu. Wysoka temperatura może uszkodzić dyski.
- 1 Dysków nie należy zginać ani upuszczać.
- 1 Na dyskach nie należy stawiać żadnych przedmiotów.

Wyświetlacz

Kiedy komputer zasilany jest z akumulatora, jasność wyświetlacza należy ustawić na możliwie najniższym poziomie, czyli takim, który nie powoduje uczucia dyskomfortu podczas pracy. Stosując najmniejszą jasność, można zaoszczędzić energię akumulatora.



Regulacja jasności

 **UWAGA:** W przypadku korzystania z klawiatury zewnętrznej należy nacisnąć klawisz <Scroll Lock> w kombinacji z odpowiednimi klawiszami, jeśli włączona jest opcja **External Hot Key (Zewnętrzny klawisz skrótu)** w [programie konfiguracji systemu](#).

Keys (Klawisze)	Funkcja	Kombinacja klawiszy
-----------------	---------	---------------------



Sterowanie trybami wyświetlania

Naciśnij  , aby przełączyć obraz do następnego wyświetlacza w następującej kolejności: wyświetlacz komputera, równocześnie wyświetlacz komputera i monitor zewnętrzny lub monitor zewnętrzny.

Dobieranie rozdzielczości wyświetlacza

W systemie Windows XP

1. Kliknij przycisk **Start**, a następnie kliknij pozycję **Panel sterowania**.
2. W sekcji **Pick a category** (Wybierz kategorię) kliknij pozycję **Appearance and Themes** (Wygląd i tematy).
3. W obszarze **Pick a task...** (Wybierz zadanie) kliknij obszar, który chcesz zmienić lub **wybierz ikonę Panel sterowania** i kliknij **Ekran**.
4. Wypróbuj różne ustawienia opcji **Jakość kolorów** i **Rozdzielczość ekranu**.

W systemie Windows 2000


1. Kliknij przycisk **Start**, wskaż pozycję **Ustawienia**, a następnie kliknij pozycję **Panel sterowania**.
2. Kliknij dwukrotnie ikonę **Ekran**, a następnie kliknij kartę **Ustawienia**.
3. Wypróbuj różne ustawienia opcji **Kolory** i **Obszar ekranu**.

Więcej informacji na ten temat można znaleźć w dokumentacji systemu operacyjnego.

W wypadku wybrania rozdzielczości lub palety kolorów przekraczających możliwości wyświetlacza ustawienie zostaje automatycznie ustalone na najbliższym dopuszczalnym poziomie.

Sterowniki i rozdzielczość wyświetlania

Wraz z systemem operacyjnym instalowane są fabrycznie sterowniki graficzne, które umożliwiają określenie rozdzielczości i liczby możliwych kolorów na ekranie. Szczegółowe informacje na temat rozdzielczości można znaleźć w sekcji „[Parametry techniczne](#)”.

 **UWAGA:** Zainstalowane fabrycznie sterowniki graficzne zostały opracowane pod kątem optymalizacji wydajności komputera. Firma Dell zaleca korzystanie tylko z tych sterowników wraz z instalowanym fabrycznie systemem operacyjnym.

Jeśli ustawiona rozdzielczość przekracza możliwości wyświetlacza, to komputer przechodzi on w *tryb panoramiczny*. W trybie panoramicznym, ekran nie może być całkowicie wyświetlony. Na przykład pasek zadań, zwykle znajdujący się na samym dole pulpitu, może przestać być widoczny. Aby wyświetlić niewidoczne partie ekranu, należy za pomocą wódek lub panelu dotykowego przejść do innego kadru w górę lub w dół, w lewo lub w prawo.

PRZYPOMNIENIE: Użycie nieobsługiwanej częstotliwości odświeżania może doprowadzić do uszkodzenia monitora. Przed wybraniem częstotliwości odświeżania monitora zewnętrznego należy zapoznać się z podręcznikiem użytkownika monitora.

W wypadku wybrania rozdzielczości lub liczby kolorów, których komputer nie obsługuje, automatycznie zostanie wybrana najbardziej zbliżona dozwolona kombinacja ustawień.


 **UWAGA:** Głębina kolorów wynosi 256 kolorów w wypadku sterownika ekranu 8-bitowego, 65 536 kolorów w wypadku 16-bitowego i 4 294 967 296 kolorów w wypadku 32-bitowego.

Sterowanie za pomocą klawiatury i klawiatury numerycznej


Kombinacje klawiszy umożliwiają:

- 1 Korzystanie z [klawiatyry numerycznej](#).
- 1 Przechodzenie do trybów [zarządzania energią](#).
- 1 Sterowanie [ustawieniami](#) wyświetlania.

- 1 Sterowanie klawiszem [Dell AccessDirect](#).
- 1 Regulacja poziomu głośności [głośnika](#).

 **UWAGA:** W przypadku korzystania z klawiatury zewnętrznej należy nacisnąć klawisz <Scroll Lock> w połączeniu z odpowiednimi klawiszami, jeśli włączona jest opcja **External Hot Key** (Zewnętrzny klawisz skrót) w [programie konfiguracji systemu](#).

Klawiatura numeryczna




Na klawiaturę numeryczną składają się niektóre klawisze zwykłej klawiatury. Z prawej strony tych klawiszy znajdują się oznaczenia odpowiednich cyfr i znaków. Po uaktywnieniu klawiatury numerycznej włączona zostaje lampka .



Kombinacje klawiszy na klawiaturze numerycznej

Funkcja	Gdy klawiatura numeryczna jest wyłączona
Włączenie klawiatury numerycznej	
Tymczasowe włączenie klawiszy sterujących kursorem w obrębie klawiatury numerycznej	 <klawisz kursora>
Tymczasowe włączenie wyróżniania tekstu	  <klawisz numeryczny>
Funkcja	Gdy klawiatura numeryczna jest włączona
Wyłączenie klawiatury numerycznej	
Tymczasowe włączenie małych liter lub funkcji zwykłej klawiatury	 <klawisz>
Tymczasowe włączenie wielkich liter lub funkcji zwykłej klawiatury	 
Tymczasowe włączenie klawiszy sterujących kursorem w obrębie klawiatury numerycznej	 <klawisz kursora>

Kombinacja klawiszy dla trybów oszczędzania energii

Naciśnij   , aby uaktywnić właściwości oszczędzania energią, jeśli zostały skonfigurowane właściwości zarządzania energią. Zapoznaj się z sekcją „[Oszczędzanie energii](#).”

Klawisz Dell AccessDirect



Klawisz Dell AccessDirect umożliwia szybki dostęp do często wykorzystywanych programów, takich jak Microsoft Internet Explorer.

 **UWAGA:** Po podłączeniu zewnętrznej klawiatury klawisz AccessDirect przestaje działać.


Informacje na temat korzystania z klawisza AccessDirect oraz wyświetlania i modyfikacji przypisań klawiszy można znaleźć w pomocy funkcji AccessDirect:

1. Otwórz program Dell AccessDirect na jeden z poniższych sposobów:
 1. Kliknij dwukrotnie ikonę AccessDirect w panelu systemowym na pasku zadań Windows (standardowo w prawym dolnym rogu ekranu).
 1. W systemie *Windows XP* kliknij przycisk **Start**, a następnie kliknij **Panel sterowania**. W sekcji **Pick a category** (Wybierz kategorię) kliknij pozycję **Printers and Other Hardware** (Drukarki i inny sprzęt), kliknij **Keyboard** (Klawiatura), a następnie kliknij kartę **AccessDirect**.

W systemie *Windows 2000* kliknij przycisk **Start**, wskaż **Ustawienia**, a następnie kliknij **Panel sterowania**. W oknie **Panel sterowania** kliknij dwukrotnie ikonę **Klawiatura**, a następnie kliknij kartę **AccessDirect**.
2. Kliknij **Help** (Pomoc).

Sterowanie pracą głośnika




 **UWAGA:** W przypadku korzystania z klawiatury zewnętrznej należy nacisnąć klawisz <Scroll Lock> w połączeniu z odpowiednimi klawiszami, jeśli włączona jest opcja **External Hot Key** (Zewnętrzny klawisz skrót) w [programie konfiguracji systemu](#).

Funkcja	Kombinacja klawiszy
Zwiększenie głośności	 
Zmniejszenie głośności	 
Włączenie lub wyłączenie głośników	 

Sterowanie kursorem

Komputer jest wyposażony w zintegrowane urządzenie wskazujące Dell DualPoint, składające się z dwóch urządzeń sterujących ruchem kursora, które obsługują funkcje tradycyjnej myszy: [panel dotykowy](#) oraz [wodzik](#). Możliwe jest korzystanie wyłącznie z panelu dotykowego, wyłącznie z wodzika lub z obu urządzeń jednocześnie.

Oprogramowanie urządzenia DualPoint umożliwia dostosowanie ustawień, takich jak czułość, parametry ruchu oraz funkcji przeciągania i upuszczania zarówno w wypadku panelu dotykowego, jak i wodzika.

 **UWAGA:** Jeśli ustawieniem opcji **Pointing Device** (Urządzenie wskazujące) w [programie konfiguracji systemu](#) jest (ustawienie domyślne) **Touch Pad-PS/2 Mouse** (Panel dotykowy, mysz PS/2), to możliwe jest jednoczesne korzystanie z urządzenia DualPoint oraz z [zewnętrznej myszy](#).

Korzystanie z panelu dotykowego



Dwa przyciski panelu dotykowego, znajdujące się tuż pod nim, odpowiadają lewemu i prawemu przyciskowi myszy.

- 1 Aby przemieścić kursor, lekko przesunąć palec po gładkiej płytce czujnika.
- 1 Aby zaznaczyć obiekt na ekranie, delikatnie puknij palcem powierzchnię panelu dotykowego lub naciśnij kciukiem lewy przycisk panelu.
- 1 Aby zaznaczyć obiekt i przemieścić go na ekranie (przeciągnąć), ustaw kursor na obiekcie, po czym puknij palcem w panel, unieś palec do góry i puknij ponownie. Po drugim puknięciu pozostaw palec na panelu i przesuwając palec po powierzchni, przemieść obiekt.
- 1 Aby obiekt kliknąć dwukrotnie, ustaw na nim kursor i puknij dwa razy powierzchnię lub naciśnij lewy przycisk panelu.

Korzystanie z wodzika



Dwa przyciski wodzika, znajdujące pomiędzy panelem dotykowym a klawiszem spacji na klawiaturze, odpowiadają lewemu i prawemu przyciskowi myszy.

- 1 Aby przemieścić kursor, naciśnij wodzik palcem wskazującym. Popchnięcie w górę lub w dół spowoduje przemieszczenie kursora odpowiednio w górę lub w dół ekranu. Popchnięcie w lewo lub w prawo spowoduje przemieszczenie kursora w lewą lub prawą stronę ekranu.
- 1 Aby zaznaczyć obiekt na ekranie, puknij palcem wodzik lub naciśnij kciukiem lewy przycisk wodzika.
- 1 Aby zaznaczyć i przemieścić (przeciągnąć) obiekt, ustaw na nim kursor, po czym wciśnij i przytrzymaj lewy przycisk wodzika. Trzymając kciuk na wciśniętym przycisku, przeciągnij obiekt, popychając wodzik w wybranym kierunku.
- 1 Aby obiekt kliknąć dwukrotnie, ustaw na nim kursor i puknij dwa razy lewy przycisk wodzika lub sam wodzik. Działanie wodzika jest bardzo podobne do działania panelu dotykowego – można korzystać z przycisków lub z samego urządzenia wskazującego.

Określanie parametrów zintegrowanego urządzenia wskazującego DualPoint

W systemie Windows XP

1. Kliknij przycisk **Start**, a następnie kliknij pozycję **Panel sterowania**.
2. W sekcji **Pick a category** (Wybierz kategorię) kliknij pozycję **Printers and Other Hardware** (Drukarki i inny sprzęt).
3. Kliknij dwukrotnie ikonę **Mysz**, a następnie w oknie **Właściwości: Mysz** kliknij kartę **Touch** (Panel dotykowy).
4. Z rozwijanego menu wybierz pozycję panel dotykowy lub wodzik, a następnie kliknij przycisk **Zastosuj**.
5. Kliknij przycisk **OK**, aby zapisać ustawienia i zamknąć okno.

W celu otwarcia okna dialogowego **Właściwości: Mysz** można także kliknąć prawym przyciskiem myszy ikonę panelu dotykowego na pasku zadań i kliknąć **Touch Pad Properties** (Właściwości panelu dotykowego).

Kliknij pole **Disable this Device** (Wyłącz to urządzenie), aby wyłączyć wybrane ustawienie panelu dotykowego lub wodzika. Jeśli komputer jest zadokowany i podłączona jest mysz, ustawienia panelu dotykowego i wodzika są automatycznie wyłączane.

W systemie Windows 2000

1. Kliknij przycisk **Start**, wskaż pozycję **Ustawienia**, a następnie kliknij pozycję **Panel sterowania**.
2. Kliknij dwukrotnie ikonę **Mysz** i w oknie **Właściwości: Mysz** kliknij kartę **Touch** (Panel dotykowy).
3. Z rozwijanego menu wybierz pozycję panel dotykowy lub wdzik, a następnie kliknij przycisk **Zastosuj**.
4. Kliknij przycisk **OK**, aby zapisać ustawienia i zamknąć okno.

Aby otworzyć okno **Właściwości: Mysz**, można również kliknąć prawym przyciskiem myszy ikonę **Touch Pad** (Panel dotykowy) na pasku zadań i kliknąć **Touch Pad Properties** (Właściwości panelu dotykowego).

Aby wyłączyć wybrane ustawienie panelu dotykowego lub wodzika, kliknij pole **Disable this Device** (Wyłącz to urządzenie). Jeśli komputer jest zadokowany i podłączona jest mysz, ustawienia panelu dotykowego i wodzika są automatycznie wyłączane.

Wymiana osłonki wodzika

Wraz z komputerem mogą być dostarczane zapasowe osłonki wodzika. W takim przypadku wymiana osłonki może być konieczna, gdy zużyje się ona w wyniku długotrwałego jej wykorzystywania.


1. Ściągnij osłonkę wodzika.



2. Przyłóż osłonkę tak, aby jej otwór pasował do kwadratowej dźwigienki wodzika, po czym delikatnie wciśnij do oporu.
3. Manipulując wodzikiem, sprawdź, czy osłonka została osadzona prawidłowo.

Karty PC

Informacje na temat obsługiwanych kart PC można znaleźć w sekcji [„Parametry techniczne”](#).

 **UWAGI:** Karta PC nie może pełnić funkcji urządzenia rozruchowego. „Typ” karty określa jej grubość, a nie funkcję.

Większość kart wejścia-wyjścia (I/O) rozpoznawana jest automatycznie, po czym automatycznie następuje załadowanie odpowiednich sterowników.

PRZYPOMNIENIE: Karty rozszerzone są dłuższe od standardowych kart PC. Karty takie dają się zainstalować w komputerze i działają prawidłowo. Przy korzystaniu z rozszerzonych kart PC należy się stosować do poniższych zaleceń:

1. Wystający koniec karty nie może być narażony na uderzenia. Mogłoby to spowodować uszkodzenie płyty głównej komputera.
1. Rozszerzone karty PC należy zawsze wyjmować z wnęki przed umieszczeniem komputera w futerale.
1. Spróbuj zainstalować kartę rozszerzoną w górnym gnieździe PC, co umożliwi montaż drugiej karty PC.

Wyjmowanie kart PC i zaślepek

PRZYPOMNIENIE: Przed wyjęciem karty należy za pomocą programu konfiguracji kart PC, dostępnego na pasku zadań, wybrać odpowiednią kartę i zatrzymać jej pracę. Niewykonanie tej czynności grozi utratą danych w działających aplikacjach.

1. Wyłącz kartę PC za pomocą narzędzia konfiguracji kart PC, dostępnego za pośrednictwem ikony na pasku zadań.
2. Naciśnij przycisk wysuwania.

 **UWAGA:** Oznaczenie na przycisku wysuwania wskazuje, który przycisk odpowiada górnemu, a który dolnemu gniazdu kart PC.



3. Delikatnie wyjmij kartę lub zaślepkę.

Zaślepki należy zachować w bezpiecznym miejscu i montować w złączu, gdy nie są w nim zainstalowane karty PC. Zaślepka chroni gniazdo kart PC przed kurzem i innymi drobnymi śmieciami.

Instalowanie kart PC

Przed zainstalowaniem karty PC nie trzeba wyłączać komputera ani wychodzić z trybu wstrzymania bądź gotowości.

1. Jeśli jest to konieczne, [usuń zaślepkę](#) z gniazda kart PC.
2. Wsuń kartę i dociśnij do oporu, aż karta zostanie całkowicie osadzona w gnieździe.

Jeśli sposób prawidłowego montażu karty nie jest oczywisty, należy posłużyć się dokumentacją dostarczoną wraz z kartą.



3. W przypadku napotkania oporu przy wsuwaniu karty nie wolno stosować siły. Należy kartę wysunąć, sprawdzić jej orientację i spróbować ponownie.

Konfigurowanie kart PC

Program konfiguracji kart PC wykonuje następujące czynności:

1. Powiadamia użytkownika o wykryciu nowo zamontowanej karty PC oraz wyświetla informacje o jej konfiguracji
1. Automatycznie załadowuje odpowiedni sterownik urządzenia, jeśli jest on dostępny na dysku twardym.
1. Wyświetla monit o zainstalowanie sterowników, jeśli nie są dostępne na dysku twardym

[Powrót do Spisu treści](#)

[Powrót do Spisu treści](#)

Gwarancja i postępowanie ze zwrotami: Przewodnik użytkownika komputera Dell™ Latitude™ C810

[Trzy lata ograniczonej gwarancji \(tylko USA\)](#)

[Jeden rok gwarancji producenta dla użytkownika końcowego \(tylko Ameryka Łacińska i Karaiby\)](#)

[Trzy lata ograniczonej gwarancji \(tylko Kanada\)](#)

[Zasady zwrotu w przypadku braku całkowitej satysfakcji \(tylko USA\)](#)

W poniższych sekcjach opisane są warunki ograniczonej gwarancji, gwarancji producenta dla Ameryki Łacińskiej i Karaibów oraz zasady postępowania ze zwrotami dotyczące Stanów Zjednoczonych.

Trzy lata ograniczonej gwarancji (tylko USA)

Firma Dell Computer Corporation („Dell”) produkuje sprzęt komputerowy z części i elementów, które są nowe lub odpowiadają nowym zgodnie z praktykami powszechnie stosowanymi w branży. Firma Dell gwarantuje, że produkowany przez nią sprzęt komputerowy jest wolny od wad materiałowych i produkcyjnych. Okres trwania ograniczonej gwarancji wynosi trzy lata począwszy od daty wystawienia faktury, zgodnie z opisem w poniższym tekście.

Ograniczona gwarancja obejmuje uszkodzenia powstałe podczas dostawy produktów do użytkownika. W przeciwnym wypadku, ograniczona gwarancja nie obejmuje uszkodzeń powstałych w wyniku działania czynników zewnętrznych, włączając w to niewłaściwą eksploatację, wykorzystywanie do celów niezgodnych z przeznaczeniem, problemy z zasilaniem, dokonywanie napraw w punktach nieautoryzowanych przez firmę Dell, używanie niezgodnie z instrukcją, nie zachowanie wymaganych środków ostrożności oraz problemy wynikające z użycia części i urządzeń nie dostarczanych przez firmę Dell.

Ta ograniczona gwarancja nie obejmuje elementów należących do następujących kategorii: oprogramowanie; urządzenia zewnętrzne (z wyjątkiem wyraźnie określonych); akcesoria oraz części dodane do komputera Dell po jego dostarczeniu przez firmę Dell; akcesoria oraz części dodane do komputera Dell przez wydział integracji systemów firmy Dell; akcesoria oraz części nie zamontowane w fabryce Dell, a także produkty związane z programem Dell Software and Pheripherals. Monitory, klawiatury oraz myszy marki Dell lub innej, ale należące do standardowego wyposażenia objęte są ograniczoną gwarancją; gwarancja nie obejmuje monitorów, klawiatur i myszy wszystkich pozostałych marek (również tych sprzedawanych w ramach programu Dell Software and Peripherals). Akumulatory do komputerów przenośnych objęte są gwarancją jedynie przez pierwszy rok ograniczonej gwarancji.

Zakres świadczeń gwarancyjnych podczas pierwszego roku

Podczas pierwszego roku gwarancyjnego liczonego od daty na fakturze, firma Dell zobowiązuje się do naprawy urządzeń objętych ograniczoną gwarancją, które zostaną zwrócone do oddziału firmy Dell. Aby skorzystać z serwisu gwarancyjnego należy skontaktować się z działem pomocy technicznej firmy Dell przed końcem okresu objętego gwarancją. Informacje na temat kontaktu z działem obsługi klienta można znaleźć w sekcji „Uzyskiwanie pomocy” w *Przewodniku instalacji i rozwiązywania problemów*. Jeżeli wystąpi konieczność skorzystania z serwisu gwarancyjnego, wówczas firma Dell przydzieli użytkownikowi numer autoryzacji zwrotu materiałów. Uszkodzone produkty należy na własny koszt wysłać do firmy Dell w opakowaniu oryginalnym lub odpowiadającym oryginalnemu, a także pamiętać o ubezpieczeniu przesyłki, bowiem w przeciwnym razie użytkownik podejmuje ryzyko jej utraty lub uszkodzenia podczas wysyłki. Jeżeli użytkownik używa adresu w obszarze kontynentalnym USA, naprawione lub wymienione produkty firma Dell zobowiązuje się przesłać na własny koszt wszędzie tam gdzie jest to możliwe. Wysyłka do innych miejsc realizowana będzie za zaliczeniem pocztowym.

UWAGA: Przed wysyłką należy zrobić kopie danych z twardego dysku oraz innych urządzeń pamięci masowej zamontowanych w komputerze. Należy również pamiętać o wyjęciu wszystkich przenośnych nośników danych, takich jak dyskiety, płyty CD oraz karty PC. Firma Dell nie ponosi odpowiedzialności za utratę danych lub oprogramowania.

Wszystkie komponenty usunięte z naprawianych produktów są własnością firmy Dell. Naprawy gwarancyjne, a także produkcja urządzeń na wymianę, wykonywane są w firmie Dell w oparciu o nowe lub zregenerowane podzespoły różnych producentów. W przypadku naprawy lub wymiany produktu okres gwarancji nie zostaje wydłużony.

Zakres świadczeń gwarancyjnych w drugim i trzecim roku

Podczas drugiego i trzeciego roku okresu ograniczonej gwarancji, jeżeli komponent wymaga wymiany, firma Dell, zgodnie z zasadami obowiązującymi w dniu wymiany, zapewnia zapasowe podzespoły dla wszystkich produktów objętych niniejszą ograniczoną gwarancją. Każde uszkodzenie sprzętu należy zgłosić do działu pomocy technicznej firmy Dell w celu uzyskania opinii potwierdzającej konieczność wymiany podzespołu oraz dostarczenia części zapasowej przez firmę Dell. Jeżeli użytkownik używa adresu w obszarze kontynentalnym USA, firma Dell zobowiązuje się przesłać części na własny koszt wszędzie tam, gdzie jest to możliwe. Wysyłka do innych miejsc realizowana będzie za zaliczeniem pocztowym. Do każdej części zamienną firma Dell dostarcza opłacone opakowanie do wysyłki, w którym należy odesłać wymieniony komponent. Stosowane są nowe lub zregenerowane części zamienne. Części dostarczane przez firmę Dell mogą pochodzić od różnych producentów. Część zamienna jest objęta gwarancją przez okres jaki pozostał do końca okresu ograniczonej gwarancji.

Jeżeli części wymienione nie zostaną zwrócone, firma Dell będzie zmuszona obciążyć użytkownika kosztami części zamiennych. Proces zwracania części zamiennych oraz obowiązek pokrywania kosztów części zamiennych niezwróconych do firmy Dell wynikają z zasad obowiązujących w firmie Dell ze skutkiem prawnym na dzień wymiany.

Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za swoje oprogramowanie oraz dane. Firma Dell nie ma obowiązku do udzielania porad oraz przypominania użytkownikowi o właściwym sporządzaniu zapasowych kopii oraz o innych procedurach.

Informacje ogólne

NINIEJSZA OGRANICZONA GWARANCJA ZAPEWNIĄ UŻYTKOWNIKOWI OKREŚLONE PRAWA, KTÓRE MOGĄ BYĆ UZUPEŁNIONE O PRAWA RÓŻNE W POSZCZEGÓLNYCH STANACH (LUB W OBSZARACH JURYSDYKCJI). ODPOWIEDZIALNOŚĆ FIRMY DELL ZA NIEPRAWIDŁOWE DZIAŁANIE ORAZ USTERKI SPRZĘTOWE OGRANICZA SIĘ DO NAPRAWY LUB WYMIANY PRODUKTU ZGODNIE Z NINIEJSZYM OŚWIADCZENIEM O OGRANICZONEJ GWARANCJI. WSZELKIE GWARANCJE NA PRODUKT, WYRAŻNE ORAZ DOROZUMIANE, WŁĄCZAJĄC W TO, ALE NIE OGRANICZAJĄC DO WSZYSTKICH DOROZUMIANYCH GWARANCJI I WARUNKÓW PRZYDATNOŚCI DO SPRZEDAŻY ORAZ UŻYTECZNOŚCI DLA OKREŚLONYCH CELÓW, SĄ OGRANICZONE W CZASIE DO OKRESU TRWANIA GWARANCJI PODANEGO POWYŻEJ. PO TYM OKRESIE ŻADNE GWARANCJE, WYRAŻNE BĄDŹ DOROZUMIANE NIE BĘDĄ OBOWIĄZYWAĆ.

PONIEWAŻ PRZEPISY NIEKTÓRYCH STANÓW (LUB OBSZARÓW JURYSDYKCJI) NIE ZEZWALAJĄ NA STOSOWANIE OGRANICZEŃ CZASU TRWANIA GWARANCJI DOROZUMIANYCH, POPRZEDNIE OGRANICZENIE MOŻE NIE MIEĆ ZASTOSOWANIA W PRZYPADKU UŻYTKOWNIKA.

FIRMA DELL NIE PONOSI ODPOWIEDZIALNOŚCI WYKRACZAJĄCEJ POZA ZAKRES PODANY W NINIEJSZYM OŚWIADCZENIU O OGRANICZONEJ GWARANCJI ANI ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA SZKODY WYNIKOWE LUB PRZYPADKOWE, WŁĄCZAJĄC W TO, ALE NIE OGRANICZAJĄC SIĘ DO ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA NIEZDATNOŚĆ PRODUKTÓW DO UŻYTKOWANIA LUB ZA UTRATĘ DANYCH LUB OPROGRAMOWANIA.

PONIEWAŻ PRZEPISY OBOWIĄZUJĄCE W NIEKTÓRYCH STANACH (LUB OBSZARACH JURYSDYKCJI) NIE ZEZWALAJĄ NA WYŁĄCZENIE LUB OGRANICZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA SZKODY WYNIKOWE LUB PRZYPADKOWE, POPRZEDNIE OGRANICZENIE MOŻE NIE MIEĆ ZASTOSOWANIA W PRZYPADKU UŻYTKOWNIKA.

Powyższe postanowienia dotyczą wyłącznie produktów firmy Dell objętych trzyletnią gwarancją ograniczoną. Postanowienia obowiązujące dla umowy o świadczeniu usług, która dotyczy użytkowanego komputera, można odszukać na fakturze lub oddzielnej umowie o świadczeniu usług, która zostanie dostarczona.

W przypadku gdy firma Dell zdecyduje się na wymianę systemu lub komponentu, wymiana dokonana zostanie zgodnie z zasadami obowiązującymi w firmie Dell w dniu wymiany. W każdym przypadku, gdy firma Dell wystawi numer autoryzacji materiałów zwrotnych, produkt do naprawy musi zostać dostarczony do firmy Dell przed upływem okresu objętego gwarancją. W przeciwnym razie naprawa ta nie będzie mogła zostać wykonana w ramach ograniczonej gwarancji.

UWAGA: Jeżeli w miejsce standardowej trzyletniej ograniczonej gwarancji opisanej powyżej, użytkownik zdecyduje się na inną z dostępnych opcji gwarancyjnych, zostanie to odnotowane na fakturze.

Trzy lata ograniczonej gwarancji (tylko Kanada)

Firma Dell Computer Corporation („Dell”) produkuje sprzęt komputerowy z części i elementów, które są nowe lub odpowiadają nowym zgodnie z praktykami powszechnie stosowanymi w branży. Firma Dell gwarantuje, że produkowany przez nią sprzęt komputerowy jest wolny od wad materiałowych i produkcyjnych. Okres trwania ograniczonej gwarancji wynosi trzy lata począwszy od daty wystawienia faktury, zgodnie z opisem w poniższym tekście.

Ograniczona gwarancja obejmuje uszkodzenia powstałe podczas dostawy produktów do użytkownika. W przeciwnym wypadku, ograniczona gwarancja nie obejmuje uszkodzeń powstałych w wyniku działania czynników zewnętrznych, włączając w to niewłaściwą eksploatację, wykorzystywanie do celów niezgodnych z przeznaczeniem, problemy z zasilaniem, dokonywanie napraw w punktach nieautoryzowanych przez firmę Dell, używanie niezgodnie z instrukcją, nie zachowanie wymaganych środków ostrożności oraz problemy wynikające z użycia części i urządzeń nie dostarczanych przez firmę Dell.

Ta ograniczona gwarancja nie obejmuje elementów należących do następujących kategorii: oprogramowanie; urządzenia zewnętrzne (z wyjątkiem wyraźnie określonych); akcesoria oraz części dodane do komputera Dell po jego dostarczeniu przez firmę Dell; akcesoria oraz części dodane do komputera Dell przez wydział integracji systemów firmy Dell; akcesoria oraz części nie zamontowane w fabryce Dell, a także produkty związane z programem Dell Software and Peripherals. Monitory, klawiatury oraz myszy marki Dell lub innej, ale należące do standardowego wyposażenia objęte są ograniczoną gwarancją; gwarancja nie obejmuje monitorów, klawiatur i myszy wszystkich pozostałych marek (również tych sprzedawanych w ramach programu Dell Software and Peripherals). Akumulatory do komputerów przenośnych objęte są gwarancją jedynie przez pierwszy rok ograniczonej gwarancji.

Zakres świadczeń gwarancyjnych podczas pierwszego roku

Podczas pierwszego roku gwarancyjnego liczonego od daty na fakturze, firma Dell zobowiązuje się do naprawy urządzeń objętych ograniczoną gwarancją, które zostaną zwrócone do oddziału firmy Dell. Aby skorzystać z serwisu gwarancyjnego należy skontaktować się z działem pomocy technicznej firmy Dell przed końcem okresu objętego gwarancją. Numery telefonów do działu obsługi klienta można znaleźć w sekcji „Uzyskiwanie pomocy” w *Przewodniku instalacji i rozwiązywania problemów*. Jeżeli wystąpi konieczność skorzystania z serwisu gwarancyjnego, wówczas firma Dell przydzieli użytkownikowi numer autoryzacji zwrotu materiałów. Uszkodzone produkty należy na własny koszt wysłać do firmy Dell w opakowaniu oryginalnym lub odpowiadającym oryginalnemu, a także pamiętać o ubezpieczeniu przesyłki, bowiem w przeciwnym razie użytkownik podejmuje ryzyko jej utraty lub uszkodzenia podczas wysyłki. Jeżeli użytkownik używa adresu na obszarze Kanady, naprawione lub wymienione produkty firma Dell zobowiązuje się przesłać na własny koszt tam, gdzie jest to możliwe. Wysyłka do innych miejsc realizowana będzie za zaliczeniem pocztowym.

UWAGA: Przed wysyłką należy zrobić kopie danych z twardego dysku oraz innych urządzeń pamięci masowej zamontowanych w komputerze. Należy również pamiętać o wyjęciu wszystkich przenośnych nośników danych, takich jak dyskietki, płyty CD oraz karty PC. Firma Dell nie ponosi odpowiedzialności za utratę danych lub oprogramowania.

Wszystkie komponenty usunięte z naprawianych produktów są własnością firmy Dell. Naprawy gwarancyjne, a także produkcja urządzeń na wymiar, wykonywane są w firmie Dell w oparciu o nowe lub zregenerowane podzespoły różnych producentów. W przypadku naprawy lub

wymiany produktu okres gwarancji nie zostaje wydłużony.

Zakres świadczeń gwarancyjnych w drugim i trzecim roku

Podczas drugiego i trzeciego roku okresu ograniczonej gwarancji, jeżeli komponent wymaga wymiany, firma Dell, zgodnie z zasadami obowiązującymi w dniu wymiany, zapewnia zapasowe podzespoły dla wszystkich produktów objętych niniejszą ograniczoną gwarancją. Każde uszkodzenie sprzętu należy zgłosić do działu pomocy technicznej firmy Dell w celu uzyskania opinii potwierdzającej konieczność wymiany podzespołu oraz dostarczenia części zapasowej przez firmę Dell. Jeżeli użytkownik używa adresu na obszarze Kanady, firma Dell zobowiązuje się przesać części zamiennie na własny koszt wszędzie tam, gdzie jest to możliwe. Wysyłka do innych miejsc realizowana będzie za zaliczeniem pocztowym. Do każdej części zamiennej firma Dell dostarcza opłacone opakowanie do wysyłki, w którym należy odesłać wymieniony komponent. Stosowane są nowe lub zregenerowane części zamiennie. Części dostarczane przez firmę Dell mogą pochodzić od różnych producentów. Część zamienna jest objęta gwarancją przez okres jaki pozostał do końca okresu ograniczonej gwarancji.

Jeżeli części wymienione nie zostaną zwrócone, firma Dell będzie zmuszona obciążyć użytkownika kosztami części zamiennych. Proces zwracania części zamiennych oraz obowiązek pokrywania kosztów części zamiennych niezwróconych do firmy Dell wynikają z zasad obowiązujących w firmie Dell ze skutkiem prawnym na dzień wymiany.

Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za swoje oprogramowanie oraz dane. Firma Dell nie ma obowiązku do udzielania porad oraz przypominania użytkownikowi o właściwym sporządzaniu zapasowych kopii oraz o innych procedurach

Informacje ogólne

FIRMA DELL NIE UDZIELA ŻADNYCH WYRAŹNYCH GWARANCJI LUB WARUNKÓW POZA WYMIENIONYMI W NINIEJSZYM OŚWIADCZENIU O OGRANICZONEJ GWARANCJI. FIRMA DELL ZRZEKA SIĘ ODPOWIEDZIALNOŚCI ZWIĄZANEJ Z INNYMI GWARANCJAMI I WARUNKAMI, WYRAŹNYMI LUB DOROZUMIANYMI, WŁĄCZAJĄC W TO, ALE NIE OGRANICZAJĄC SIĘ DO GWARANCJI DOROZUMIANYCH I WARUNKÓW PRZYDATNOŚCI DO SPRZEDAŻY ORAZ UŻYTECZNOŚCI DLA OKREŚLONYCH CELÓW. PONIEWAŻ PRZEPISY NIEKTÓRYCH STANÓW (LUB OBSZARÓW JURYSDYKCJI) NIE ZEZWALAJĄ NA STOSOWANIE OGRANICZEŃ WARUNKÓW LUB GWARANCJI DOROZUMIANYCH, DANE OGRANICZENIE MOŻE NIE MIEĆ ZASTOSOWANIA W PRZYPADKU UŻYTKOWNIKA.

ODPOWIEDZIALNOŚĆ FIRMY DELL ZA NIEPRAWIDŁOWE DZIAŁANIE ORAZ USTERKI SPRZĘTOWE OGRANICZA SIĘ DO NAPRAWY LUB WYMIANY PRODUKTU ZGODNIE Z NINIEJSZYM OŚWIADCZENIEM O OGRANICZONEJ GWARANCJI. GWARANCJE TE ZAPEWNIAJĄ UŻYTKOWNIKOWI OKREŚLONE PRAWA, KTÓRE MOGĄ BYĆ UZUPEŁNIONE O PRAWA RÓŻNE W POSZCZEGÓLNYCH STANACH (LUB W OBSZARACH JURYSDYKCJI).

FIRMA DELL NIE PONOSI ODPOWIEDZIALNOŚCI WYKRACZAJĄCEJ POZA ZAKRES PODANY W NINIEJSZYM OŚWIADCZENIU O OGRANICZONEJ GWARANCJI ANI ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA SZKODY WYNIKOWE LUB PRZYPADKOWE, WŁĄCZAJĄC W TO, ALE NIE OGRANICZAJĄC SIĘ DO ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA NIEZDATNOŚĆ PRODUKTÓW DO UŻYTKOWANIA LUB ZA UTRATĘ DANYCH LUB OPROGRAMOWANIA.

PONIEWAŻ PRZEPISY OBOWIĄZUJĄCE W NIEKTÓRYCH STANACH (LUB OBSZARACH JURYSDYKCJI) NIE ZEZWALAJĄ NA WYŁĄCZENIE LUB OGRANICZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA SZKODY WYNIKOWE LUB PRZYPADKOWE, POPRZEDNIE OGRANICZENIE MOŻE NIE MIEĆ ZASTOSOWANIA W PRZYPADKU UŻYTKOWNIKA.

Powyższe postanowienia dotyczą wyłącznie produktów firmy Dell objętych trzyletnią gwarancją ograniczoną. Postanowienia obowiązujące dla umowy o świadczeniu usług, która dotyczy użytkowanego komputera, można odszukać na fakturze lub oddzielnej umowie o świadczeniu usług, która zostanie dostarczona.

W przypadku gdy firma Dell zdecyduje się na wymianę systemu lub komponentu, wymiana dokonana zostanie zgodnie z zasadami obowiązującymi w firmie Dell w dniu wymiany. W każdym przypadku, gdy firma Dell wystawi numer autoryzacji materiałów zwrotnych, produkt do naprawy musi zostać dostarczony do firmy Dell przed upływem okresu objętego gwarancją. W przeciwnym razie naprawa ta nie będzie mogła zostać wykonana w ramach ograniczonej gwarancji.

UWAGA: Jeżeli w miejsce standardowej trzyletniej ograniczonej gwarancji opisanej powyżej, użytkownik zdecyduje się na inną z dostępnych opcji gwarancyjnych, zostanie to odnotowane na fakturze.

Jeden rok gwarancji producenta dla użytkownika końcowego (tylko Ameryka Łacińska i Karaiby)

Gwarancja

Firma Dell Computer Corporation ("Dell"), zgodnie z poniższymi postanowieniami, gwarantuje końcowemu użytkownikowi, że jej oryginalne produkty sprzętowe, zakupione przez niego w firmie Dell lub u jej autoryzowanego przedstawiciela na terenie Ameryki Łacińskiej lub Karaibów, są wolne od wad materiałowych, produkcyjnych oraz projektowych wpływających na normalną pracę tych urządzeń, przez okres jednego roku od daty zakupu. Firma Dell, zastrzegając sobie prawo do decyzji, zobowiązuje się do naprawy lub wymiany na własny koszt wszystkich produktów zgłoszonych prawidłowo i zasadnie do reklamacji. Wszystkie komponenty usunięte z naprawianych produktów są własnością firmy Dell. Naprawy gwarancyjne, a także produkcja urządzeń na wymianę, wykonywane są w firmie Dell w oparciu o nowe lub zregenerowane podzespoły różnych producentów.

Wyłączenia

Niniejsza gwarancja nie dotyczy usterek powstałych w wyniku: niewłaściwej lub nieodpowiedniej instalacji, użytkowania oraz konserwacji; działań lub modyfikacji dokonywanych przez nieautoryzowane firmy jak i końcowego użytkownika; przypadkowego lub celowego uszkodzenia oraz zużycia w wyniku eksploatacji.

Zgłaszanie roszczeń gwarancyjnych

W krajach Ameryki Łacińskiej lub na Karaibach wszelkie roszczenia gwarancyjne w okresie ważności gwarancji zgłasza się w punkcie sprzedaży firmy Dell. Końcowy użytkownik zobowiązany jest do dostarczenia dowodu zakupu, zawierającego nazwisko/nazwę oraz adres sprzedawcy, datę zakupu, typ oraz numer urządzenia, nazwisko/nazwę oraz adres klienta, a także szczegółowy opis objawów oraz konfiguracji sprzętu podczas wystąpienia nieprawidłowości w działaniu, z uwzględnieniem używanych urządzeń peryferyjnych oraz oprogramowania. W przypadku niedopełnienia tego obowiązku Dell zastrzega sobie prawo do odmowy przyjęcia reklamacji. Podczas diagnozowania usterki gwarancyjnej, firma Dell pokryje koszty przesyłki oraz ubezpieczenia na drodze do i z firmowego ośrodka naprawy i wymiany. Użytkownik końcowy musi zapewnić, aby uszkodzony produkt przeznaczony do zwrotu był odpowiednio zapakowany w oryginalne lub zapewniające taką samą ochronę opakowanie, zawierające wszystkie wymienione wyżej informacje oraz numer zwrotny przydzielony mu przez firmę Dell.

Ograniczenia oraz prawa ustawowe

Oprócz gwarancji opisanych szczegółowo powyżej, firma Dell nie udziela żadnych innych gwarancji, rękojmi ani też innego podobnego świadczenia, a gwarancja ta zastępuje wszelkie inne postanowienia gwarancyjne w najpełniejszym dozwolonym przez prawo zakresie. W przypadku braku odpowiedniego zapisu prawnego, gwarancja ta będzie dla końcowego użytkownika jedynym i wyłącznym środkiem prawnym w sporze z firmą Dell lub z firmami przez nią kontrolowanymi. Ani firma Dell ani żadna z firm przez nią kontrolowana nie mogą zostać pociągnięte do odpowiedzialności za stratę zysków lub umów, za żadną inną pośrednią lub wynikową stratę wynikającą z zaniedbania, naruszenia warunków umowy lub jakichkolwiek innych przyczyn.

Niniejsza gwarancja w żadnym stopniu nie ogranicza ustawowych praw użytkownika końcowego ani też żadnych innych praw wynikających z umów zawartych przez użytkownika z firmą Dell oraz/lub z każdym innym sprzedawcą.

Dell World Trade LP

One Dell Way, Round Rock, TX 78682, USA

Dell Computadores do Brasil Ltda (CNPJ No. 72.381.189/0001-10)

Dell Commercial do Brasil Ltda (CNPJ No. 03 405 822/0001-40)

Avenida Industrial Belgraf, 400
92990-000 - Eldorado do Sul – RS - Brasil

Dell Computer de Chile Ltda

Coyancura 2283, Piso 3- Of.302,
Providencia, Santiago - Chile

Dell Computer de Colombia Corporation

Carrera 7 #115-33 Oficina 603
Bogota, Colombia

Dell Computer de Mexico SA de CV

Paseo de la Reforma 2620 - 11° Piso
Col. Lomas Altas
11950 México, D.F.

Zasady zwrotu w przypadku braku całkowitej satysfakcji (tylko USA)

W przypadku zakupu nowego produktu bezpośrednio w firmie Dell, użytkownik ma prawo do zwrotu tego produktu w terminie 30 dni od daty na fakturze i uzyskać pełny zwrot kosztów w kwocie równej cenie zakupu. W przypadku zakupu produktu naprawionego lub zregenerowanego w firmie Dell, użytkownik ma prawo do zwrotu tego produktu w terminie 14 dni od daty na fakturze i uzyskania pełnego zwrotu kosztów w kwocie równej cenie zakupu. W żadnym z tych przypadków, zwrot kosztów nie obejmuje opłat przesyłkowych ani manipulacyjnych uwzględnionych na fakturze. W przypadku organizacji, która dokonała zakupu produktów na podstawie pisemnej umowy z firmą Dell, postanowienia co do okresu zwrotu produktów zawarte w danej umowie mogą się różnić od tutaj przedstawionych.

W celu dokonania zwrotu produktu, należy skontaktować się z działem obsługi klienta aby otrzymać numer autoryzacji zwrotów. Informacje na temat kontaktu z działem obsługi klienta można znaleźć w rozdziale zatytułowanym „Uzyskiwanie pomocy”, w dokumentacji komputera poświęconej rozwiązywaniu problemów lub, w przypadku niektórych komputerów, w sekcji zatytułowanej „Kontakt z firmą Dell” w dokumentacji komputera. Aby możliwie szybko otrzymać zwrot kosztów, należy odesłać produkt w oryginalnym opakowaniu w terminie 5 dni od daty wystawienia przez firmę Dell numeru autoryzacji zwrotów. Użytkownik opłaca koszt przesyłki oraz ubezpiecza przesyłkę, w przeciwnym razie akceptuje ryzyko jej utraty lub uszkodzenia podczas wysyłki. W przypadku zwrotu oprogramowania można uzyskać zwrot kosztów tylko wówczas, jeżeli opieczetowane opakowanie zawierające dyskietki lub płyty CD pozostało nienaruszone. Zwracany produkt musi być w idealnym stanie, a wszystkie instrukcje, dyskietki, płyty CD, kable zasilające oraz inne elementy zawarte wraz z produktem muszą zostać zwrócone wraz z nim. Chcąc uzyskać zwrot kosztów zakupu przy zwrocie oprogramowania lub systemu operacyjnego zainstalowanego przez firmę Dell, należy zwrócić cały system, włączając wszystkie nośniki medialne oraz dokumentację, która zawarta była w oryginalnym zestawie.

Zasady zwrotu przy braku całkowitej satysfakcji nie dotyczą produktów programu Dell Software and Peripherals, które mogą zostać zwrócone zgodnie z obowiązującymi w danym momencie zasadami zwrotu programu Dell Software and Peripherals.

Uwaga dotycząca produktów firmy Macrovision

Niniejsza uwaga dotycząca produktów ma zastosowanie w przypadku produktów firmy Macrovision Corporation, które są dołączone do napędu DVD-ROM:

Produkt ten zawiera technologię ochrony praw autorskich, wykorzystującą pewne rozwiązania opatentowane w USA oraz podlegające innym prawom o ochronie dóbr intelektualnych, które są własnością firmy Macrovision Corporation i innych prawnych właścicieli. Korzystanie z niniejszej technologii ochrony praw autorskich musi być autoryzowane przez firmę Macrovision Corporation. Ponadto jest ona przeznaczona jedynie do

użytku domowego i innych ograniczonych zastosowań, chyba że autoryzacja firmy Macrovision Corporation stanowi inaczej. Przetwarzanie wsteczne i dezasemblacja są zabronione.

[Powrót do Spisu treści](#)

[Powrót do Spisu treści](#)

Funkcje systemu Microsoft® Windows® XP: Przewodnik użytkownika komputera Dell™ Latitude™ C810

- [Opis](#)
- [Przywracanie systemu](#)
- [Nowy interfejs użytkownika](#)
- [Konta użytkowników i szybkie przełączanie użytkowników](#)
- [Kreator transferu plików i ustawień](#)
- [Sieć w domu i małym biurze](#)
- [Zgodność aplikacji i urządzeń](#)
- [Zapora internetowa](#)

Opis

Oparty na ulepszonej wersji systemu operacyjnego Windows 2000, system Windows XP dostępny jest w wersji dla użytkowników indywidualnych i przeznaczonej do zastosowań biurowych: Windows XP Home Edition oraz Windows XP Professional. Omawiane opcje dostępne są w obu edycjach, ale wersja Professional, zaprojektowana dla środowisk biurowych, zawiera dodatkowe, ważne w tych środowiskach, opcje zwiększające wydajność, bezpieczeństwo, obsługę sieci i zarządzania.

W przypadku użytkowników indywidualnych zwiększona stabilność systemu i bezpieczeństwo Windows XP, to cechy przejęte z systemów operacyjnych Windows 2000/Windows NT®. Zapewnia również lepszą obsługę komputerów przenośnych. Najważniejsze nowe funkcje systemu Windows XP obejmują:

- 1 Ulepszony pulpit i interfejs użytkownika
- 1 Kreator transferu plików i ustawień
- 1 Ulepszoną zgodność aplikacji
- 1 Przywracanie systemu
- 1 Szybkie przełączanie użytkowników*
- 1 Rozszerzone funkcje sieci domowej i w małym biurze*
- 1 Osobista zapora dla stałych połączeń internetowych*

*Funkcje dla domu i małego biura

Centrum pomocy i obsługi technicznej

Pomoc systemu Windows z wcześniejszych wersji systemu operacyjnego zostaje zastąpiona przez wprowadzoną w systemie Microsoft Windows Millennium Edition (Me) opcję Help and Support Center (Centrum pomocy i obsługi technicznej). Funkcja Help and Support Center (Centrum pomocy i obsługi technicznej) udostępnia zintegrowane źródło informacji oraz pomocy w korzystaniu, konfigurowaniu i rozwiązywaniu problemów związanych z komputerem, zainstalowanymi urządzeniami oraz oprogramowaniem. W przypadku systemu Windows XP, funkcje Help and Support Center (Centrum pomocy i obsługi technicznej) oferują rozszerzone możliwości wyszukiwania, w tym wyszukiwania pełnotekstowego oraz możliwości przeszukiwania wielu witryn zdalnych, a nie tylko plików znajdujących się na dysku twardym. Aby wydrukować cały rozdział pomocy, można posłużyć się pojedynczym poleceniem wydruku.

Aby otworzyć Help and Support Center (Centrum pomocy i obsługi technicznej), należy kliknąć przycisk **Start**, a następnie kliknąć **Help and Support** (Pomoc i obsługa techniczna). Ze strony głównej można przeprowadzić wyszukiwanie lub wybrać kategorie informacji, które doprowadzą do tematów zadań i informacji związanych ze sposobem korzystania z komputera. Aby uzyskać informacje na temat korzystania z komputera firmy Dell™, w tym zainstalowanych urządzeń i oprogramowania, należy kliknąć **User and System Guides** (Podręczniki użytkownika i systemu).

Nowy interfejs użytkownika

System Windows XP charakteryzuje się przeprojektowanym interfejsem użytkownika z nowym stylem wizualizacji, bardziej uporządkowanym pulpitem oraz wbudowanymi funkcjami czyszczenia pulpitu. W celu podkreślenia prezentacji zadań, w systemie Windows XP zmieniony został również wygląd okna, tak jak w miało to miejsce w przypadku okna Panel sterowania. Ponownie zaprojektowane zostało menu **Start**. Lewa połowa nowego menu **Start** zawiera najczęściej używane ikony. W miarę używania komputera, ikony znajdujące się w tym obszarze są zmieniane oraz przemieszczane w zależności od sposobu korzystania z komputera. Jeśli użytkownik chce zatrzymać jedną z ikon w tej lokalizacji na stałe, należy kliknąć ikonę prawym przyciskiem myszy i wybrać **Pin to Start menu** (Wstaw do menu Start).

Aby uzyskać dostęp do wszystkich programów zainstalowanych w komputerze, należy kliknąć **All Programs** (Wszystkie programy) u dołu menu **Start**. Prawa połowa nowego menu **Start** zawiera pomocne ikony umożliwiające dostęp do plików, konfigurację komputera oraz wyszukiwanie informacji i uzyskiwanie pomocy. Ikona **Dell Solution Center** (Centrum rozwiązań firmy Dell) otwiera portal usług i aplikacji zainstalowanych na komputerze firmy Dell.

Przełączenie na widok klasyczny

Możliwa jest zmiana wyglądu menu **Start**, pulpitu, okien lub okna **Panel sterowania**, na charakterystyczny dla wcześniejszych wersji systemów operacyjnych Windows. Te opcje widoku klasycznego są niezależne względem siebie.

Można łatwo przełączać pomiędzy nowym widokiem kategorii okna Panel sterowania, a klasycznym widokiem ikon, klikając **Switch to Classic View** (Przełącz na widok klasyczny) lub **Switch to Category View** (Przełącz na widok kategorii) w górnym lewym obszarze okna **Panel sterowania**. Może być to pomocne, w przypadku, gdy użytkownik chce czerpać korzyści z nowych, zorientowanych na zadania, funkcji Panelu sterowania systemu Windows XP, a jest przyzwyczajony do wykonywania określonego zadania przy pomocy klasycznie wyglądającego okna Panel sterowania zawierającego ikony.

Aby zmienić wygląd menu **Start** na widok klasyczny, należy wykonać następujące czynności:

1. Kliknij prawym przyciskiem myszy pusty obszar na pasku zadań.
2. Kliknij **Właściwości**.
3. Kliknij kartę **Menu start**.
4. Wybierz **Classic Start Menu** (Klasyczne menu Start) i kliknij przycisk **OK**.

Jeśli preferowany jest klasyczny wygląd okien i przycisków, należy wykonać następujące czynności:

1. Kliknij prawym przyciskiem myszy dowolne miejsce na ekranie głównego pulpitu i kliknij **Właściwości**.
2. Kliknij kartę **Appearance** (Wygląd).
3. Z pola rozwijanego **Windows and buttons** (Okna i przyciski) wybierz **Windows Classic style** (Klasyczny styl Windows).
4. Aby określić kolor, rodzaj czcionki i inne opcje pulpitu klasycznego, kliknij **Advanced** (Zaawansowane).
5. Po zakończeniu wybierania opcji wyglądu kliknij przycisk **OK**.

Clean Desktop Wizard (Kreator czyszczenia pulpitu)

Kolejną funkcją systemu Windows XP jest Desktop Cleanup Wizard (Kreator czyszczenia pulpitu). Kreator uruchamia się 7 dni po pierwszym uruchomieniu komputera, a potem co 60 dni. Desktop Cleanup Wizard (Kreator czyszczenia pulpitu) najpierw otwiera okno dialogowe informujące, że na pulpicie znajdują się nieużywane ikony i wyświetla pytanie, czy uruchomić kreatora. Jeśli użytkownik uruchomi kreatora, nieużywane ikony zostaną umieszczone w katalogu.

Domyślnie Desktop Cleanup Wizard (Kreator czyszczenia pulpitu) jest włączony. Aby wyłączyć kreatora:

1. Kliknij prawym przyciskiem myszy dowolne miejsce na ekranie głównego pulpitu i kliknij **Właściwości**.
2. Wybierz kartę **Desktop** (Pulpit) i kliknij **Customize Desktop** (Dostosowywanie pulpitu).
3. W opcjach **Desktop cleanup** (Czyszczenie pulpitu) upewnij się, że pole **Run Desktop Cleanup Wizard every 60 days** (Uruchom Kreatora czyszczenia pulpitu co 60 dni), nie jest zaznaczone.

Desktop Cleanup Wizard (Kreator czyszczenia pulpitu) można uruchomić w dowolnej chwili, wykonując następujące czynności:

1. Kliknij prawym przyciskiem myszy w dowolne miejsca na ekranie głównego pulpitu i wybierz **Właściwości**.
2. Kliknij kartę **Desktop** (Pulpit) i kliknij **Customize Desktop** (Dostosowywanie pulpitu).
3. Kliknij **Clean Desktop Now** (Wyczyść pulpit teraz).
4. Gdy zostanie wyświetlony ekran **Desktop Cleanup Wizard** (Kreator czyszczenia pulpitu), kliknij przycisk **Dalej**.
5. Na liście **Shortcuts** (Skróty), odznacz wszystkie skróty, które chcesz zostawić na pulpicie, a następnie kliknij przycisk **Dalej**.
6. Kliknij przycisk **Zakończ**, aby usunąć skróty i zamknąć kreatora.

Grupowanie na pasku zadań

Pasek zadań systemu Windows jest rzędem przycisków, który zazwyczaj wyświetlany jest u dołu ekranu. Na pasku zadań znajduje się przycisk **Start** oraz przyciski dla każdej otwartej aplikacji. (Na pasku zadań znajdują się także ikony Quick Launch oraz obszar powiadomienia.) System Windows XP grupuje na pasku zadań wiele ikon oznaczających uruchomienie tej samej aplikacji. Na przykład, jeśli otwartych jest sześć wystąpień programu Internet Explorer, to każde wyświetla przycisk na pasku zadań, a system Windows XP układa te przyciski jeden koło drugiego. Jeśli na pasku zadań zaczyna brakować miejsca, system Windows XP łączy wszystkie przyciski aplikacji Internet Explorer w jeden pojedynczy przycisk. Po kliknięciu tego przycisku, rozwija się menu z sześcioma aktywnymi sesjami programu Internet Explorer.

Oczyszczanie obszaru powiadomienia

W miarę upływu czasu, ikony programów wykazują tendencję do rozpowszechniania się w obszarze powiadomienia, obszarze znajdującym się w prawym dolnym rogu pulpitu Windows. System Windows XP wykrywa, kiedy ikony w obszarze powiadomienia nie są używane i ukrywa je.

Wyświetlenie przycisku ze znakiem daszka lub cudzysłowu ostrokątnego wskazuje na istnienie ukrytych ikon, które można zobaczyć klikając ten przycisk. Można również ręcznie skonfigurować obszar powiadamiania. W tym celu należy prawym klawiszem myszy kliknąć pasek zadań, wybrać opcję **Właściwości**, a następnie kliknąć **Dostosuj...** w oknie **Taskbar and Start Menu Properties** (Właściwości: Pasek zadań i menu Start). Przykładowo, użytkownik może zdecydować się na ukrycie rzadko używanej ikony programu antywirusowego, a wyświetlić ikonę regulacji głośności dźwięków, z której często korzysta. Funkcja oczyszczania obszaru powiadamiania jest automatycznie włączona po instalacji systemu, lecz można ją wyłączyć usuwając zaznaczenie pola **Hide inactive icons** (Ukryj nieaktywne ikony) w oknie **Taskbar and Start Menu Properties** (Właściwości: Pasek zadań i menu Start).

Kreator transferu plików i ustawień

Files and Settings Transfer Wizard (Kreator transferu plików i ustawień) używany jest do migracji osobistych plików i ustawień z jednego komputera na drugi (na przykład podczas uaktualniania na nowym komputerze). Pojęcie osobistych plików obejmuje dokumenty, obrazy, arkusze kalkulacyjne, prezentacje oraz wiadomości e-mail znajdujące się na komputerze użytkownika. Pod pojęciem ustawień użytkownika rozumie się właściwości ekranu, rozmiary okien, ustawienia pasków narzędzi, połączenia dial-up, zakładki internetowe i inne ustawienia na komputerze użytkownika. Files and Settings Transfer Wizard (Kreator transferu plików i ustawień) uruchamiany jest na komputerze źródłowym (starym) w celu zebrania danych, a następnie na komputerze docelowym (nowym) celem ich zaimportowania. Jeśli stary komputer korzysta z wcześniejszej wersji systemu operacyjnego, kreator może zostać uruchomiony z płyty CD Windows XP lub z dyskietki utworzonej na nowym komputerze z systemem Windows XP. Dane przesyłane są do nowego komputera za pośrednictwem sieci lub bezpośredniego połączenia szeregowego, mogą też zostać zapisane na wymiennym nośniku takim jak dyskietka, dyskietka ZIP czy zapisywalna płyta CD.

Aby użyć Kreatora transferu plików i ustawień, należy wykonać następujące czynności:

1. Na nowym komputerze z systemem Windows XP, kliknij przycisk **Start**, wskaż pozycję **All Programs (Wszystkie programy) → Akcesoria → Narzędzia systemowe**, a następnie kliknij polecenie **Files and Settings Transfer Wizard** (Kreator transferu plików i ustawień).
2. Na ekranie powitalnym **Files and Settings Transfer Wizard** (Kreatora transferu plików i ustawień), kliknij przycisk **Dalej>**.
3. Na ekranie **Which computer is this?** (Jaki to komputer?) zaznacz opcję **New Computer** (Nowy komputer), a następnie kliknij przycisk **Dalej>**.

Wyświetlone zostanie pytanie **Do you have a Windows XP CD?** (Czy masz dysk CD z systemem Windows XP?)

Files and Settings Transfer Wizard (Kreator transferu plików i ustawień) przeprowadza użytkownika przez wszystkie kroki niezbędne do przeniesienia jego osobistych plików oraz ustawień do nowego komputera. Jeśli napęd CD nie jest dostępny, kreator umożliwia stworzenie dyskietki kreatora celem uruchomienia programu na starym komputerze użytkownika.



UWAGA: Czas wymagany na zebranie i przeniesienie danych zależy od ilości zebranych danych. Czas ten może się wahać od kilku minut do kilku godzin.

Zgodność aplikacji i urządzeń

Chociaż system Windows XP zaprojektowany został w taki sposób, aby zachować zgodność z szeroką gamą aplikacji i urządzeń, może się zdarzyć, że nie będzie można skorzystać z niektórych starszych programów i urządzeń. W witrynie sieci Web firmy Microsoft pod adresem www.microsoft.com można sprawdzić listę urządzeń, o których wiadomo, że są zgodne z systemem. Przy zakupie nowego oprogramowania lub urządzeń, należy wybierać produkty oznaczone jako przygotowane do systemu Windows XP. W przypadku napotkania problemów podczas używania programów zaprojektowanych dla wcześniejszych wersji systemu operacyjnego Windows, w systemie Windows można skorzystać z funkcji trybu zgodności (należy zapoznać się z sekcją „[Kreator zgodności programów](#)”). Jeśli próba instalacji programów lub urządzeń zaprojektowanych do pracy pod wcześniejszymi wersjami systemu operacyjnego Windows zakończy się niepowodzeniem, po informacji lub uaktualnieniu dla systemu Windows XP, należy zwrócić się do producenta produktu.

System Windows XP zawiera również nową technologię rozwiązującą problemy spotykane czasem w poprzednich wersjach systemu operacyjnego z aplikacjami systemu Windows. W przypadku zainstalowania tej technologii bieżące wersje pewnych plików Windows zastępowane są przy pomocy ich starych wersji. Taka sytuacja może spowodować nieprawidłowe działanie nowszych aplikacji, które bazują na zastąpionych plikach. Aby wyeliminować ten problem i poprawić stabilność systemu operacyjnego, system Windows XP zarządza wieloma wersjami plików i wywołuje właściwą wersję wymaganą przez program.



UWAGA: Jeśli po wykonaniu instalacji wystąpią problemy z systemem operacyjnym lub z innymi aplikacjami, można skorzystać z funkcji [przywracania systemu](#), aby przywrócić komputer do wcześniejszego, stabilnego stanu.

Kreator zgodności programów

Funkcja zgodności aplikacji jest udostępniana w systemie Windows XP, w celu rozwiązywania niektórych problemów, które mogą wystąpić podczas próby uruchamiania starszych aplikacji. Korzystając z kreatora zgodności programów, można tak skonfigurować program, aby był uruchamiany w środowisku bliższym systemowi Windows 95, Windows 98/Me, Windows NT 4.0 z Service Pack 5 lub Windows 2000.

Aby skorzystać z kreatora zgodności aplikacji, należy wykonać następujące czynności:

1. Kliknij przycisk **Start**, wskaż pozycję **All Programs (Wszystkie programy) → Akcesoria**, a następnie kliknij pozycję **Program Compatibility Wizard** (Kreator zgodności programów).
2. Gdy wyświetlone zostanie okno Program Compatibility Wizard (Kreator zgodności programów), kliknij **Dalej>**.

- Wybierz w jaki sposób chcesz zlokalizować program, który ma być uruchomiony z ustawieniami zgodności: z listy, z dysku CD lub zlokalizowany ręcznie. Następnie kliknij przycisk **Dalej>**.
- Wybierz rodzaj systemu operacyjnego, dla którego program został zaprojektowany lub na którym uruchamiał się bezproblemowo, a następnie kliknij przycisk **Dalej>**.
- Jeśli jest to konieczne, tak jak w przypadku niektórych gier, wybierz dla tego programu opcje ustawienia wyświetlania.
- Kliknij przycisk **Dalej>**.
- Aby przetestować ustawienia zgodności dla programu, kliknij przycisk **Dalej>**.

Po określeniu, czy program uruchamia się prawidłowo, powróć do okna **Program Compatibility Wizard** (Kreator zgodności programów).


- Wybierz **Yes** (Tak) jeśli program uruchomił się prawidłowo, **No, try different compatibility settings** (Nie, spróbuj innych ustawień zgodności) lub **No, I am finished trying compatibility settings** (Nie, zakończ próby ustawiania zgodności), a następnie kliknij przycisk **Dalej>**.
- Wybierz opcję: **Yes** (Tak), aby wysłać informacje o wykorzystanych ustawieniach i czy rozwiązały one problem lub wybierz **No** (Nie), a następnie kliknij przycisk **Dalej>**.
- Kliknij przycisk **Zakończ**, aby zamknąć kreatora.

Przywracanie systemu

Funkcja przywracania systemu, zawarta w systemie Windows XP, umożliwia w przypadku wystąpienia problemu przywrócenie systemu operacyjnego do poprzedniego stanu, bez utraty plików osobistych (takich jak dokumenty Word, rysunki lub wiadomości e-mail).

Funkcja przywracania systemu aktywnie monitoruje zmiany w plikach systemowych oraz plikach niektórych aplikacji w celu zapisania lub przechowania poprzednich wersji przed wystąpieniem zmian. Funkcja przywracania systemu zapewnia ciągły zapis punktów przywracania; w celu ograniczenia ilości wykorzystywanej przestrzeni dyskowej starsze punkty przywracania są usuwane zwalniając miejsce dla nowszych.

W przypadku wystąpienia poważnego problemu z systemem operacyjnym, funkcja przywracania systemu może być wykorzystana w trybie Safe Mode (Tryb awaryjny) lub Normal Mode, aby przywrócić poprzedni stan systemu, odtwarzając optymalną funkcjonalność systemu.

 **UWAGI:** Funkcja przywracania systemu nie przywraca danych użytkownika lub dokumentów, tak więc przywracanie nie powoduje utraty pracy, wiadomości e-mail lub możliwości przeglądania historii lub ulubionych miejsc.

Firma Dell zaleca regularne tworzenie kopii zapasowej plików danych użytkownika. Funkcja przywracania systemu nie monitoruje zmian w plikach danych użytkownika, a także nie przywraca ich. W przypadku gdy oryginalne dane na dysku twardym zostały przypadkowo usunięte lub nadpisane, albo gdy stały się niedostępne z powodu awarii dysku twardego, aby odzyskać utracone lub uszkodzone dane potrzebna jest kopia zapasowa plików.

Korzystanie z funkcji przywracania systemu

Funkcja przywracania systemu monitoruje główny zestaw plików systemowych oraz aplikacji, zapisując, a czasami kopiując stany tych plików, zanim zostaną dokonane w nich zmiany. Funkcja przywracania systemu automatycznie tworzy punkty przywracania; w tym przypadku nie jest wymagana żadna interwencja użytkownika. Ponadto, jeśli jest to konieczne, punkty przywracania można stworzyć ręcznie.

Punkty przywracania są tworzone w celu umożliwienia wyboru poprzednich stanów systemu. Każdy punkt przywracania gromadzi niezbędne informacje, które wymagane są do przywrócenia ściśle określonego stanu systemu. Rozróżnia się trzy typy punktów przywracania:

- Systemowe (tworzone automatycznie) punkty przywracania (zaplanowane przez komputer)
- Instalacyjne (wywoływane zdarzeniem) punkty przywracania (gdy instalowany jest program)
- Ręczne punkty przywracania (tworzone według potrzeb użytkownika)

Zaplanowane automatyczne tworzenie punktów przywracania

Domyślnie funkcja przywracania systemu tworzy punkty przywracania każdego dnia, kiedy komputer jest uruchamiany. Jeśli komputer jest wyłączony przez czas dłuższy niż jeden dzień, nowy punkt przywracania tworzony jest następnym razem, gdy komputer jest włączany.

Event-Triggered Restore Points (Punkty przywracania wywoływane przez zdarzenie)

Punkty przywracania wywoływane przez zdarzenie tworzone są przed dokonaniem istotnych zmian w systemie. Funkcja przywracania systemu automatycznie tworzy punkt przywracania przed następującymi zdarzeniami:

- Instalacja aplikacji* – Funkcja przywracania systemu tworzy punkt przywracania przed instalacją aplikacji zaprojektowanej dla systemu Windows XP. Można utworzyć ręczny punkt przywracania przed przystąpieniem do instalacji starszego programu.
- Automatyczna instalacja aktualizacji* – Kiedy wybrana zostaje instalacja aktualizacji, funkcja przywracania systemu tworzy punkt

przywracania zanim rozpocznie się rzeczywista instalacja lub aktualizacja.

1. *Operacja przywracania* – Operacja przywracania także sama tworzy punkt przywracania, w celu wykonania operacji cofnięcia.
1. *Odzyskiwanie przez program Microsoft Backup Utility* – Zanim narzędzie Microsoft Backup Utility (dostępne tylko w systemie Windows XP Professional) przeprowadzi odzyskiwanie danych z kopii zapasowej, funkcja przywracania systemu tworzy punkt przywracania.
1. *Instalacja sterownika bez podpisu* – Instalator INF w systemie Windows wykrywa instalację sterownika urządzenia bez podpisu. Sterowniki, które są podpisane (posiadają elektroniczny certyfikat producenta urządzenia), nie generują punktu przywracania.

Ręczne punkty przywracania

Jeśli użytkownik jest zalogowany jako administrator komputera lub jako użytkownik z prawami administratora, może stworzyć i nadać nazwę tworzonemu na żądanie punktowi przywracania. (Więcej informacji na temat typów kont zawiera sekcja „Dodawanie użytkowników”.) Bardzo pomocne jest stworzenie punktu kontrolnego, w szczególnym, uważanym za optymalny stanie, aby móc powrócić do stanu sprzed dokonania szczególnie ryzykownych zmian lub przed pozostawieniem innym użytkownikom współdzielonego systemu.

Aby utworzyć punkt przywracania, należy wykonać następujące czynności:

1. Kliknij przycisk **Start**, wskaż pozycję **All Programs (Wszystkie programy) -> Akcesoria -> System Tools** (Narzędzia systemowe), a następnie kliknij **System Restore** (Przywracanie systemu).
2. Wybierz **Create a restore point** (Utwórz punkt przywracania) i kliknij przycisk **Dalej>**.
3. Podaj opis punktu przywracania i kliknij przycisk **Create** (Utwórz).

Do opisu nowego punktu przywracania dodawane są automatycznie data i czas.

Proces przywracania

W miarę używania komputera, punkty przywracania zbierane są w archiwum bez jakiegokolwiek zarządzania lub interwencji. Jeśli wystąpią problemy z systemem operacyjnym, można skorzystać z funkcji przywracania systemu, w celu wybrania dowolnego punktu przywracania przedstawionego za pośrednictwem kreatora przywracania systemu.

Jeśli problem wystąpił po instalacji sterownika urządzenia, najpierw powinno się skorzystać z funkcji [przywracania poprzedniej wersji sterownika](#). Dopiero jeżeli nie przyniesie to oczekiwanego rezultatu, należy użyć funkcji przywracania systemu.

Aby przywrócić komputer do poprzedniego, stabilnego stanu, należy wykonać następujące czynności:

1. Kliknij przycisk **Start**, wskaż pozycję **All Programs (Wszystkie programy) -> Akcesoria -> System Tools** (Narzędzia systemowe), a następnie kliknij **System Restore** (Przywracanie systemu).
2. Wybierz **Restore my computer to an earlier time** (Przywróć mój komputer do poprzedniego stanu) i kliknij przycisk **Dalej>**.

Zostanie wyświetlone okno **Select a Restore Point** (Wybierz punkt przywracania). Znajdujący się po lewej stronie kalendarz wskazuje pogrubioną czcionką daty, kiedy utworzone zostały punkty przywracania.

3. Kliknij datę, następnie punkt przywracania dla danej daty, a potem przycisk **Dalej>**.
4. Kliknij przycisk **Dalej>**, aby potwierdzić wybór punktu przywracania oraz zakończyć proces przywracania.

Po tym jak funkcja przywracania systemu zakończy zbieranie danych, komputer automatycznie uruchomi się ponownie i zostanie wyświetlone okno **Restoration Complete** (Przywracanie zakończone).

5. Kliknij przycisk **OK**.

Jeśli rezultaty przywracania nie są zadowalające, poprzednie kroki można powtórzyć, korzystając z innego punktu przywracania lub można cofnąć operację przywracania.

Aby cofnąć operację przywracania, należy wykonać następujące czynności:

1. Kliknij przycisk **Start**, wskaż pozycję **All Programs (Wszystkie programy) -> Akcesoria -> System Tools** (Narzędzia systemowe), a następnie kliknij **System Restore** (Przywracanie systemu).
2. Wybierz **Undo my last restoration** (Cofnij moje ostatnie przywracanie) i kliknij przycisk **Dalej>**.
3. Kliknij przycisk **Dalej>**, aby potwierdzić cofnięcie operacji przywracania.

Po tym jak funkcja przywracania systemu zakończy zbieranie danych, komputer automatycznie uruchomi się ponownie i zostanie wyświetlone okno **Undo Complete** (Operacja cofania została zakończona).

4. Kliknij przycisk **OK**.

Przywracanie poprzedniej wersji sterownika

Funkcja Driver Rollback narzędzi systemu Windows XP może zastąpić sterownik urządzenia przy pomocy wcześniej zainstalowanej wersji. Kiedy

nowo zainstalowany sterownik urządzenia powoduje, że system jest niestabilny, aby ponownie zainstalować poprzednie sterowniki, należy użyć funkcji Driver Rollback. W przypadku, gdy opcja Driver Rollback, nie może ponownie zainstalować poprzedniego sterownika, należy użyć funkcji przywracania systemu, aby przywrócić system operacyjny do stanu sprzed instalacji nowego sterownika urządzenia.

Aby użyć funkcji Driver Rollback, należy wykonać następujące czynności:

1. Kliknij przycisk **Start**, a następnie prawym przyciskiem myszy kliknij **Mój komputer**.
2. Kliknij **Właściwości**.
3. Kliknij kartę **Hardware** (Sprzęt), a następnie kliknij **Menedżer urządzeń**.
4. W oknie **Menedżer urządzeń** kliknij prawym przyciskiem myszy urządzenie, dla którego został zainstalowany nowy sterownik, a następnie kliknij **Właściwości**.
5. Kliknij kartę **Drivers** (Sterowniki), a następnie kliknij **Roll Back Driver** (Przywróć poprzednią wersję sterownika).

Konta użytkowników i szybkie przełączanie użytkowników



UWAGA: Szybkie przełączanie użytkowników jest domyślnym ekranem dostępnym w obu edycjach: Home i Professional, niemniej włączonym w systemie Windows XP Professional, kiedy komputer jest członkiem domeny komputerowej.

System Microsoft Windows XP zawiera nową funkcję, która zapewnia dostęp wielu użytkowników do pojedynczego komputera. Szybkie przełączanie użytkowników, dostępne w obu edycjach: Home i Professional, pozwala użytkownikom na dostęp do komputera z wykorzystaniem ich własnych określonych ustawień, takich jak ustawienia pulpitu i różnych aplikacji, bez potrzeby wylogowywania poprzedniego użytkownika. Nowi użytkownicy logują się i przełączają z sesji początkowego użytkownika na własną. Nowi użytkownicy mogą uruchamiać swój pulpit i aplikacje bez przeszkadzania pierwotnemu użytkownikowi. Kiedy pierwotny użytkownik powraca, może on ponownie przełączyć się na pulpit i aplikacje z ustawieniami pierwotnymi. Cały proces odbywa się bez opóźnień związanych z indywidualnym wylogowywaniem się użytkowników.

Podczas konfiguracji, administrator komputera tworzy wszystkie konta, które będą wykorzystywane na danym komputerze. (Więcej informacji na temat typów kont i dodawania nowych kont zawiera sekcja „[Dodawanie użytkowników](#)”.) W momencie uruchamiania komputera, zostaje wyświetlony ekran głównego użytkownika ze wszystkimi nazwami użytkowników. Z tego ekranu użytkownik wybiera konto i loguje się do danej sesji.

Jak korzystać z funkcji szybkiego przełączania użytkowników

Aby uzyskać dostęp do funkcji Fast User Switching (Szybkie przełączanie użytkowników), wykonaj następujące czynności:

1. Kliknij przycisk **Start**, a następnie **Log Off** (Wyloguj).
2. Kiedy zostanie wyświetlone okno **Log Off Windows** (Wyloguj z systemu Windows), kliknij dowolną opcję: **Switch User** (Przełącz użytkownika) lub **Log Off** (Wyloguj).

Jeśli wybrana zostanie funkcja **Switch User** (Przełącz użytkownika), zostanie wyświetlony ekran głównego użytkownika. Można wtedy wybrać nazwę konta i zalogować się. Zostanie wyświetlony pulpit osobisty.

Co się dzieje kiedy zostaje włączona funkcja szybkiego przełączania użytkowników?

Kiedy zostanie włączona funkcja szybkiego przełączania użytkowników, początkowy użytkownik nie jest wylogowywany z komputera tak, jak to pierwotnie miało to miejsce w innych systemach operacyjnych firmy Microsoft. W systemie Windows XP nazwa logowania użytkownika pozostaje aktywna, niemniej jest zastępowana przez nowego użytkownika. Użytkownicy mogą dowolną ilość razy przełączać się pomiędzy identyfikatorami nazw logowania.

Jednak aplikacje użytkownika, aktywne podczas przełączania użytkownika, pozostają aktywne i pracują w tle, podczas pracy nowego użytkownika; może to powodować spowolnienie komputera do momentu zakończenia się procesu. Na przykład, jeśli jeden użytkownik pobiera z Internetu duży plik, a inny użytkownik loguje się do komputera, pobieranie pliku trwa dalej w tle, aż do momentu zakończenia.

Podczas, gdy większość aplikacji w czasie korzystania z funkcji szybkiego przełączania użytkownika, kontynuuje swoje działanie w tle, aplikacje multimedialne nie robią tego. Ponieważ aplikacje multimedialne korzystają z zasobów, które nie mogą być łatwo współużytkowane przez różnych użytkowników na pojedynczym komputerze, podczas przełączania użytkowników działanie aplikacji jest przerywane, co pozwala nowemu użytkownikowi w pełni korzystać ze wszystkich możliwości multimedialnych.

Specjalne uwagi na temat funkcji Fast User Switching (Szybkie przełączanie użytkowników)

Podczas korzystania z funkcji Fast User Switching (Szybkie przełączanie użytkowników), należy mieć na uwadze, że:

- 1 Niektóre starsze gry systemu Windows mogą nie działać z funkcją szybkiego przełączania użytkowników.
- 1 Przy szybkim przełączaniu użytkowników może dochodzić do wyłączenia się gier multimedialnych.
- 1 W momencie powrotu użytkownika programy odtwarzające filmy DVD wyłączają się i wymagają ponownego uruchomienia.
- 1 Na komputerach z małą ilością pamięci mogą występować problemy. Komputer korzysta z pamięci, aby programy pierwszego użytkownika mogły pracować w tle, podczas gdy zalogowany jest drugi użytkownik. Na komputerach z ograniczoną ilością pamięci może spowodować to

wolną pracę całego komputera. Domyślnie funkcja Fast User Switching (Szybkie przełączanie użytkowników) jest wyłączona na komputerach z pamięcią o dostępie swobodnym (RAM) mniejszą niż 128 megabajtów (MB).

Funkcja Fast User Switching (Szybkie przełączanie użytkowników) jest niedostępna, jeśli na komputerze zainstalowany jest system Windows XP Professional i jest on częścią domeny komputerowej.

W jaki sposób można wyłączyć funkcję szybkiego przełączania użytkowników

Aby wyłączyć funkcję szybkiego przełączania użytkowników, użytkownik musi posiadać uprawnienia administratora komputera. (Więcej informacji na temat typów kont zawiera sekcja „[Dodawanie użytkowników](#)”.)


Aby wyłączyć funkcję szybkiego przełączania użytkowników, należy wykonać następujące czynności:

1. Kliknij przycisk **Start**, a następnie kliknij pozycję **Panel sterowania**.
2. W oknie **Panel sterowania** kliknij ikonę **User Accounts** (Konta użytkowników).
3. W obszarze **Pick a task** (Wybierz zadanie) kliknij pozycję **Change the way users log on or off** (Zmień sposób logowania i wylogowywania użytkowników) i wykonaj jedną z następujących czynności:
 - 1. Zaznacz pole wyboru **Use Fast User Switching to log off** (Korzystaj z funkcji Fast User Switching do wylogowywania), aby włączyć funkcję Fast User Switching.
 - 1. Odznacz pole wyboru **Use Fast User Switching to log off** (Korzystaj z funkcji Fast User Switching do wylogowywania), aby wyłączyć funkcję Fast User Switching.
4. Kliknij przycisk **Apply Options** (Zastosuj opcje).

Dodawanie użytkowników

Tylko administrator komputera lub użytkownik z uprawnieniami administratora może tworzyć wiele kont użytkowników. Osoba przeprowadzająca wstępną konfigurację systemu operacyjnego, tworzy konto administratora komputera i może dodawać dowolną liczbę użytkowników podczas tej konfiguracji. Wszystkie konta użytkowników, które tworzone są podczas konfiguracji posiadają prawa administratora.

Po wstępnej konfiguracji systemu operacyjnego, administrator komputera lub użytkownik z prawami administratora może stworzyć dodatkowe konta użytkowników.

 **UWAGA:** Inne opcje kont są dostępne, gdy komputer z systemem Windows XP Professional podłączony jest do domeny.

Aby dodać nowych użytkowników, należy wykonać następujące czynności:

1. Kliknij przycisk **Start**, a następnie kliknij pozycję **Panel sterowania**.
2. W oknie **Panel sterowania** kliknij ikonę **User Accounts** (Konta użytkowników).
3. W oknie **User Accounts** (Konta użytkowników), w obszarze **Pick a Task** (Wybierz zadanie) kliknij pozycję **Create a new account** (Utwórz nowe konto).
4. W polu **Name the new account** (Nazwa nowego konta), wpisz nazwę nowego użytkownika. Kliknij przycisk **Dalej**.
5. W polu **Pick an account type** (Wybierz rodzaj konta) zaznacz pole obok typu konta, jakie zamierzasz utworzyć – **Computer administrator** (Administrator komputera) lub **Limited** (Ograniczone).
 - 1. Administrator komputera może zmieniać wszystkie ustawienia komputera.
 - 1. Użytkownicy posiadający konta ograniczone mogą zmieniać jedynie kilka ustawień, takie jak ich własne hasła.
6. Kliknij przycisk **Create Account** (Utwórz konto).

Po utworzeniu kont, każde jest wyświetlane w oknie głównego użytkownika.

Sieć w domu i małym biurze

Kreator konfiguracji sieci zawiera listę kontrolną oraz kroki, udzielające użytkownikom wskazówek dotyczących udostępniania innym komputerom w sieci domowej lub biurowej, takich zasobów jak pliki, drukarki lub połączenia internetowe. W systemie Windows XP, firma Microsoft ulepszyła dokumentację elektroniczną oraz użyteczność narzędzi systemu operacyjnego, przeznaczonych do konfigurowania sieci w domu i małym biurze. W skład nowych funkcji systemu operacyjnego wchodzi obsługa protokołu Point-to-Point Protocol over Ethernet (PPPoE) oraz wbudowana zaporą.

Kreator konfiguracji sieci

Kreator sieci domowej pojawił się najpierw w systemie Windows Me. W celu ułatwienia konfiguracji sieci w domu i małym biurze, firma Microsoft opracowała ulepszony kreator konfiguracji sieci dla systemu Windows XP. Wersja ta zapewnia kompletną dokumentację elektroniczną oraz obsługę konfigurowania sieci w domu i małym biurze. Nowy kreator automatycznie uaktywnia osobistą zaporę, która omówiona zostanie później w tej sekcji (patrz sekcja „[Zapora internetowa](#)”).

Aby skorzystać z kreatora, należy wykonać następujące czynności:

1. Kliknij przycisk **Start** →, wskaż pozycję **All Programs (Wszystkie programy)** → **Akcesoria**, a następnie kliknij pozycję **Network Setup Wizard** (Kreator konfiguracji sieci).
2. Gdy wyświetlone zostanie okno Network Setup Wizard (Kreator konfiguracji sieci), kliknij przycisk **Dalej**.
3. Kliknij **listę kontrolną tworzenia sieci**.

Lista kontrolna pomaga wykonać czynności niezbędne do skonfigurowania sieci w domu i małym biurze oraz zapewnia obszernie referencje dla każdego kroku. Po wykonaniu niezbędnych połączeń i przygotowań, należy powrócić do **kreatora konfiguracji sieci**.
4. Wybierz metodę połączenia internetowego i kliknij przycisk **Dalej**.
5. Wybierz połączenie internetowe i kliknij przycisk **Dalej**.
6. Wpisz opis komputera oraz jego nazwę i kliknij przycisk **Dalej**.
7. Przejrzyj ustawienia sieci i kliknij przycisk **Dalej**, aby zakończyć konfigurację.
8. Po zakończeniu procesu konfiguracji kliknij przycisk **Zakończ**, aby zamknąć kreatora.

Zapora internetowa

Dzisiejsze, podłączone na stałe modemy kablowe oraz połączenia internetowe z dostępem za pomocą linii DSL oferują nie spotykany wcześniej szerokopasmowy dostęp z domu, niemniej narażając przy tym podłączony komputer lub sieć domową na ataki hakerów. Natura tych ataków jest różna, ale ich wspólnym celem jest uzyskanie dostępu do indywidualnych komputerów podłączonych do Internetu. Dysponując takim dostępem, haker może przeglądać dysk twardy, dodawać lub usuwać pliki, odnajdywać hasła i numery kart kredytowych oraz tak konfigurować system, aby mieć możliwość przeprowadzania ataków na inne systemy lub witryny sieci Web. W rezultacie, wzrastają wymagania zabezpieczenia komputerów przed takimi atakami przy pomocy zapór. Mając na uwadze te potrzeby, firma Microsoft, udostępnia w systemie Windows XP zintegrowaną zapórę, zapewniającą natychmiastową ochronę przed próbami dostępu z zewnątrz. Kiedy funkcja Internet Connection Firewall (Zapora internetowa) jest włączona, zapewniona jest podstawowa ochrona, odpowiednia dla użytkowników domowych i w małych biurach. Funkcja Internet Connection Firewall (Zapora internetowa) jest wyłączona, gdy komputer jest członkiem domeny komputerowej. Funkcja Internet Connection Firewall (Zapora internetowa) jest wyłączona, gdy komputer podłączony jest do domeny.



UWAGA: Włączenie funkcji Internet Connection Firewall (Zapora internetowa) nie zmniejsza potrzeb stosowania oprogramowania antywirusowego.

Podczas uruchamiania kreatora konfiguracji sieci zapora jest włączana automatycznie. Kiedy podczas połączenia sieciowego zapora jest włączona, w części okna Panel sterowania nazwanej **Network Connections** (Połączenia sieciowe), jego ikona jest wyświetlana na czerwonym tle. Funkcja Internet Connection Firewall może być włączana dla każdego połączenia internetowego na komputerze. Zapora zapewnia również podstawowe możliwości logowania. Nie wszystkie zdarzenia, które wyświetlane są w dzienniku, są atakami hakerów. W dzienniku może zostać zarejestrowanych wiele różnych typów nieszkodliwych zdarzeń, takich jak procedury sprawdzania przez dostawcę usług internetowych obecności komputera (ping).

Zapora jest konfigurowana za pomocą okna dialogowego **Właściwości**, które związane jest z każdym połączeniem internetowym, w oknie Panel sterowania. Zapora może być włączana lub wyłączana. Dodatkowe opcje konfiguracyjne są dostępne dla bardziej zaawansowanych użytkowników. Zaawansowane opcje obejmują możliwość otwierania lub zamykania określonych portów dla protokołu TCP (Transmission Control Protocol) lub protokołu UDP (User Datagram Protocol) (UDP) lub możliwość włączania przekierowywania portu. Przekierowywanie portu umożliwia, automatyczne przekierowywanie żądań dostępu do określonego portu przez zapórę (na przykład do portu 80, czyli portu serwera sieci Web) na inny komputer w sieci lokalnej. Ta możliwość umożliwia ochronę serwera sieci Web w sieci domowej przez zapórę brzegową.

[Powrót do Spisu treści](#)